

2023年1月14日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコ web コレクト 接続しづらい状況の発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」において、一部のリクエストにおいて接続しづらい状態が発生していましたが、現在は復旧しております。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けいたしましたこと、お詫び申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧くださいませようようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2023年1月14日 3時00分頃より4時20分頃

2023年1月14日 16時00分頃より16時30分頃

(2) 影響範囲

クロネコwebコレクト 全方式

(3) 発生事象

タイムアウトや接続エラーが発生し処理が中断する。

※利用されるブラウザ等によりメッセージが異なる場合があります。

2. 原因

確認中

3. 解消見込み

4時20分頃より解消しております。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9時~18時

以上