

2025年11月11日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

(1) **2025年 11月17日(月) AM02:00～ AM02:30**

決済手段	決済機関	影響範囲等
コンビニオンライン払い	・ローソン ・ミニストップ ・ファミリーマート ・セイコーマート	A)ご購入者様への影響 左記のコンビニ店頭でお支払いされる際に、上記時間帯のうち、数秒程度の瞬断が発生する可能性があります。 お支払いができなかった場合は、時間をおいて再度お試しください。 ※ローソン、ミニストップ、ファミリーマート、セイコーマート以外の取扱コンビニでは通常どおりお支払いできます。 b)加盟店様への影響 影響はございません。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間:平日9:00 - 18:00)
E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

以上