

2023 年 10 月 10 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕クロネコwebコレクトメンテナンス実施について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2023 年 8 月 28 日にご案内いたしました、「クロネコwebコレクト」のメンテナンスにつきまして、メンテナンスの時間帯が変更となりましたので、改めてご案内いたします。長時間にわたるサービス停止を伴い、ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

詳細について、以下の通りご連絡申し上げます。

記

1. 概要

クレジットカード決済で経由するサービスベンダーにおけるデータセンターの移設を予定しておりましたが、2024 年 4 月 22 日(予定)に延期となりました。これに伴いまして、4 時間程度のサービス停止が別に発生しますので、詳細は改めてご連絡いたします。

クロネコwebコレクトで使用するデータベースのバージョンアップ作業につきましては、予定通り実施しますが、メンテナンス日程が以下に変更となります。

2. メンテナンス日程と影響範囲

メンテナンス実施に伴い、クレジットカード決済をはじめとした、**全ての機能をご利用いただけない時間帯が発生します**。メンテナンス終了後に再度決済手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

(1) 日程 24 時間表記

影響する機能	日程
<u>全ての機能</u>	<u>2023 年 11 月 13 日(月) 2:00～5:30 (3 時間 30 分)</u>
テスト環境	2023 年 11 月 13 日(月) 1:00～3:00 (2 時間)

(2) 影響範囲

影響する機能	影響範囲
全ての機能	クロネコwebコレクト リンク方式/メール依頼方式、 トークン方式/API 方式 ・クレジットカード払い ・コンビニ払い ・キャリア払い ・ID 払い
テスト環境	

なお、金額変更・再与信機能の利用不可時間帯につきましては平時と変更ありません。

※ 2023 年 11 月 12 日(日) 23:00～11 月 13 日(月) 1:30 頃

3. 加盟店様への影響

メンテナンス時間中におかれましては、支払い手続まで進めない制御の実施、注文自体を受け付けない、銀行振込への変更等、加盟店様それぞれの運用に合わせてご対応いただくと共に、必要に応じて購入者様へご案内いただきますようお願いいたします。

加盟店管理画面、リンク/メール依頼方式決済画面については、【資料1】の画面が表示され決済を行うことができません。API/トークン方式 クレジットカード払い、キャリア払い、ID 払いをご利用の場合は、以下のエラーコードを返却し、決済エラーとなります。メンテナンス完了後に再度お手続きをお願い致します。

影響する機能	エラーコード
全ての機能	エラーコード : Z010000000
テスト環境	

4. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9 時～18 時

以上

参考

2023 年 8 月 28 日にご案内した、メンテナンス日程は以下の通りです。

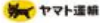
影響する機能	日程
<u>全ての機能</u>	<u>2023 年 11 月 13 日(月) 1:00～5:30 (4 時間 30 分)</u>
金額変更・再与信機能	2023 年 11 月 12 日(日) 23:00～ 11 月 13 日(月) 7:00 (8 時間)
テスト環境	2023 年 11 月 13 日(月) 0:00～2:00 (2 時間)

→ <https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/attachmentDownload.do?seqNo=qk6fZvFJPr>

資料 1

(1) メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

■加盟店管理画面

 ヤマト運輸

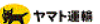
クロネコwebコレクト メンテナンスのお知らせ

ネット総合決済サービス「クロネコwebコレクト」は現在サーバメンテナンス中です。
メンテナンス中はお支払い手続きを行うことができません。
お手数ではございますがサービス再開後、ご購入のショッピングサイトより再度お手続きを行っていただきますようお願い致します。

<お問い合わせ先>
ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
電話：03-6671-8080 FAX：03-6671-8092
e-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp
(営業時間：9:00 - 18:00)

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

■リンク/メール依頼方式お支払い手続き画面

 ヤマト運輸

システムエラーが発生しました

System Error
Please contact Yamato Transport co.,Ltd. Customer Service Center

ブラウザの閉じる「×」ボタンでウインドウを閉じてください。

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.