

「クロネコwebコレクト」 ワンタイムパスワード 導入方法について -WinAuth 特化版-

2026/5/18更新

1.実施いただきたいこと	3
2.WinAuth(ウィンオーズ)	4
3.パスワードを初期化する.....	42
4.ワンタイムパスワードを初期化する.....	48
5.パスワードロック解除する.....	52
6.設定した秘密鍵を削除したい.....	56
7.WinAuthを初期化する.....	57
8.FAQ.....	62

1.実施いただきたいこと

ログインのために、**Step1～Step4**までの設定が必要です

**全ての加盟店様が
Step4 の「一般」「出荷」ユーザでログインし、ワンタイムパスワードを設定まで行う必要があります**

Step

1

ワンタイムパスワードのアプリをインストールする



Step

2

管理画面にログインし、ワンタイムパスワードを設定



Step

3

「管理」ユーザでログインし、
「一般」「出荷」ユーザを作成する



Step

4

「一般」「出荷」ユーザでログインし、
ワンタイムパスワードを設定

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step1-1

Windowsをご利用の方向け

Step

1

WinAuthをインストールする

1 WinAuthにアクセスする

下記にアクセスする。

<https://winauth.github.io/winauth/index.html>

※URLが変更されている場合は検索サイトにて「WinAuth」で検索してください。

[Home](#) [Download](#)

 **WinAuth**

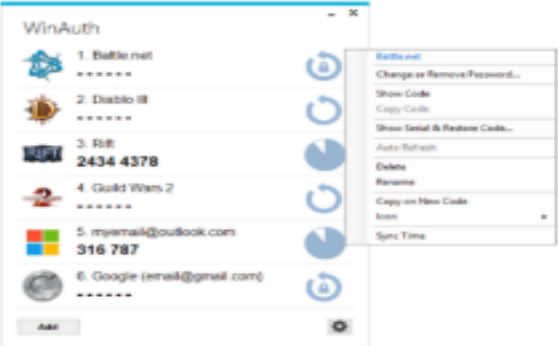
Portable open-source Authenticator for Windows

WinAuth is a portable, open-source authenticator for Windows that provides counter or time-based RFC 6238 authenticators and

Copyright © 2010-2017, Colin Mackie.

supporting Battle.net (World of Warcraft, Hearthstone, Heroes of the Storm, Diablo), Guild Wars 2, Glyph (Rift and ArcheAge), WildStar, RuneScape, SWTOR and Steam.

The project is open-source and hosted at <https://github.com/winauth/winauth>.



WinAuth provides an alternative solution to combine various two-factor authenticator services in one convenient place.

Downloads

[Stable and Beta Downloads](#)

Latest Stable Download – 3.5

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step1-2

2 ダウンロードページを開く

「Stable and Beta Downloads」をクリック。
日本語で「安定したベータ版のダウンロード」と表示されている場合もあります。

Home Download



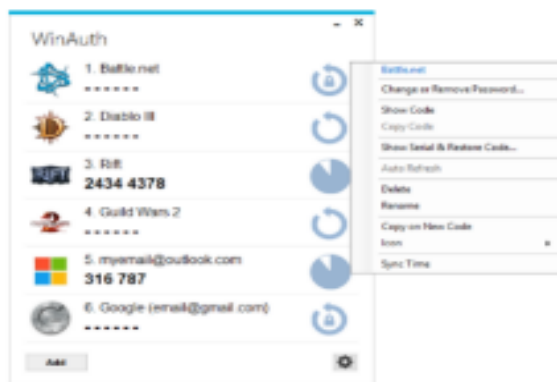
Portable open-source Authenticator for Windows

WinAuth is a portable, open-source Authenticator for Windows that provides counter or time-based RFC 6238 authenticators and

Copyright © 2010-2017, Colin Mackie.

supporting Battle.net (World of Warcraft, Hearthstone, Heroes of the Storm, Diablo), Guild Wars 2, Glyph (Rift and ArcheAge), WildStar, RuneScape, SWTOR and Steam.

The project is open-source and hosted at <https://github.com/winauth/winauth>.



WinAuth provides an alternative solution to combine various two-factor authenticator services in one convenient place.

Downloads

[Stable and Beta Downloads](#)

Latest Stable Download – 3.5

■ 日本語表示の場合

ダウンロード

[安定したベータ版のダウンロード](#)

最新の安定したダウンロード– 3.5

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step1-3

3 「WinAuth-3.5.1.zip」をクリック

「WinAuth-3.5.1.zip」をクリックする。

Why GitHub? Team Enterprise Explore Marketplace Pricing

Search Sign in Sign up

This repository has been archived by the owner. It is now read-only.

winauth / winauth Public archive

Notifications Star 1.4k Fork 326

Code Issues 172 Pull requests 4 Actions Security Insights

Releases Tags Find a release

25 Oct 2017
winauth
3.6.2

25 Oct 2017
winauth
3.5.1
0dde487
Compare

3.6.2 Pre-release
Beta release of latest version.

3.5.1 Latest
• 3.5.1 - Issue#366: fix spamming notifications when Steam is down. Hide confirm/cancel all buttons on login.

