

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」クレジットカード払い 不正検知機能の警報配信先設定について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ネット総合決済サービス「クロネコwebコレクト」では、クレジットカードの不正利用防止を目的とした検知機能をご提供しておりますが、現在本機能のご利用にあたっては加盟店様による警報メールの配信先メールアドレスの設定が必要となっております。

この度急増する不正決済の被害を防止するため、不正検知機能の配信先メールアドレスが未設定の場合については、加盟店ご担当者様メールアドレスを自動設定するよう機能の見直しを行います。

詳細は下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 概要

現在提供中の不正検知機能につきまして、より多くの不正被害防止に貢献するため、全ての加盟店様に警報メールが配信されるよう機能の見直しを行うものです。

2. リリース日

2021年1月12日(火) 警報メール配信分より

3. リリース内容詳細

(1) 対象

不正検知機能の警報配信先となるメールアドレスが未設定の加盟店様。

※リリース日時時点で警報配信先メールアドレスが1件でも設定されている加盟店様は対象外となります。(ご自身で設定された配信先設定のまま変更されることはありません)。

(2) 更新内容

リリース日以降、不正検知機能の警報配信先となるメールアドレス設定欄の「メールアドレス1」に、ご担当者様のメールアドレスを設定させていただきます。

(3) 設定メールの変更について

「加盟店管理画面」の「加盟店情報・動作環境設定」メニュー内の[不正検知サービス通知用メール設定]から、いつでも配信先メールアドレスの設定変更が可能です。

※設定方法につきましては別紙「メール通知機能の設定方法について」をご参照下さい。

4. ご利用料金について

不正検知機能は無償で提供させて頂いております。

メールアドレス設定、警報メール配信の有無にかかわらずご利用料金の課金はございません。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080 (受付時間：9:00-18:00)

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

【別紙】メール通知機能の設定方法について

不正検知機能は、「クロネコwebコレクト」クレジットカード払いが対象となります。
クロネコwebコレクトの加盟店管理画面での通知用のメール設定手順は以下の通りです。

2021年1月10日までの設定手順

- (1) 加盟店管理画面にログイン
- (2) 「加盟店情報・動作環境設定」を選択



- (3) 「不正検知サービス通知用メール設定」を設定する

- ・ メールアドレスは10件登録いただけます。
 - ・ 20時頃までに登録したメールアドレスが、翌日7時以降の配信から反映します。
- ※不正懸念のある取引が検知されなかった場合、メールは配信されません。

不正検知サービス通知用メール設定

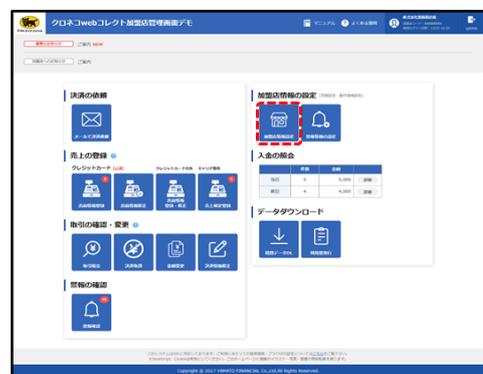
クレジットカード払いの取引で不正利用の疑いのある第三者による不正利用を検知、メールでお知らせいたします。

メールアドレス1		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス2		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス3		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス4		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス5		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス6		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス7		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス8		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス9		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス10		(※角英数字4桁以内)

※登録更新されたメールアドレスは翌日の配信分より反映致します。

2021年1月11日以降の設定手順

- (1) 加盟店管理画面にログイン
- (2) 「加盟店情報設定」を選択



- (3) 「不正検知サービス通知用メール設定」を設定する

- ・ メールアドレスは10件登録いただけます。
 - ・ 20時頃までに登録したメールアドレスが、翌日7時以降の配信から反映します。
- ※不正懸念のある取引が検知されなかった場合、メールは配信されません。

不正検知サービス通知用メール設定

クレジットカード払いの取引で不正利用の疑いのある第三者による不正利用を検知、メールでお知らせいたします。

メールアドレス1		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス2		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス3		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス4		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス5		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス6		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス7		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス8		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス9		(※角英数字4桁以内)
メールアドレス10		(※角英数字4桁以内)

※登録更新されたメールアドレスは翌日の配信分より反映致します。