

2020年4月15日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面でのオペレーターによる

チャット対応休止について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、カスタマーサービスセンターの業務を一部縮小させて頂きます。つきましては、「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面でのオペレーターによるチャット対応を休止させて頂きます。

お客様には大変ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 休止内容

オペレーターによるチャット対応

※ オペレーターによるチャット対応とは、土日祝日を除く当社営業日の09:30～11:30及び14:00～16:00にクロネコwebコレクト加盟店管理画面右下に設置されているアイコンより利用可能な加盟店様向けのサポートサービス。

2. 期間

2020年4月16日（木）～2020年5月15日（金）

※ 緊急事態宣言等の状況により期間を延長する場合がございます。

3. 注意事項

- (1) 無人で自動回答するチャットボットは引き続き利用可能となります。
- (2) 従来、オペレーターによるチャット対応を利用頂いていた内容については、電話もしくはお問合せフォームへのご連絡をお願い致します。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9:00-18:00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上