SHA512 Checksums:
WinAuth-3.5.1.zip
bcadc867bf177529dfe7b64bdf952b9ba5f661310a1272f6603a0db315b2c6358ee9d618669273094371ecd8849082c2
2ad382196b3d4c935836dfdd06f98605
WinAuth-3.5.1-NET35.zip
922566e2e748a7eeec9da2a857e84d029b7b1fd34796df5482f0cec0949614299e88ae7869dd33086288f1a139efd36
246f6f9c19c32102de01607be7a0ca2d
PGP Public key: 0x9DC30F2369A80C2A

Assets 6

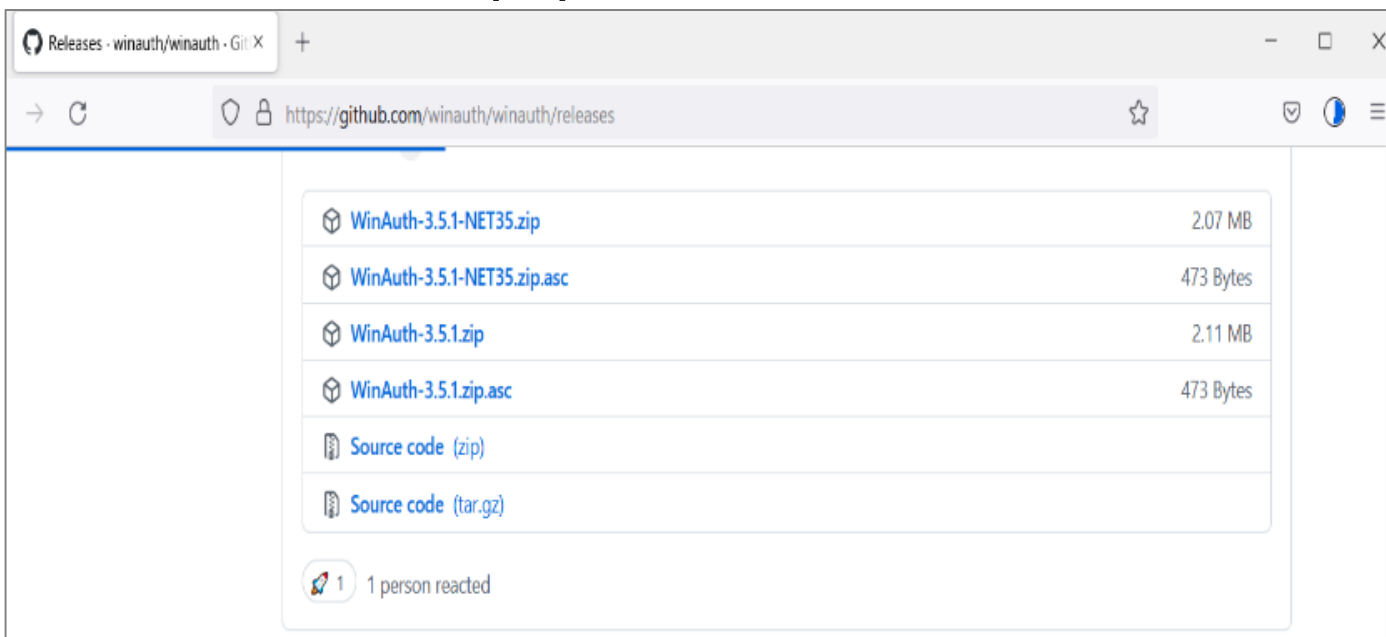
WinAuth-3.5.1-NET35.zip	2.07 MB
WinAuth-3.5.1-NET35.zip.asc	473 Bytes
WinAuth-3.5.1.zip	2.11 MB
WinAuth-3.5.1.zip.asc	473 Bytes
Source code (zip)	
Source code (tar.gz)	

