

2020年09月10日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

## **「クロネコwebコレクト」一部メール未達のお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」から配信しておりますメールについて、CPI Support 様で運用されているメールアドレス宛で一部未達であることが検知されました。

詳細につきまして、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象について

CPI Support 様でメールを運用されているクロネコwebコレクト加盟店様宛のメール

CPI Support 様でメールを運用されている購入者様宛のメール

#### 2. 事象発生日

2020年9月7日～現在

#### 3. 事象について

CPI Support 様で運用されているメールサーバーの内、特定のメールサーバーに接続した場合に配信ができていません。

#### 4. 配信されないメールについて

- (1) 各種警報メール
- (2) 各種ご挨拶文メール
- (3) 決済依頼メール

#### 5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）