

クロネコwebコレクト クレジットカード払い
国際ブランドからの要請に伴う加盟店様へのご依頼事項について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
 クレジットカード国際ブランドから要請があった新たなルールについて準拠対応を行います。「クロネコwebコレクト」クレジットカード払いの現在の仕様に関連する内容について加盟店様にご対応をお願い申し上げます。詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

1. 背景

クレジットカード国際ブランドではカード決済業界全体の適正化のため、対面・非対面(オンライン)での決済においてはルールを制定しています。決済代行会社として安心安全なクレジットカード決済環境の推進のため、クレジットカードブランドが定めるルールへの準拠対応を行います。

直近、国際ブランドから通知があった要請のうち、クロネコwebコレクトの現在の仕様に関連する2点についてご案内いたします。

- (1) 30日以内の出荷情報登録(売上確定)・修正実施のお願い
- (2) 有効性確認(1円オーソリ)の運用変更に伴う改修予定

2. 30日以内の出荷情報登録(売上確定)・修正実施のお願い

2-1 概要

2-1-1 **売上処理の期限短縮**：ご購入者様の与信取得(与信承認日)後**30日以内**に出荷情報登録(売上確定)または修正を行うことが要請されています。

2-1-2 **加盟店様へのご対応依頼**：**30日以内**に出荷情報登録(売上確定)を実施できるような出荷運用の見直し、また出荷情報登録(売上確定)しない決済は必ず取消処理をご対応ください。

2-1-3 **対応困難な場合**：30日以内の対応が難しい場合は、取引照会メニューからの「再与信」の実施をお願い申し上げます。再与信の方法については、ご利用の手引き「第6章-3再与信を行う」または以下URLをご参照ください。

https://faq-biz.kuronekovamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4617/

2-1-4 **システム期限と今後**：出荷情報登録・修正のシステム上の期限は現在58日以内となっております。現状、上記期限は本件に関する仕様変更は予定しておりませんが、今後クレジットカード会社からの要請により改修を実施する可能性もございます。

2-2 対象の加盟店様

クレジットカード払いをお申込みの加盟店様

2-3 与信承認日の確認方法

決済ごとの与信承認日は、クロネコwebコレクト加盟店管理画面からご確認ください。ログイン後、取引照会メニューからご確認対象を検索いただき、図1の通り取引情報照会(詳細)画面に表示された「決済日」が与信承認日を示します。再与信を行った決済についても、「決済日」が更新されます。

決済基本情報	
登録日	2020年10月10日16時01分43秒
注文日	2020年10月10日16時01分43秒
決済日	2020年10月10日16時01分43秒
受付番号	20201010-000010

図1

3. 有効性確認(1円オーソリ)の運用変更に伴う改修予定

3-1 概要

ご購入者様の有効性チェックを目的として1円オーソリを実施している場合は、決済金額を0円に変更するよう要請がございました。ご購入者様がデビットカードを利用した場合、1円で引き落とされるものの、出荷後の出荷情報登録（売上確定）となるため、数日後にカード発行会社が1円をカード会員へ返金する作業が発生しています。カード発行会社様でこの作業を発生させないよう、弊社で仕様変更を行います。

3-2 仕様変更日

2026年9月28日（月）00:00～08:00間で実施予定

3-3 対象の加盟店様

クレジットカード払いをお申込みの加盟店様

ご利用カート（らくうるカート、連携カート、自社構築カート）によってご対応が分かります。

3-5.にて後述いたします。

3-4 変更・改修内容

表1の通りシステム改修を行います。

表1：改修予定内容一覧

No.	対象機能・接続方式	内容
1	クロネコ クレカ払い タブレット決済 トークン方式	【クロネコwebコレクトが設定する箇所に関する変更】 ・内部処理にて有効性確認を目的として1円～20円を設定している箇所について0円に変更する。 ※1 ※内部処理のため加盟店様でのご対応は不要です。
2	タブレット決済 トークン方式 API方式	【加盟店様が画面やパラメータ上にて指定する箇所に関する変更】 ・加盟店様が設定金額を1円とした場合、クロネコwebコレクトでは0円に読み替えてオーソリする。 ※1 ・取引照会メニューおよびCSVにおいても0円の取引として取引情報をご確認いただけます。 ・金額変更時に変更後金額1円となる操作は対象外とする。 ・取引情報が0円の決済の再与信は取引照会メニューからの再与信、再与信APIでの実施ともにエラーとなります。 ※トークン方式に関する改修内容の詳細は次のページ、【トークン方式に関する改修内容】をご参照ください。
3	加盟店管理画面 API方式	・0円取引について、取引照会検索や各管理機能の取引操作を可能とする。
4	テスト環境 テスト加盟店管理画面	・加盟店が開発等で使用するテスト環境およびテスト加盟店管理画面についても、本番環境と同等仕様とする。