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step1-4

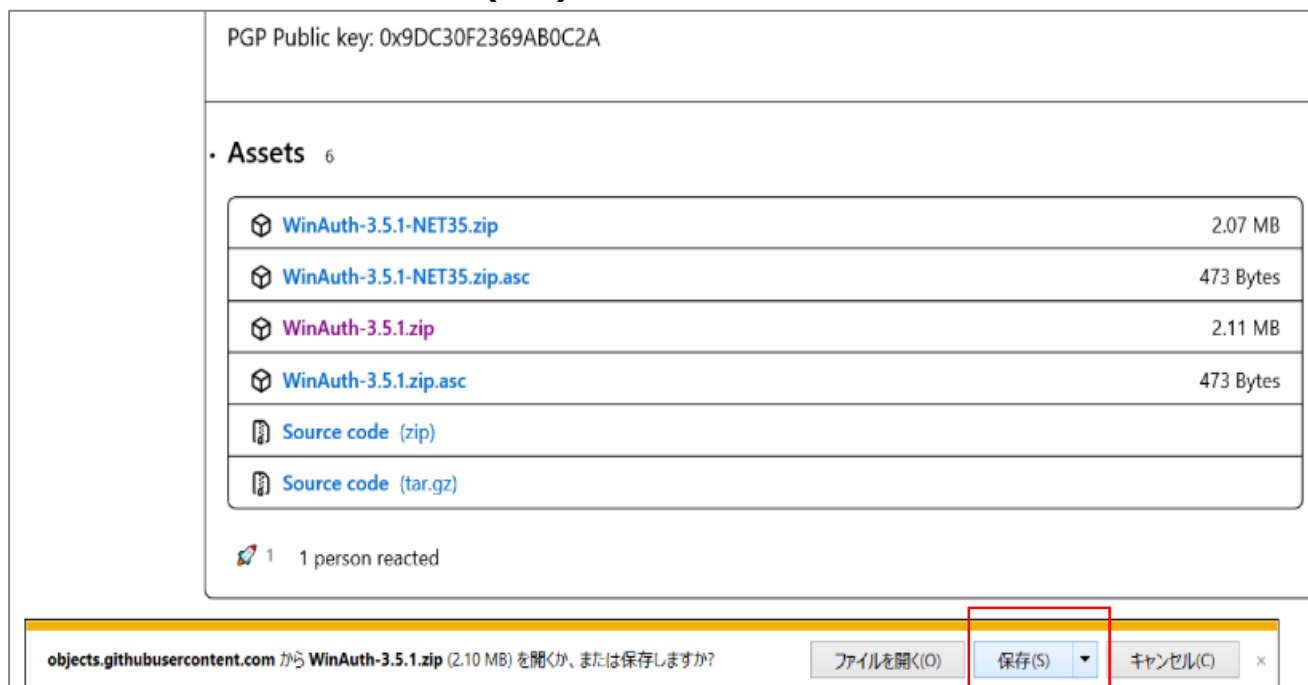
4 ダウンロードが完了する

ダウンロード完了まで待つ。
ブラウザ等によって確認メッセージが表示される場合は
「保存」をクリック。

(例)FireFoxの場合



(例)IEの場合

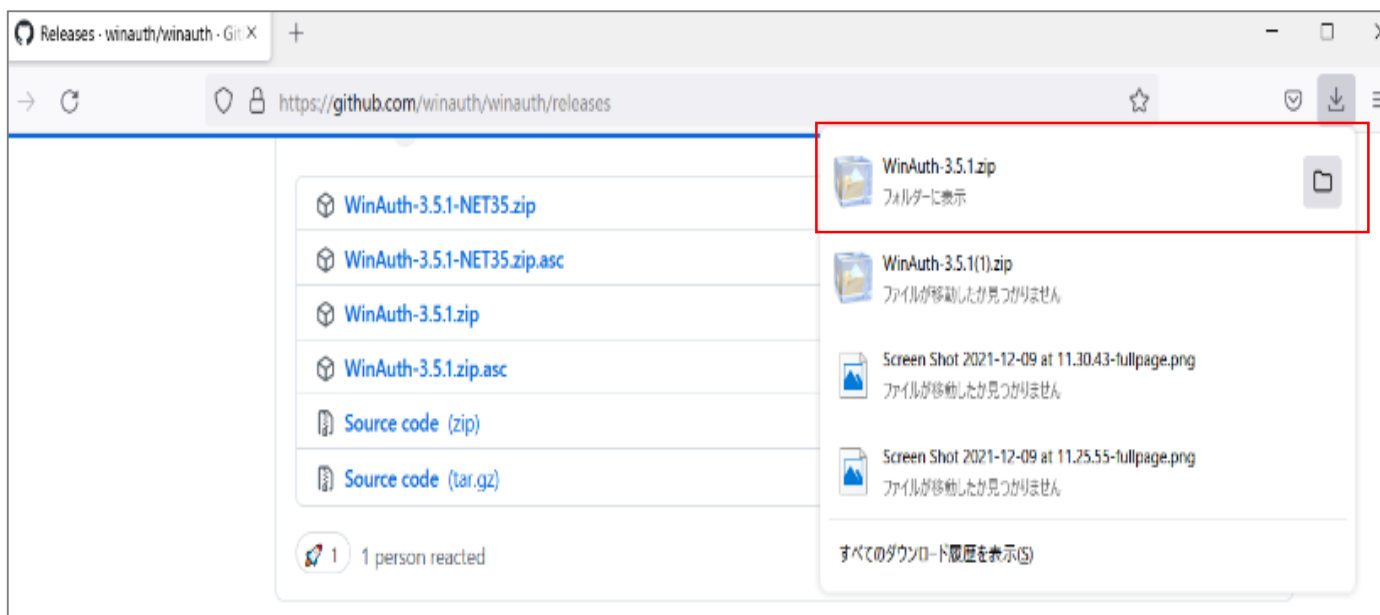


