

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」リニューアル・サービス停止(1/11)ご案内内容更新のお知らせ【1/7 更新】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先日よりご案内している「クロネコwebコレクト」のリニューアルおよびシステムメンテナンス（1/11）につきまして、内容を更新し再度ご案内申し上げます。

クロネコwebコレクト「決済結果データ（POST）受信設定用」IPアドレスの変更に伴う、ショッピングカート別ご対応方法（EC-CUBE）を更新しました。また、1/11 リニューアル以降に加盟店管理画面へログインいただく際の注意点を事前にご案内申し上げます。

加盟店の皆様にはご迷惑、ご心配をおかけし大変申し訳ありませんが、詳細につきまして下記をご覧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象加盟店様について

クロネコwebコレクトをご利用いただいている全加盟店様

2. メンテナンスに伴うサービス停止時間

サービス停止時間帯：2021年1月11日（月・祝）1:30～6:00（4.5時間） 予定

対象サービス	決済方法	影響の有無
クロネコwebコレクト	クレジットカード払い （ApplePay、タブレット決済、IVR決済、PayTG・ルミーズ端末含む）	<u>ご利用いただけません。</u>
	コンビニオンライン払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	キャリア払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	クロネコペイ	<u>ご利用いただけません。</u>
クロネコ代金後払いサービス （スマホタイプ）	クレジットカード払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	コンビニオンライン払い	<u>ご利用いただけません。</u>
	auかんたん決済	ご利用いただけます。
	銀行振込	ご利用いただけます。
	クロネコペイ	<u>ご利用いただけません。</u>

※クロネコ代金後払いサービスのコンビニ収納は、通常通りご利用いただけます。

サービス停止期間中に決済があった場合、以下の影響があります。

また、加盟店管理画面においても、「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面が表示されます。

決済方式	影響
リンク方式 お支払い手続き画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面が表示されます。 （【資料1】参照）
トークン(組込)方式 API方式	トークン発行時およびAPIリクエスト時に、メンテナンスエラーコード「Z010000000」を、加盟店ECサイトに返却します。
トークン(モジュール)方式	カード情報入力完了ボタン押下時に、「メンテナンス中です。時間を置いて再度アクセスしてください。」と表示されます。（【資料1】参照）

※ご利用の決済方式がご不明な場合は、【資料1】をご参照ください。

3. クロネコwebコレクト リニューアル概要

「クロネコwebコレクト」リニューアルのため、システムメンテナンスを実施します。

リニューアルの概要は、以下の通りです。

	種目	概要
(1)	メンテナンス	今後のシステムリリースに伴うメンテナンスを原則無停止にします。
(2)	処理件数	決済の処理件数増強をおこないます。
(3)	加盟店管理画面・ 購入者お支払い手続き スマートフォン画面	デザイン変更を行います。 ・事前に変更デザインイメージをご覧頂けるよう、デモページをご用意しましたのでご覧ください。 加盟店管理画面 購入者お支払い手続きスマートフォン画面   ・ご利用の手引き（リニューアル版）は以下よりご覧ください。 ご利用の手引き
(4)	テスト加盟店 (テスト環境) 画面	デザイン変更を行います。 ・テストマニュアル、システム接続仕様書（リニューアル版）は以下よりご覧ください。（パスワードは現行と同じです。） ■リンク方式 システム接続仕様書 リンク方式テストマニュアル ■トークン方式 システム接続仕様書（組込型） システム接続仕様書（モーダルウィンドウ型） ※API 方式システム接続仕様書：カード情報非保持化対応に伴い、内容をトークン方式の各仕様書に統合しております。 ※クロネコペイのシステム接続仕様書：更新はありません。
(5)	クロネコwebコレクトの IPアドレス	※クロネコwebコレクトのIPアドレス変更に伴う影響の一例 加盟店管理画面の決済結果データ受信設定にて、決済結果をPOSTで「受信する」設定をされている場合、貴社ご利用中のファイアウォールなどに追加設定が必要な場合があります。追加設定およびショッピングカート別のご対応内容については【資料3】をご参照ください。その他の影響につきましては貴社システム担当者様へご確認をお願い致します。

