

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕 Mastercard 通信中継機のメンテナンス実施について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

Mastercard において下記日時にて、通信中継機のメンテナンスがございます。メンテナンス期間中において、海外のカード会社で発行された Mastercard をご利用の場合、取引制限が発生いたしますので、ご連絡申し上げます。

ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。詳細につきましては、以下内容をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. メンテナンス日程と影響範囲

(1) 日程 24 時間表記

2023 年 6 月 14 日（水） 2：00～4：00 の約 45 分間程度

(2) 影響範囲

クロネコ web コレクト クレジットカード払い

2. 加盟店様への影響

購入者様が、海外のカード会社で発行された Mastercard をご利用の場合、決済エラーが発生し決済を行うことができません。国内のカード会社で発行された Mastercard や、VISA/JCB 等の他ブランドのクレジットカードは影響ございません。

当該エラーが発生した場合には、別のカードをご利用いただくか、メンテナンス終了後に再度決済いただくようにご案内をお願いいたします。

(1) トークン/API 方式をご利用の加盟店様

メンテナンス中にクレジットカード払いをご利用の際、以下エラーコードを返却し決済を行うことができません。

エラーコード	与信結果エラーコード
A012060001（与信処理不可）	G97（当該要求拒否）
A022030001（当該加盟店の与信処理不可）	
A082000010（与信処理不可）	
A092000005（当該加盟店の与信処理不可）	
A102000011（与信処理不可）	
G012060001（与信処理不可）	
G022030001（与信処理不可）	
G062000009（与信処理不可）	
G072000005（与信処理不可）	
I022000011（与信処理不可）	

(2) リンク/メール依頼方式をご利用の加盟店様

メンテナンス中にクレジットカード払いをご利用の際、【資料 1】の画面が表示され決済を行うことができません。

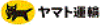
3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp
（受付時間：9:00 - 18:00）

資料 1

(1) メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

■加盟店管理画面、リンク/メール依頼方式お支払い手続き画面

 ヤマト運輸

クレジットカードによるお支払い手続きができませんでした

Payment failed

カード会社の判断により決済を完了できませんでした。カード会社からのエラーとなりますので、詳細はカード会社へお問合せください。
エラーコード=G97

お手数ですが、再度お支払い手続きを行ってください。
Please try again.

お支払い選択画面へ戻る
Back to payment methods page

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.