2.WinAuth(ウィンオーズ) Step1-5

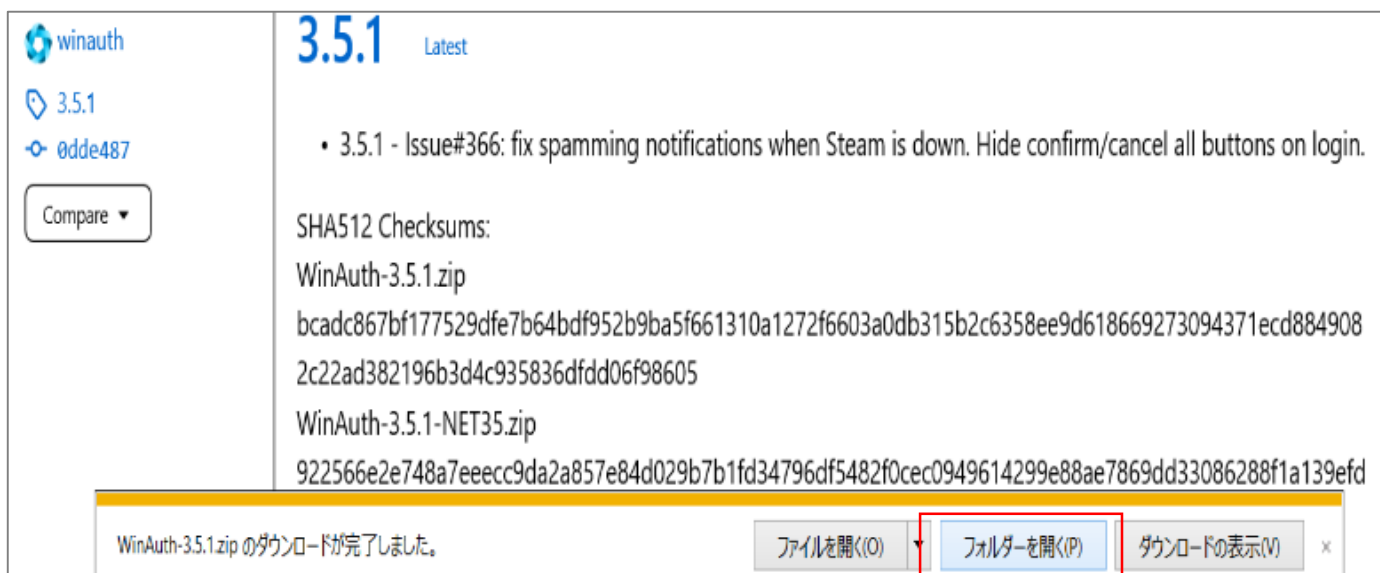
5 ダウンロードフォルダを開く

ダウンロードしたフォルダを開く。

(例)Firefoxの場合



(例)IEの場合

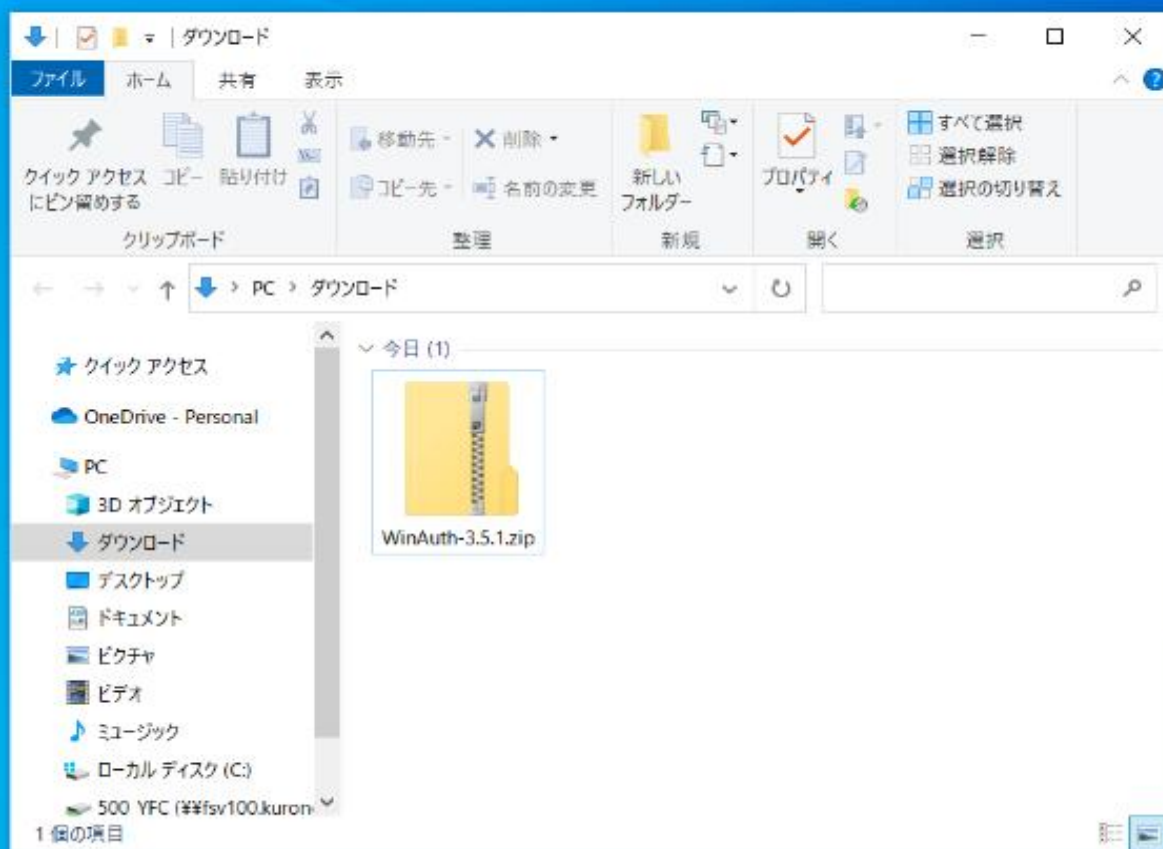


2.WinAuth(ウィンオーズ) Step1-6