1/7 更新

1/7 更新

4. 1/11 リニューアル以降に加盟店管理画面にログインいただく際の注意について

リニューアル後に加盟店管理画面へログインいただく際に、ご利用のブラウザのキャッシュ機能（一度アクセスしたデータを一時的に保管しておく機能）によっては現行デザインの画面が表示されてしまう場合があります。その場合は以下ブラウザ更新方法を実施いただき、新デザインの加盟店管理画面を表示いただきますようお願い致します。

- ・Windowsの場合：「F5」、もしくは「Ctrl」＋「F5」
- ・Macの場合：「Command」＋「R」、もしくは「Command」＋「Shift」＋「R」

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

資料 1

（1）メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

■加盟店管理画面/リンク方式お支払い手続き画面

The image shows a maintenance notice screen for Kuroneko Web Collect. At the top left is the Kuroneko logo. The main heading is 'クロネコwebコレクト メンテナンスのお知らせ' (Kuroneko Web Collect Maintenance Notice). Below it, in smaller text, it says 'メンテナンス中はお支払い手続きを行うことができません。' (During maintenance, you cannot perform payment processing). A red box highlights the maintenance period: 'サーバーメンテナンス日時 1月11日（月）1時30分～6時00分'. Below this, contact information is provided: 'お問い合わせ先' (Contact), 'ヤマトフィナンシャル株式会社' (Yamato Financial Co., Ltd.), 'クロネコwebコレクト カスタマーサービスセンター' (Kuroneko Web Collect Customer Service Center), '電話：03-6671-8080' (Phone: 03-6671-8080), 'e-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp' (Email: payment@kuronekoyamato.co.jp), and '(営業時間：9:00 - 18:00)' (Business hours: 9:00 - 18:00). At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright (C)2014 YAMATO FINANCIAL Co., Ltd. All Rights Reserved.'

■トークン(モータル)/クロネコペイ(モータル)

The image shows a token payment screen during maintenance. At the top, a red message says 'メンテナンス中です。時間を置いて再度アクセスしてください。' (Maintenance in progress. Please access again after some time). Below this are four input fields: 'カード番号 Card Number' with the value '5123450000000000', 'カード名義人 Card holder's name' with the value 'TEST TEST', '有効期限 Expiration date (Month/Year)' with '01' for month and '20' for year, and 'セキュリティコード Security Code' with the value '1234'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'カード情報入力完了 Continue' button and a grey '戻る Back' button.

（2）「クロネコwebコレクト」トークン(組込)/API 方式利用時
トークン発行時およびAPI リクエスト時にメンテナンスエラーコード「Z010000000」を返却します。

資料 2

(1) ご利用の決済方式がご不明な場合は、クロネコwebコレクト加盟店管理画面の取引情報照会画面より、「決済方式」をご確認ください。



取引情報照会 (詳細)

STEP : 取引情報照会 (検索) → 取引情報照会 (詳細)

決済基本情報

登録日	2020年03月16日 15時11分52秒
注文日	2020年03月16日 15時11分52秒
決済日	2020年03月16日 15時11分52秒
受付番号	KENSHO20200316-00000001
お問合せ番号	012041789843
決済金額	100円
商品名	
決済方式	トークン方式
決済方法	クレジットカード
決済機関	UFJ
取引状況	与信承認済み

決済方式: トークン方式

資料 3

(1) 決済結果データ受信設定について

クロネコwebコレクトのIPアドレス変更による影響の一例として、加盟店管理画面の決済結果データ受信設定にて決済結果をPOSTで受信＝「受信する」設定をされている場合、加盟店様ネットワーク環境におけるネットワーク機器に追加設定が必要になるケースがあります。

- 現在の決済結果データ受信設定用 IP アドレス : 218.40.0.72
- 新しい決済結果データ受信設定用 IP アドレス : 52.155.115.90

