

加盟店各位

2025年1月20日

ヤマト運輸株式会社

クロネコ web コレクト 特定環境におけるトークン発行不具合発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日 2025 年 1 月 20 日、特定環境でトークンが発行できず決済ができない不具合が一部発生していることを検知いたしました。

ご迷惑をおかけしておりますこと、大変申し訳ございません。

記

1. 判明している事象

本日リリースした最新のプログラムが、特定環境において読み込まれておらず、古いプログラムが読み込まれることでトークン※1 が発行できず決済ができない事象が一部発生しております。

2025 年 1 月 20 日リリース内容

<https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/attachmentDownload.do?seqNo=V7Uuvw5vkC>

※一部不具合発生については、iOS 版 Instagram のトークン決済限定ではありません。

※1 トークン:クレジットカード決済において、カード情報非保持化に対応するため、購入者様のクレジットカード情報を別の文字列に変換したものです。

2. 該当の加盟店様について

古いプログラムの読み込みについて、キャッシュのクリア等改善のための対策を個別にご案内予定です。

3. 原因

現在調査中です。14 時頃をめどに、あらためて状況をお知らせいたします。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル:0120-69-5090

E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間:9:00 - 18:00)

以上