

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面ログインパスワードの運用に関するご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

クロネコwebコレクトでは、PCI DSS Ver3.2 で定められたパスワード運用のための機能をご用意しております。

2018年11月12日より運用を変更しましたが、加盟店管理画面ログインパスワード運用に関しまして加盟店様よりお問合せを多くいただきますので、改めてご案内申し上げます。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 目的

クロネコwebコレクトでは最新のPCI DSS規格に準拠するため常に改善を行っており、加盟店管理画面におきましても、PCI DSSで定められた機能、運用を満たす必要がございます。

昨今の高度化された様々な攻撃から購入者様の個人情報、カード情報を保護するため、加盟店様におかれましてもご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

PCI DSSは新たな脅威や、運用上のノウハウを取り込み、常に更新され続けております。PCI DSSの詳細については下記ページをご参照ください。

<https://ja.pcisecuritystandards.org/minisite/env2/>

2. 対象加盟店様

「クロネコwebコレクト」ご利用加盟店様全て

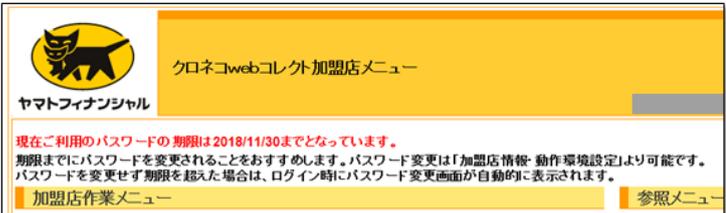
3. 内容

①：定期的なパスワード変更が必要

PCI DSS Ver3.2要件番号8.2.4に準拠するため、定期的なパスワード更新が必要となります。

パスワードの有効期限は90日となり、期限が切れた場合にはログイン時にパスワード変更が必須となります。

(1)有効期限に伴う挙動について

<p>パスワード設定後、81日～90日</p>	<p>ログイン後、加盟店メニューに警告が表示されます。</p> 
<p>パスワード設定後、91日以上</p>	<p>ログイン後、強制的にパスワード変更画面に遷移します。</p> 

②：加盟店担当者パスワード変更時の制約

PCI DSS Ver3.2 要件番号 8.2.3/8.2.5 に準拠するため、「加盟店情報・動作環境設定」からの加盟店担当者パスワード変更や、有効期限切れの際のパスワード変更画面でのパスワード変更時に、以下のパスワードの制約に従う必要があります。

項目	内容
文字数	7文字以上 20文字以内
文字種	英字および数字の混合が必須
使用禁止パスワード	出荷担当者と同じパスワード 直近4回のパスワード 登録完了書に記載のパスワード パスワード初期化手続きの初期化パスワード(後述)

③：パスワード失念時に加盟店様ご自身で初期化が必要

PCI DSS Ver3.2 要件番号 8.2.2/8.2.6 に準拠するため、加盟店担当者パスワードを失念した場合、ご自身でパスワードを初期化することが必要となります。パスワードについて加盟店様ご自身以外が知ることができないようにする必要があります。そのため、当社においてもパスワードは知りえません。具体的な画面遷移については別紙をご参考ください。

④：タブレット決済ご利用において定期的なパスワード変更が必要

タブレット決済でのログインについては、加盟店担当者パスワードと同一となっています。そのため、タブレット決済だけをご利用の場合でも定期的なパスワード変更が必要となります。ただし、パスワード変更機能はタブレット決済では提供されないため、パソコンを利用し、加盟店管理画面より変更を行ってください。パスワードの有効期限が超過した場合、以下のエラーメッセージがタブレット決済でのログイン時に表示されます。

加盟店管理画面でのパスワード変更が必要です。
パソコンから加盟店管理画面へログインし、手続きを行ってください。
エラーコード=T042000005

⑤：パスワード欄の表示が伏せ字

PCI DSS では定期的な脆弱性診断を受診し、クリアする(重大な指摘がない)ことが求められています。パスワードの表示に関してはショルダーハッキング*1による漏洩(脆弱性)に対応するため、すべて伏せ字で対応しています。

※1：ショルダーハッキングとはパソコン等の操作者の肩越しに背後から入力内容を盗み見することで情報を搾取する手法になります。伏せ字にすることで識別しづらくします。

ご不明点に関しましては、下記のカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

【別紙】パスワード初期化手続き①

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

加盟店コード

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

ネットショップ B2クラウド webコレクト

①ログイン画面に新設する
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします

クロネコwebコレクト パスワード初期化画面

パスワードの初期化を行います。
加盟店コードを入力して「初期化依頼」ボタンを押下してください。
(登録されたメールアドレス宛にパスワード初期化手続きのメールを送信します)

加盟店コード

初期化依頼

②パスワード初期化画面で加盟店コードを入力します

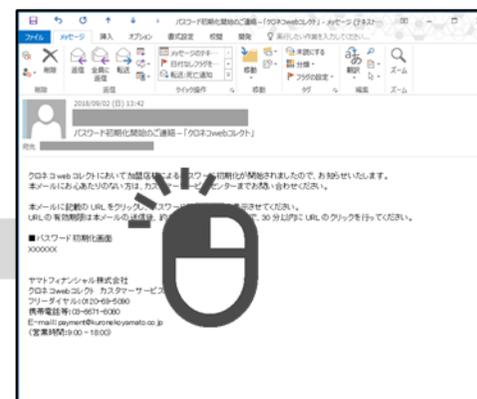
クロネコwebコレクト パスワード初期化手続き完了画面

パスワード初期化開始のご連絡をメールにて送信しました。
メールに記載されたURLにアクセスし、パスワードの初期化を行ってください。
メールが届かない場合や、登録されたメールアドレスがご不明な場合は下記までご連絡ください。

ヤマトフィナンシャル株式会社
クロネコwebコレクト カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル: 0120-69-5090
携帯電話: 03-6671-8080
E-mail: payment@kronekowebcollect.co.jp
(営業時間: 9:00 - 18:00)

閉じる ログイン画面へ

③正しい加盟店コードが入力された場合、完了画面が表示され、同時にご案内メールが送信されます。

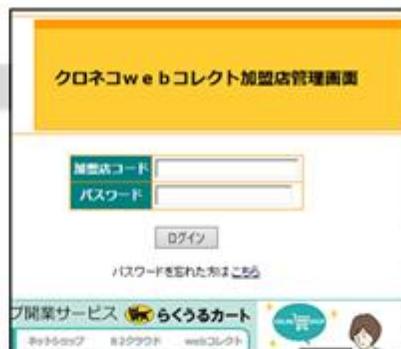


④メールに記載されたURLにアクセスする

【別紙】パスワード初期化手続き②



⑤初期化完了のお知らせが表示されると同時に初期化パスワードが記載されたメールが送付される



⑥メールに記載の初期化パスワードでログインする



⑦パスワード変更画面が表示されるので、パスワードを変更する



⑧ログインが完了する