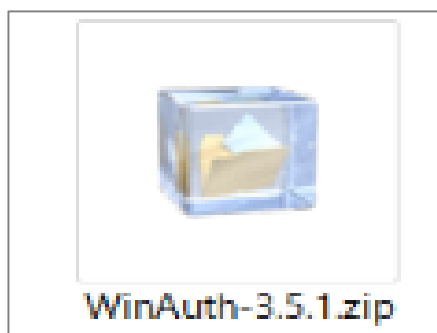
6 圧縮フォルダを確認

ダウンロードフォルダに圧縮されたフォルダが保存されていることを確認する。

※ご自身のPCの設定によりダウンロードフォルダではなく別のフォルダやデスクトップに保存されている場合があります。



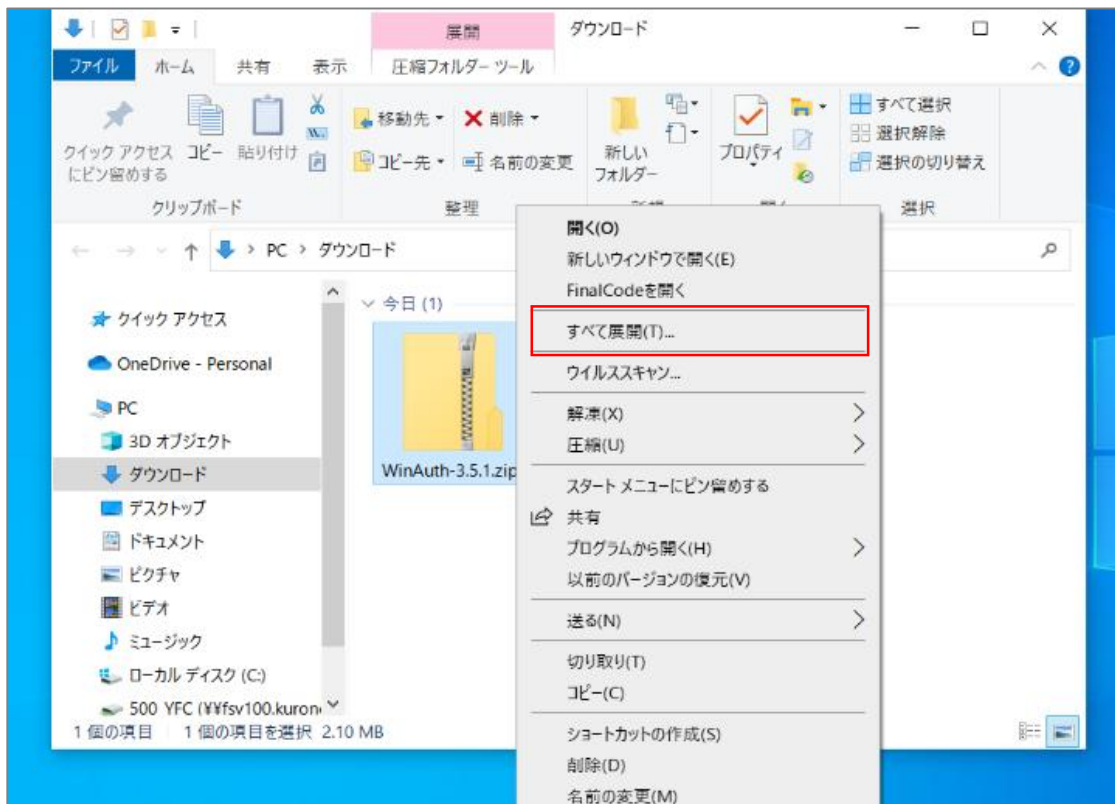
圧縮フォルダが下記のように表示されている場合もあります。



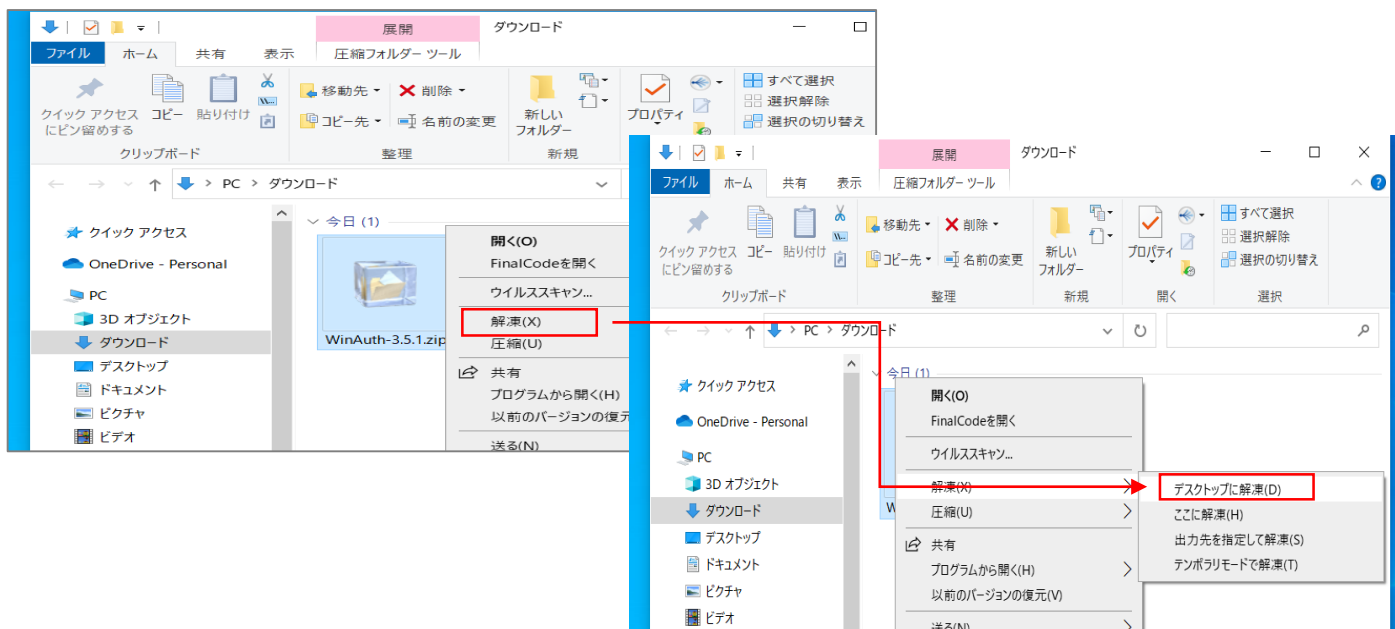
