

2020 年 09 月 24 日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」リンク方式で Chrome85 ご利用時のリンクドメイン URL 不一致エラーについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ウェブブラウザ「Chrome85」を利用し、「クロネコwebコレクト」リンク方式で決済を行う際、リンクドメイン URL 不一致エラーが発生し、決済できない場合がございます。

詳細につきまして、下記をご覧くださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象

購入者様が「Chrome85」を利用し、「クロネコ web コレクト」リンク方式で決済される場合

※Chrome85 以外のブラウザ、またはトークン/API 方式をご利用の場合は影響ありません

2. 事象

購入者様が Chrome85 を利用し、「クロネコwebコレクト」リンク方式で決済を行う場合、リンクドメイン URL 不一致エラーが発生し、決済できない場合があります。

※Chrome のバージョン確認方法

①パソコンで Chrome を開きます。

②右上のその他アイコン  をクリックします。

③[ヘルプ] の次に [Google Chrome について] をクリックします。

[Google Chrome] という見出しの下に表示される番号が現在のバージョン番号です。



3. 原因

Chrome85 にて仕様変更があったため

4. 対応

購入者様より決済できないとお問い合わせがあった場合、お手数をおかけしますが、別のブラウザで決済をお試しいただくようご案内お願いいたします。

恒久対応につきましては別途、改めてご案内いたします。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル:0120-69-5090 電話:03-6671-8080(受付時間:9:00-18:00)