

【リンク方式】お支払い手続き画面遷移時に発生するシステムエラーについて

平素は格別のご高配賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、加盟店様や購入者様よりいただいたお問合せに基づき、決済依頼パラメータがnull(値なし)になりシステムエラーが発生している事象について、要因の1つが判明したためご案内申し上げます。

購入者様より関連するお問合せがございましたら、下記内容を参考にしていただきますようお願い申し上げます。

1. 概要

(1) 事象の発生対象

クロネコwebコレクト リンク方式

(2) 事象について

お支払い手続き画面へ遷移する際、クロネコwebコレクトへの決済連携時に必要な「決済依頼パラメータ(例：加盟店コード)」が「null(値なし)」に置き替わり、システムエラーが発生する可能性があります。

(3) 原因について

iOSの仕様により、加盟店様ショッピングサイトよりクロネコwebコレクトに遷移する際、新しいウィンドウを開く構築(「target=_blank」)ですと、決済連携時に必要な情報が引き継がれず、システムエラーが発生してしまう可能性があります。(ご購入者様がYahoo!ブラウザ・Googleアプリを利用している際に発生する傾向がございます。)

(4) 対応について

加盟店様側の構築において、「target=_self」等新しいウィンドウを開かない作りをしていただくことで、今後発生頻度を抑えることができます。詳細につきましては、システム担当者様にご相談いただけますようお願いいたします。事象判明に伴いまして、「リンク方式接続仕様書」P.15に注意文を追記いたしましたので、ご参照ください。

※詳細イメージについては次ページをご覧ください。

(5) 事象発生イメージと修正イメージについて

【事象発生イメージ】



【修正イメージ】



2. お問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター
固定電話ご利用のお客様：0120-69-5090 (営業時間：9:00-18:00)
携帯電話ご利用のお客様：03-6671-8080 (営業時間：9:00-18:00)
e-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上