

2021 年 4 月 6 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

**ヤマト運輸ログイン一覧から
「クロネコwebコレクト」にログインできない事象について（回復済み）**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021 年 4 月 5 日 17:00～4 月 6 日 11:11 頃、ヤマト運輸 Web サイトの「ログイン一覧 (<https://business.kuronekoyamato.co.jp/login/>)」から、「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面にログインできない事象が発生しておりました。現在は解消し、通常通りログインいただけます。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

詳細につきましては、以下をご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象と事象

ヤマト運輸 Web サイトの「ログイン一覧 (<https://business.kuronekoyamato.co.jp/login/>)」から、「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面にログインができませんでした。

2. 発生日時と事象について

2021 年 4 月 5 日 17:00～4 月 6 日 11:11 頃（回復済み）

3. 原因について

リンク設定不備のため

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9:00-18:00）

以上