

2022年11月30日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコ web コレクト 3D セキュアでのエラーについて(回復報)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

「クロネコ web コレクト」において、3D セキュアのエラーのため、一部クレジットカードの取引で決済できない状態が発生していましたが、復旧しております。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けいたしましたこと、お詫び申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2022年11月30日 17時24分頃～19時15分頃

2022年11月30日 21時38分頃～22時00分頃

(2) 影響範囲

3D セキュアをご利用の加盟店様における、マスターカードブランドのクレジットカード決済
VISA・JCB・AMEX・ダイナースブランドのカードご利用には影響ございませんでした。

(3) 発生事象

3D セキュアによる決済処理の途中でタイムアウトが発生し、処理が中断する。

※利用されるブラウザ等によりメッセージが異なる場合があります。

2. 原因

マスターカードの経由する外部ネットワークにおいて遅延やサービス低下が発生し、一時的に不安定になっていました。

3. 解消見込み

19時15分頃より解消しております。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からでもご利用可能です)

受付時間 : 9時～18時

以上