

2023 年 12 月 13 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕 クロネコ web コレクト データベースのメンテナンス (最大 5 分)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
クラウド事業者より緊急メンテナンスの連絡がございましたので、ご案内いたします。
ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。
詳細につきましては、以下内容をご確認ください。

記

1. メンテナンス日程と影響範囲

(1) 日程 24 時間表記

2023 年 12 月 18 日 (月) 4 : 00 ~ 5 : 00 の内最大 5 分間

(2) 影響範囲

クロネコ web コレクト 全方式

2. 加盟店様への影響

該当時間内の決済および加盟店管理画面の操作において、システムエラーを返却する場合がございます。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)
E-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp
(受付時間 : 9:00 - 18:00)

以上