

2024年10月2日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

実施延期のご案内

クロネコ web コレクト PCI DSS4.0 要件準拠および不正アクセス対策 および 3D セキュア実行時にカード会社へ連携する項目仕様変更

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表記の件、10月7日に予定しておりました「クレジットカード会員情報の保護を目的とした国際統一基準である PCI DSS4.0 要件準拠および不正アクセス対策」および「3D セキュア実行時にカード会社へ連携する項目仕様変更」につきまして、実施を延期いたします。

再実施日時につきましては、確定後あらためてお知らせいたします。

何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

記

1. 延期の理由

国際ブランドから、3D セキュアの実行時に連携必須項目としてカード会員の電子メールアドレス／電話番号のいずれかを必要とされており、パラメータ buyer_email(購入者 E-Mail) をカード会社へ連携する仕様を検討しておりましたが、一部メールアドレスで 3D セキュアエラーになることが検知されました。

EMV-3DS(3D セキュア 2.0)をご利用の場合のカード会社連携項目

項目名	必須	設定方法
Browser IP Address(ブラウザの IP アドレス)	○	当社側で自動取得してセット
Browser Screen Height(ブラウザの高さ)	○	当社側で自動取得してセット
Browser Screen Width(ブラウザの幅)	○	当社側で自動取得してセット
Cardholder Name(カード名義)	○	JS パラメータ cardOwner をセット または API パラメータ card_owner をセット
Cardholder Email Address(カード会員の電子メールアドレス)	いずれかを○	パラメータ buyer_email をセット (再検討)
Cardholder Phone Number(カード会員の電話番号)		

2. 延期する内容

(1) PCI DSS4.0 要件準拠および不正アクセス対策

①最小パスワード桁数の変更 (PCI DSS4.0 要件に基づく変更)

12 桁以上 20 桁以下に変更予定ですが、引き続き従来の 7 桁以上 20 桁以下パスワードでログインいただけます。

②リンク方式/メール依頼方式への Google 社「reCAPTCHA」※機能の導入

悪意の第三者による不正利用の防止になりますが、再実施までお待ちいただくようお願いいたします。

※reCAPTCHA とは機械的な操作を判定するサービス

(2) iOS 版 Instagram のトークン決済対応

iOS 版 Instagram アプリから遷移した場合、正常にトークン発行ができない

場合があります。トークン発行を行えるための改修についてお待ちいただくようお願いいたします。

(3) **3D セキュア実行時にカード会社へ連携する項目仕様変更**

3. 実施予定日

(1) 2024年12月までに実施予定

- ・PCI DSS4.0 要件準拠および不正アクセス対策
- ・iOS版 Instagram のトークン決済対応

(2) 2025年1月以降に実施予定

- ・3D セキュア実行時にカード会社へ連携する項目仕様変更

4. 今後検討する事項

3D セキュア実行時にカード会社へ連携する項目を再検討いたします。

本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間：9:00 - 18:00)

以上