

2020年4月1日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

クロネコwebコレクトでのタイムアウト及び、システムエラー発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」において、一時的にタイムアウト及び、システムエラーが発生してございましたのでご報告します。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けしておりますこと、お詫び申し上げます。

詳細について、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

- ① 3月30日 23時47分より3月31日 0時55分まで
- ② 3月31日 23時49分より4月1日 0時22分まで

(2) 影響範囲

クロネコwebコレクト(トークン方式)のクレジット決済
クロネコwebコレクト(API方式)のお預かり参照(A03)
その他リクエスト

(3) 発生事象

上記発生日時にタイムアウト及び、システムエラーが発生しておりました。

2. 原因

現在調査中です。

3. 加盟店様で行っていただきたいこと

トークン方式やクロネコペイをご利用、およびお預かりしているカード情報での決済をご利用の加盟店様におかれましては、上記期間でクレジット決済ができなかった購入者様からお問い合わせが入ることが想定されます。

現在は復旧しておりますので、再度お手続きを頂きますよう、ご案内をお願い申し上げます。

4. 解消見込み

現在は復旧しております。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080 (受付時間：9：00-18：00)

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上