

2025年8月18日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

(1) 2025年 9月1日(月) AM04:00～ AM05:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
コンビニオンライン払い	・ファミリーマート	1 ご購入者様への影響 店頭のマルチコピー機でのお支払い手続きがご利用いただけません。メンテナンス時間終了後にお支払い手続きをお願いいたします。 ※1 メンテナンスの開始前までに申込券を出力した場合、出力後30分間はお支払い可能です。 ※2 メンテナンス時間中は休止中案内画面となります。 ※3 ファミリーマート以外の取扱コンビニでは通常どおりお支払いできます。 2 加盟店様への影響 影響はございません。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間:平日9:00 - 18:00)
E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

以上