

加盟店各位

2023 年 2 月 7 日

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕 クロネコwebコレクトメンテナンス実施について（最大 15 秒間）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」において、最大15秒間メンテナンスのため 3D セキュアによる決済処理にて、エラーが発生する場合がございます。ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

詳細について、以下の通りご連絡申し上げます。

記

1. 概要

3D セキュア決済で経由する接続先ベンダーにおいて、セキュリティ最適化のためのネットワーク機器アップデート作業を実施します。

2. メンテナンス日時(24 時間表記)

2023 年 3 月 2 日（木） 2:30 より 3:00 までの内、最大 15 秒間

なお、作業予定日にメンテナンス作業が完了しない場合は、追加でメンテナンスを行う場合があります（別途ご案内いたします）。

3. 加盟店様への影響

クロネコwebコレクト クレジットカード払いにおいて、メンテナンス中に 3D セキュアによる決済があった場合に、クレジットカード決済ができない場合がございます。

決済ができない場合には、約 15 秒後に再度お手続きいただきますようお願いいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9 時～18 時

以上