2.WinAuth(ウィンオーズ) Step1-7

7 展開（解凍）する

右クリックし、「すべて展開」をクリック。



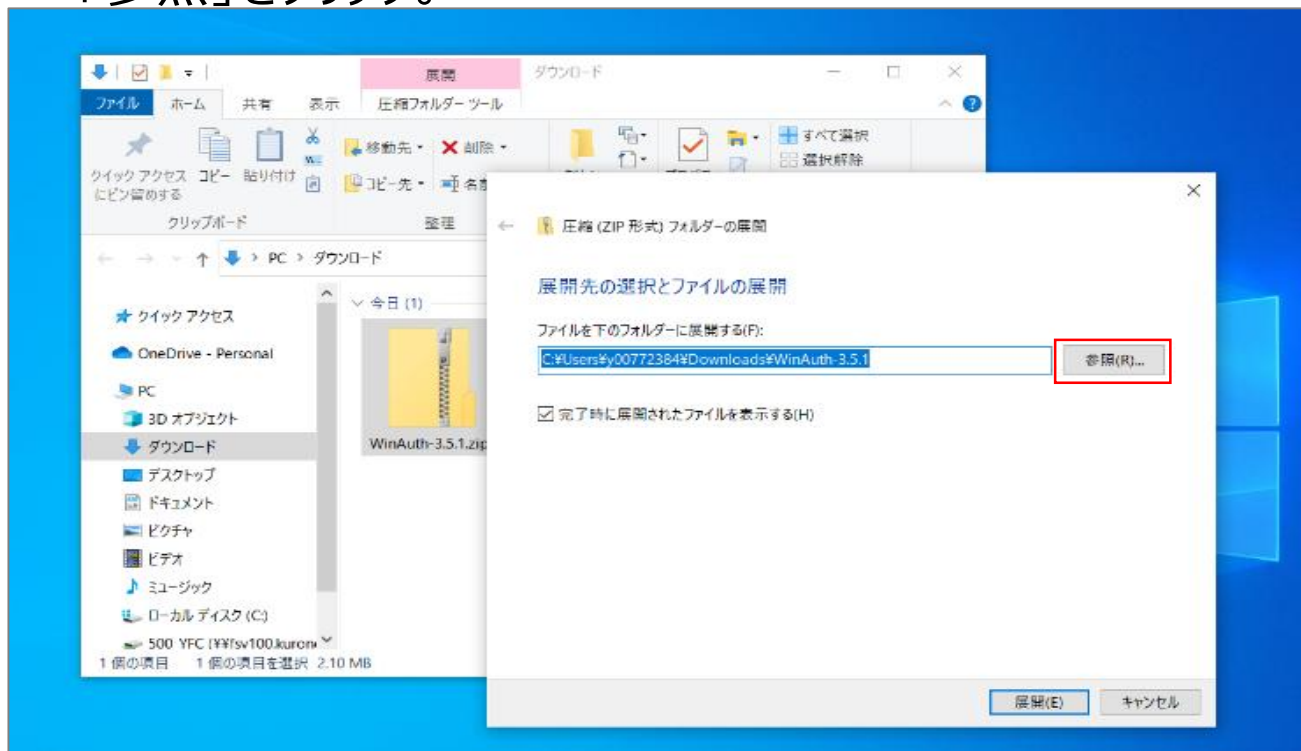
「すべて展開」がない場合は右クリックし「解凍」をクリック、「デスクトップに解凍」をクリック。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step1-8

