

2021 年 11 月 15 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社
プラットフォーム機能本部

クロネコ web コレクト 不正検知機能におけるメール誤送信について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコ web コレクト」において、クレジットカード払いで提供しております、不正検知機能においてメールの誤送信が発生しており現在は配信を停止しております。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。
詳細につきましては、下記をご覧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1)発生日時

2021 年 11 月 12 日 20 時頃より 11 月 13 日 午後 0 時頃まで

※現在は配信を停止しております。

(2)発生事象

不正リスクのない取引についても、「不正リスクあり」と誤った判定内容のメールとなっておりました。

2. 原因

現在、調査中となります。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からでもご利用可能です)

受付時間 : 9 時～18 時

以上