

2019 年 12 月 20 日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

年始の顧客サービスセンターの受付について

平素は別格のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、顧客サービスセンターの年始受付を休業することとなりました。

何卒、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 休業期間

2020 年 1 月 1 日（水）～2020 年 1 月 2 日（木）

2. 休業される内容

- ・お電話によるお問合せ：休業期間中は営業時間外のアナウンスが流れます。
 - ・メールによるお問合せ：メールの受付は致しますが、回答は業務再開後に順次行います。
 - ・チャットによるお問合せ：休業期間中はオペレーターによる対応は行いません。
- ※チャットは 2019 年 12 月 30 日（月）～2020 年 1 月 3 日（金）まで休業いたします。

3. 本件に関する問合せ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080 （営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以 上