※1 クレジットカード会社側が0円オーソリの受付に対応していない場合は、取引照会メニューでは0円の取引として表示されるものの、ご購入者様には1円の与信が残ります。ご購入者様のカード明細に表記されるかはクレジットカード会社によりますが、ご購入者様への返金については従来通りクレジットカード会社にて行われます。

【トークン方式に関する改修内容】

- 「A07:クレジット金額変更」は0円読み替えの対象外とする。
- 「A08:トークン決済登録」において「カード情報判定区分 (card_judge_div)」や「ファイル決済利用区分 (usage_div)」をセットした場合、決済金額に関わらず0円でオーソリし、有効性確認やカード登録を実施する。

※値引きやポイント利用差し引きで残りの1円を請求したいケースは、クロネコwebコレクトでは金額だけで判別できないため、すべて0円に読み替えてしまいます。そのため初回注文時に2円以上になるようにご対応いただき、2円の与信に対して「A07:クレジット金額変更」にて1円に変更いただくようお願いいたします。

3-5 ご対応をお願いしたいこと

(1) 連携カートご利用のお客様

らくうるカート及び、別紙1の一部のカートを除く連携カートをご利用の場合は、加盟店様における、本改修による設定の変更等の個別対応は必要ございません。

(2) 当社が提供するプラグインを使用してECサイトを構築されたお客様

当社が提供するプラグイン（EC-CUBE・Magento2・Welcart・WooCommerce・CS-Cart）を使用してECサイトを構築されたお客様については、プラグインの改修有無を調査でき次第アップデートの対応有無をご連絡いたします。

(3) フルスクラッチ（自社構築）で構築されたお客様

有効性確認を目的として1円以外で少額オーソリをされている場合は、1円にご変更いただくようお願い申し上げます。また現在1円オーソリ後に「A06:クレジット決済取消」を実行されている場合、0円の取引に対する「A06:クレジット決済取消」の実行はエラーになりませんので改修の必要はございません。トークン方式に関する改修内容の詳細は、「3-4 変更・改修内容」【トークン方式に関する改修内容】をご参照ください。

4. 本件に関するQ&A

4-1 30日以内の出荷情報登録（売上確定）・修正実施のお願いについて

Q1:30日以内に出荷情報登録（売上確定）や修正ができません。

A1:取引照会メニューから再与信の実施を行ってください。

Q2:予約販売機能の決済も対象ですか。

A2:予約販売機能では「A08:トークン決済登録」パラメータで指定した出荷予定日の5日前に与信承認を行います。予約販売申込においては本件の対象外になりますが、5日前の本決済については対象となります。

Q3:継続課金機能の決済も対象ですか。

A3:継続課金機能では会員ID与信時に指定した出荷予定日および「G06:継続課金登録」パラメータで指定した出荷サイクルに合わせ、商品出荷予定日の5日前に与信承認を行います。継続課金申込においては本件の対象外になりますが、5日前の本決済については対象となります。

Q4:与信保持期間の変更はありますか。

A4:現在与信取得後58日以内となっております。現状、上記期限は本件に関する仕様変更は予定しておりませんが、今後クレジットカード会社からの要請により変更となる可能性もございます。

4-2 有効性確認(1円オーソリ)の運用変更に伴う改修予定について

Q1:0円でも有効性を確認できるのですか。

A1:クロネコwebコレクトからクレジットカード会社へは0円でオーソリを行いますので、1円のとときと同様有効性を確認します。ただし加盟店様から0円を指定した決済はご利用いただけません。決済金額には現在同様、1円以上を指定いただく必要がございます。

Q2:値引きやポイント利用差し引きで残りの1円を請求したいケースにおいて、2円から1円に金額変更する場合、購入者様へ何らかの通知が届くことがありますか。

A2:ご利用時に速報等で通知を行っているクレジットカード会社の場合、①2円②-2円、③1円のオーソリの通知が入る可能性がございます。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090（受付時間：9:00 - 18:00）

E-mail：payment@kuronekovamato.co.jp

別紙1：クロネコwebコレクトクレジットカード払い連携カート事業者一覧（2026年5月現在）

連携先カート	対応有無
らくうるカート	対応不要
EBISUMART	
aishopR・aishopGIFT	
MakeShop	
カラーミーショップ	
サブスクストア	
W2 Repeat・W2 Unified	
おちゃのこネット	
e-shopsカートS	
売れるD2Cつくる	
Bcart	
スマレジEC・	
リピート／B2B／リピートBBCエディション	
侍カート	
ecforce	
cagolab.	
通販Ace	
EC-CUBE2.13系・3系・4系(4.0/4.1/4.2/4.3)	プラグインの改修有無を調査でき次第アップデートの対応有無をご連絡いたします。
Magento2	
Welcart	
WooCommerce	
CS-Cart	
アラジンEC	提供元へお問合せください
ant2	