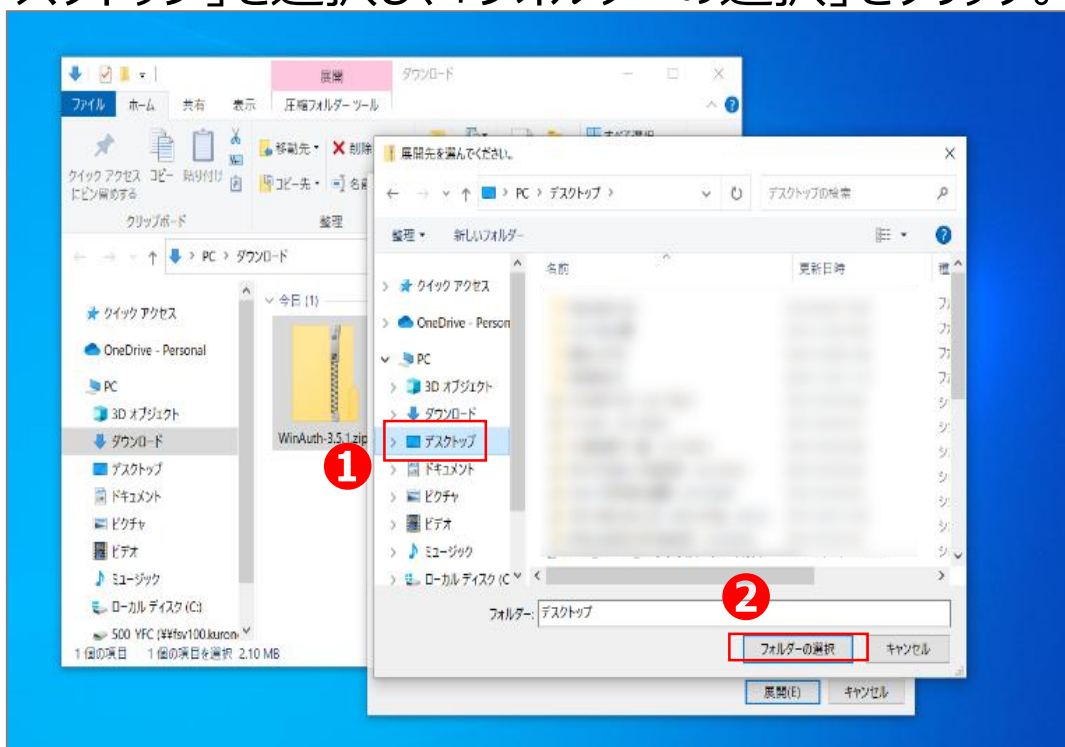
8 参照をクリック

「参照」をクリック。



9 デスクトップを選択

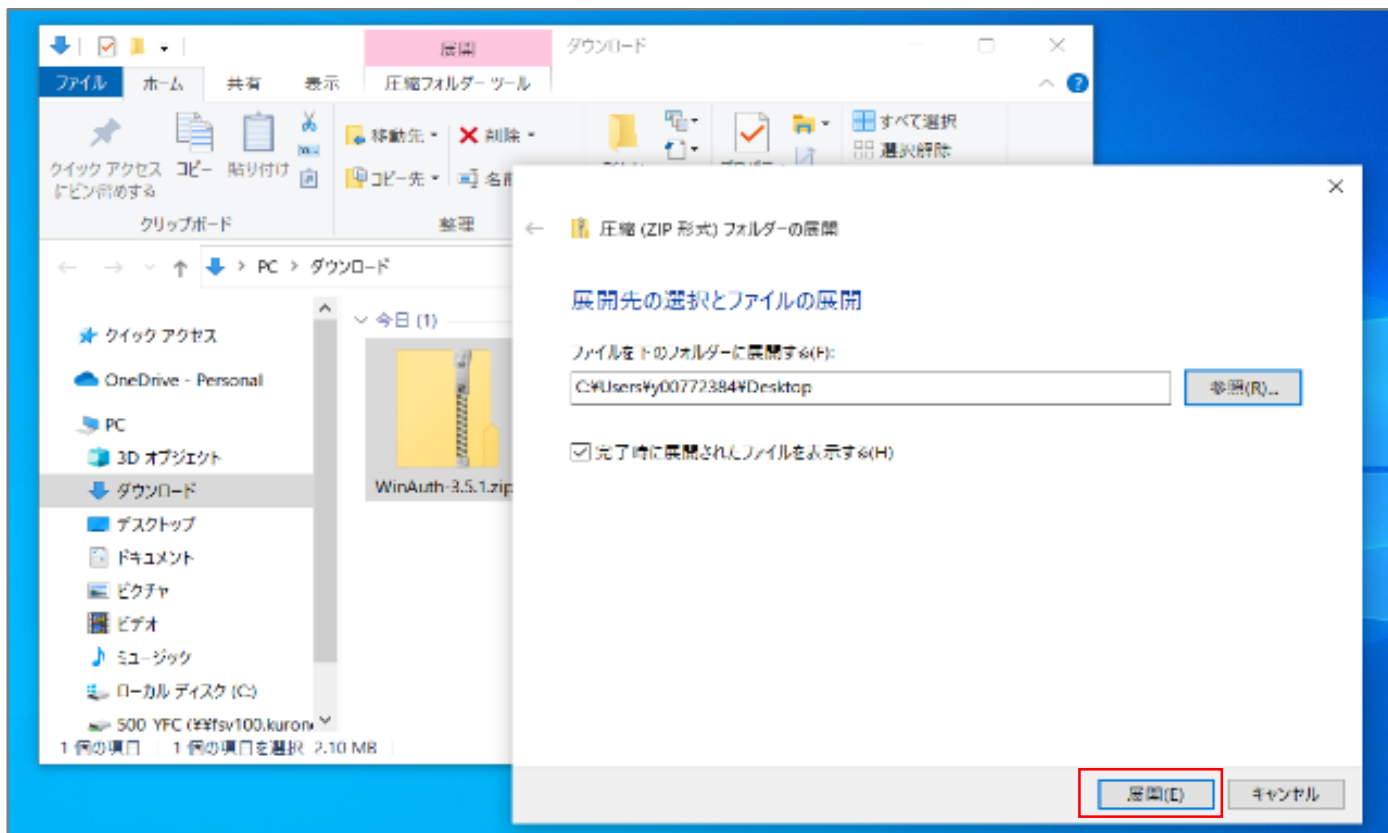
「デスクトップ」を選択し、「フォルダーの選択」をクリック。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step1-9

