

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

**クロネコwebコレクト クレジットカード払い
決済金額0円の取引の出荷情報登録（売上確定）エラー対応 一部先行リリースのご案内**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般（9月25日配信）の「クロネコwebコレクト クレジットカード払い 国際ブランドからの要請に伴う加盟店様へのご依頼事項について」において、「3-4-4 1円の取引の出荷情報登録（売上確定）について」としてご案内いたしました件につきまして、追加のお知らせをいたします。このたび、クロネコwebコレクト上で決済金額が0円の取引を出荷情報登録（売上確定）した際にエラーが発生するよう、一部の機能について先行リリースを実施いたします。詳細につきましては、下記をご確認ください。

9月25日配信の「クロネコwebコレクト クレジットカード払い 国際ブランドからの要請に伴う加盟店様へのご依頼事項について」については下記のURLよりご参照ください。

<https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/attachmentDownload.do?seqNo=vOAGqVhibu>

記

1. 対象の加盟店様

ご利用カートに関わらず、クレジットカード払いをお申込みの加盟店様が対象

2. 仕様変更日

本番環境 : 2026年11月16日（月）00:00～08:00間で実施予定

テスト環境 : 2026年11月12日（木）13:00～17:00間で実施予定

3. 1円の取引の出荷情報登録（売上確定）について

値引きやポイント利用差し引きで残りの1円を請求する目的の決済であっても、クロネコwebコレクトでは金額だけで判別できないため、すべて0円に読み替えてしまいます。1円を請求したい場合は以下の点についてご留意のうえ、運用をお願いします。

取引の決済日	ご対応方法 変更日	ご対応をお願いすること
9月28日以降	11月16日以降	0円の取引を 金額変更しないまま出荷情報登録（売上確定）しようとした場合エラーになります。 加盟店管理画面にて対象の取引の決済金額が0円の取引になっていることをご確認いただき、1円へ金額変更いただくようお願いいたします。金額変更の期限は、該当取引の出荷情報登録（売上確定）を行うまでとなります。
//	11月15日以前	0円の取引を 金額変更しないまま出荷情報登録（売上確定）してもエラーになりません。加盟店様へのご精算および購入者様への請求引き落としも行われませんのでご注意ください。 金額変更しないまま出荷情報登録（売上確定）してしまった場合、取引状況が「精算確定」になるため1円へ金額変更できません。購入者様へご連絡いただき、メール依頼方式での再決済のご案内をお願い申し上げます。メール依頼方式の手順は、ご利用の手引き「第5章 メール依頼方式」をご参照ください。
9月27日以前	—	金額変更は不要でそのまま出荷情報登録いただければ請求が可能です。

4. 対象決済・改修内容

(1) 対象決済：クレジットカード払い、Apple Pay、クロネコクレカ払い

(2) 改修内容：表1の通りシステム改修を行います。

表1以外の機能における対応予定は、表2をご参照ください。

表1：先行リリース予定内容

No.	対象機能	内容
1	加盟店管理画面 出荷情報登録（クレジット）一括 ファイル形式：全ファイル形式 ・[受付番号], [伝票番号] ・[受付番号], [伝票番号], [配送サービスコード] ・i-CATs形式（B2）	ファイル読込時に、決済金額が0円の取引が指定された場合、「出荷登録対象外エラー」を表示。 ※同梱登録は除く
2	トークン方式 出荷情報登録API（E01）	受付番号に紐づく決済金額が0円の場合、エラーコード「E011010351：受注データ不正」を返却。
3	トークン方式・リンク方式 出荷情報登録リクエスト（F02）	受付番号に紐づく決済金額が0円の場合、エラーコード「F021010351：受注データ不正」を返却。
4	メール通知「B2／B2クラウド 出荷情報自動登録エラー発生のお知らせ」	メールの添付ファイル中にエラーメッセージを設定。 形式：受付番号, 伝票番号, 出荷登録対象外の受注です
5	テスト環境 テスト加盟店管理画面	加盟店が開発等で使用するテスト環境およびテスト加盟店管理画面についても、本番環境と同等仕様とする。

表2：先行リリース以外

No.	対象機能	対応予定
1	加盟店管理画面 出荷情報登録（クレジット）個別	2027年3月頃リリース予定
2	加盟店管理画面 売上確定登録	2027年3月頃リリース予定
3	加盟店管理画面 出荷情報修正（クレジット）	対応検討中
4	トークン方式 ファイル出荷情報登録API（E20）	対応検討中
5	加盟店管理画面 警報情報 出荷未登録警報 ・出荷未登録一覧 ・売上未確定一覧（役務決済）	対応検討中

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 （受付時間：9:00 - 18:00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp