

2019年4月18日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」臨時システムメンテナンス実施(5/20)のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」機能改修のため、「クロネコwebコレクト」のサービスが下記日時においてご利用いただけません。

加盟店の皆様および購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. メンテナンス実施内容

「クロネコwebコレクト」機能拡充

※詳細については、別途改めてご案内いたします。

2. 対象サービス及び日時

日時	2019年5月20日(月) 午前3:00~5:30 (2.5時間)		
	対象	サービス	影響範囲
対象サービス	購入者様	リンク方式 お支払い手続き画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面(【資料1】参照)に切替わり、お支払い手続きができません。
	加盟店様 購入者様	トークン/API方式	メンテナンスエラーコード「Z010000000」を返却します。
	加盟店様	加盟店管理画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面(【資料1】参照)に切替わり、ご利用できません。
		テスト環境	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面(【資料1】参照)に切替わり、ご利用できません。

資料 1

(1) メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

■加盟店管理画面/リンク方式お支払い手続き画面/テスト環境



(2) 「クロネコwebコレクト」 トークン/API 方式利用時
メンテナンスエラーコード「Z010000000」を返却します。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080 (営業時間：9：00-18：00)
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上