

2022年4月5日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕クロネコ web コレクト 通信回線のメンテナンス(最大1分間)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコ web コレクト」において下記日時にて、最大1分間の通信機器メンテナンスを実施いたします。

本件につきまして直前のご案内となつてしまい、大変申し訳ございません。

ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

詳細について、以下の通りご連絡申し上げます。

記

1. 概要

クロネコ web コレクトが使用する回線事業者における、通信機器メンテナンス（最大1分間）

2. メンテナンス日時（24 時間表記）

2022年04月06日(水) 01:00 ～ 03:00

2022年04月13日(水) 01:00 ～ 03:00

※ 上記の期間中、最大で1分間の通信断が発生する可能性があります。

3. 加盟店様への影響

クロネコ web コレクト クレジットカード払いにおいて、オプションサービスをご利用の加盟店様で、お預かりカード情報を使用する場合に、決済を行うことができません。

お預かりカード情報を使用しない通常決済については、影響ございません。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9時～18時

以上