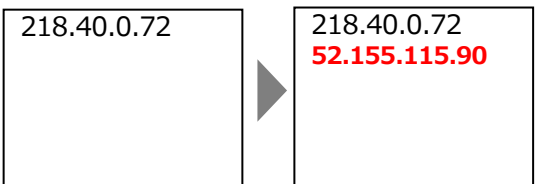
クロネコwebコレクト加盟店管理画面 決済結果データ受信設定箇所

決済結果データ受信設定

決済結果データをご指定いただいたURLにPOSTにて受信することができます。
キャリアの決済結果データを受信する場合は、パラメータで指定されたURLへ通知します。

PC	決済結果をPOSTで受信	☒ 受信する	☐ 受信しない
	決済結果受信URL	https:// (半角英数字および記号112字以内)	
携帯	決済結果をPOSTで受信	☒ 受信する	☐ 受信しない
	決済結果受信URL	(半角英数字および記号112字以内)	
☒ 決済結果データ送信エラーが発生時に、規定回数送信を繰り返します。規定回数送信を繰り返しても、エラーが発生している場合には、メールでご連絡いたします。			

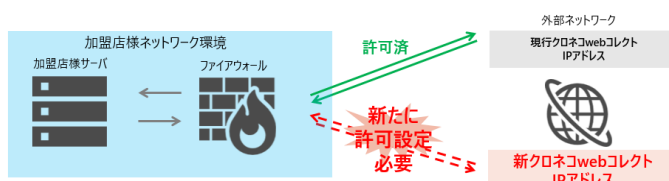
加盟店様ネットワーク環境 IP アドレス設定イメージ



現在の決済結果データ受信設定用 IP アドレス : 218.40.0.72 は消さずに、新しい決済結果データ受信設定用 IP アドレス : 52.155.115.90 は設定箇所に「追加」いただくようお願い致します。

(2) 加盟店様ネットワーク環境設定イメージ例

現在のクロネコwebコレクトのIPアドレスが加盟店様ネットワーク環境上で設定されているかどうか、また設定されている場合は新しいIPアドレスの追加設定について、貴社システム担当者様にご相談いただけますようお願い致します。



(3) ショッピングカートごとのご対応内容について

	ショッピング カート名	ショッピング カート提供会社	加盟店様ご対応内容
①	CS-CART	株式会社メクマ	アドオンのファイル修正が必要です。(12/9より公開) ■修正方法掲載URL: http://tips.cs-cart.jp/KNW-cnv-notice-ip.html
②	らくうるカート	ヤマトフィナンシャル株式会社	対応不要
③	eネコショップ	ヤマトシステム開発株式会社	対応不要
④	おちゃのこネット	おちゃのこネット株式会社	対応不要
⑤	e-shopsカートS	株式会社ハンズ	対応不要
⑥	カラーミーショップ	GMOペパボ株式会社	対応不要
⑦	Makeshop	GMOメイクショップ株式会社	対応不要
⑧	aishopR	株式会社ロックウェーブ	対応不要
⑨	Welcart	コルネ株式会社	対応不要
⑩	PayTG	株式会社リンク	対応不要
⑪	IVR	株式会社電話放送局	対応不要
⑫	EC-CUBE 2.13系 (リンク方式)	株式会社イーシーキューブ	モジュールのアップデート、もしくは反映パッチの差し替えが必要です。 アップデート版モジュールのオーナーズストアでの公開は1月中旬を予定しております。切替え前の公開に間に合わず大変申し訳ございません。 一時的な対応となりますが、それまでの間は下記URLより各反映パッチをダウンロードいただき、差し替え対応をいただきますようお願いいたします。 ■ EC-CUBE 反映パッチ掲載URL (1/7より公開) : https://www.yamatofinancial.jp/partner/haishin.html ※リンク方式の加盟店様は差分レポートをご確認のうえ、ファイルを差し替えていただきますようお願いいたします。
⑬	EC-CUBE 2.12-2.13系		
⑭	EC-CUBE 3系		
⑮	EC-CUBE 4系		

以上