

2025年6月19日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時に
おいてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしま
すが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

(1) 2025年 6月23日(月) AM02:00 ~ AM02:45

| 決済手段 | 決済機関 | 影響範囲等 |
|-----------------|------------------|---|
| コンビニオンラ イン払い | ・ローソン ・ミニストップ | 1 ご購入者様への影響 店頭のLoppi端末でのお支払い手続きがご利用いただけません。メンテナンス時 間終了後にお支払い手続きをお願いいたします。 ※1 AM02:00までに申込券を出力した場合、出力後30分間お支払い可能です。 ※2 メンテナンス時間中はメンテナンス中案内のお知らせ画面となります。 ※3 ローソン、ミニストップ以外の取扱コンビニでは通常どおりお支払いできま す。 2 加盟店様への影響 影響はございません。 |

(2) 2025年 7月9日(水) AM00:00 ~ AM07:00

| 決済手段 | 決済機関 | 影響範囲等 |
|--------|------|--|
| キャリア払い | ・au | 1 ご購入者様への影響: 支払画面の支払方法を選択いただく際、au PAY カード支払いがお選びいただけ ません。 2 加盟店様への影響: 影響はございません。 |

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間:平日9:00 - 18:00)
E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

以上