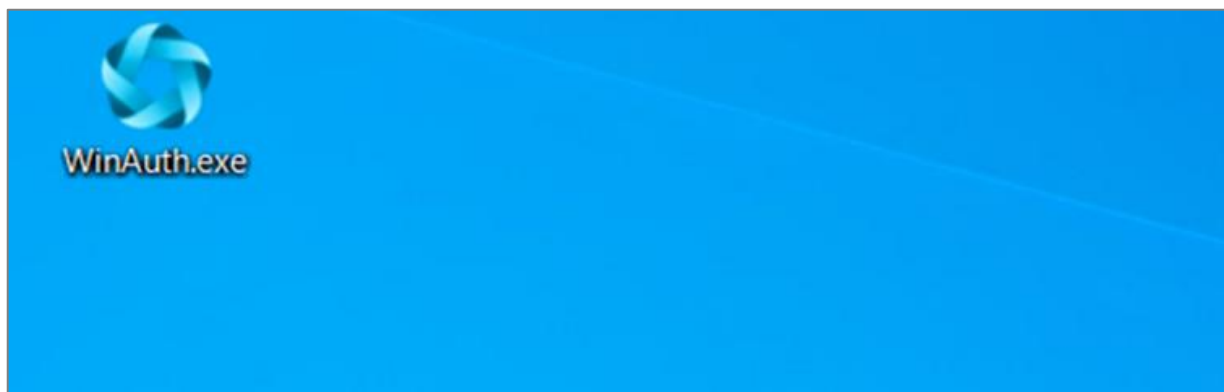
10「展開」をクリック

「展開」をクリック。



11 デスクトップにアイコンが表示される

展開が完了し、デスクトップにアイコンが表示される。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-1

Step

2

管理画面にログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 管理画面にログイン

外部アプリケーション方式の「クロネコwebコレクト」管理画面にアクセスする。

初回ログインかつ、パスワードが分かる場合はログインをした後、Step2-5 **8【秘密鍵を発行】に進む。**

2回目以降やパスワードが分からない場合は「パスワードがご不明な場合はこちらから初期化をお願いします」をクリックする。

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。

<https://faq->

biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-2

2 必要事項を記入

加盟店コード、ユーザIDに、加盟店コード（半角数字9桁）を入力する。

パスワード初期化

パスワードの初期化を行います。
 加盟店コード、ユーザIDを入力して「パスワード初期化」ボタンをクリックしてください。
 （登録したメールアドレスにパスワードの初期化手続きのメールを送信します）

加盟店コード

ユーザID

初期化依頼

パスワード初期化の方法はこちら

親（管理）ユーザの場合	
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値

3 手続き画面が表示

パスワード初期化手続き完了画面が表示されますと、次ページのメールが届きます。

パスワード初期化手続き完了

パスワード初期化開始のご連絡をメールにて送信しました。
 メールに記載されたURLにアクセスし、パスワードの初期化を行ってください。
 メールが届かない場合や、登録されたメールアドレスが不明な場合は加盟店の管理ユーザにご連絡ください。
 また、加盟店様のフリー管理番号の場合は下記までご連絡ください。

ヤマト運輸株式会社
 決済サービス カスタマー サポートセンター
 フリーダイヤル：0120-69-5090
 携帯電話等：03-6671-8080
 E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp
 （受付時間：9:00 - 18:00）

閉じる ログイン画面へ

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-3

4 メールのURLをクリック

本サービス申込時に申請いただいたご担当者様宛に『パスワード初期化開始のご連絡-「クロネコwebコレクト」』を送信します。メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛に送信されます。
メール本文のURLをクリックしてください。

クロネコwebコレクトにおいて加盟店様によるパスワード初期化が開始されましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のURLをクリックし、パスワード初期化画面を表示させてください。

URLの有効期限は本メールの送信後、約30分となっておりますので、30分以内にURLのクリックをおこなってください。仮パスワードは初期化画面表示後別途メールにてご案内いたします。仮パスワードを利用して再度ログインしてください。

■パスワード初期化画面

<https://payment.kuronekoyamato~~~~~>

5 「ログイン画面へ」をクリック

メール「仮パスワードのご連絡」初期化パスワードが送信され、初期パスワード送信完了画面が表示されます。
「ログイン画面へ」をクリックする。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-4

6 ログインする

下記を入力し、「ログイン」をクリック。

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	メール「仮パスワードのご連絡」に記載の仮パスワード
ワンタイムパスワード	初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

外部アプリケーションワンタイムパスワード用

加盟店コード 半角英数

ユーザID 半角英数

パスワード 半角英数

☐ パスワードを表示する

ワンタイムパスワード 半角数字

[ログイン](#)

[メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら](#)

パスワードがご不明な場合は[こちら](#)から初期化をお願いします

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-5

7 パスワードを設定

初回ログイン時にパスワードを新しく設定する必要があります。
新パスワードを入力し、「確定」をクリック。

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

パスワード変更

- 以下の場合、本画面によるパスワードの変更が必要です。
 - (1)初回ログイン時
 - (2)前回のパスワード変更から91日が経過した時
 - (3)パスワード初期化後のログイン時
- パスワードを設定する際、以下の制約があります。
 - (1)連続4回で使用されたパスワードと異なること
 - (2)7文字以上20文字以下であること
 - (3)パスワードには英字と数字がそれぞれ1文字以上含まれる(混在)こと
- パスワードで使用できる文字は以下のとおりです。
0123456789
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

新パスワード

新パスワード確認

半角英数字混在で7文字以上、20文字以内

半角英数字混在で7文字以上、20文字以内

確定

8 秘密鍵を発行

「発行」をクリック。
以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまで
この画面を閉じないでください。

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

クロネコwebコレクトユーザ 秘密鍵発行

- 「発行」を押下すると秘密鍵が発行され、登録用のQRコードが表示されます。
- ワンタイムパスワードを発行するアプリケーションでQRコードを読み込んで、秘密鍵を登録してください。
- 以降のログインでは、発行した秘密鍵から作成されるワンタイムパスワードが必須となります。
- アプリケーションで秘密鍵の登録が完了するまでこのウィンドウは閉じないでください。

発行

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-6

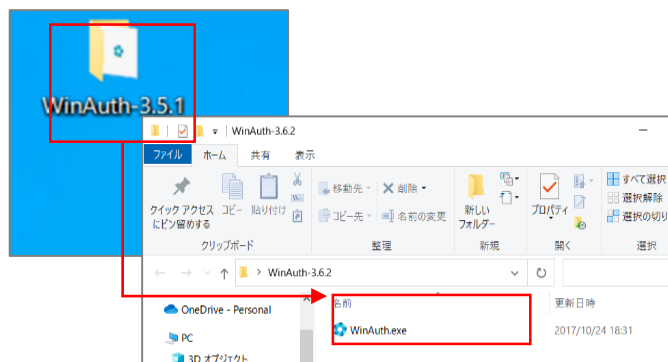
9 秘密鍵が表示される

秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます。
この画面を閉じないでください。



10 WinAuthを起動

「WinAuth.exe」をクリック。
※起動時に確認メッセージが表示されることがあります。
その際はチェックボックスにチェックを入れ、「OK」をクリック。

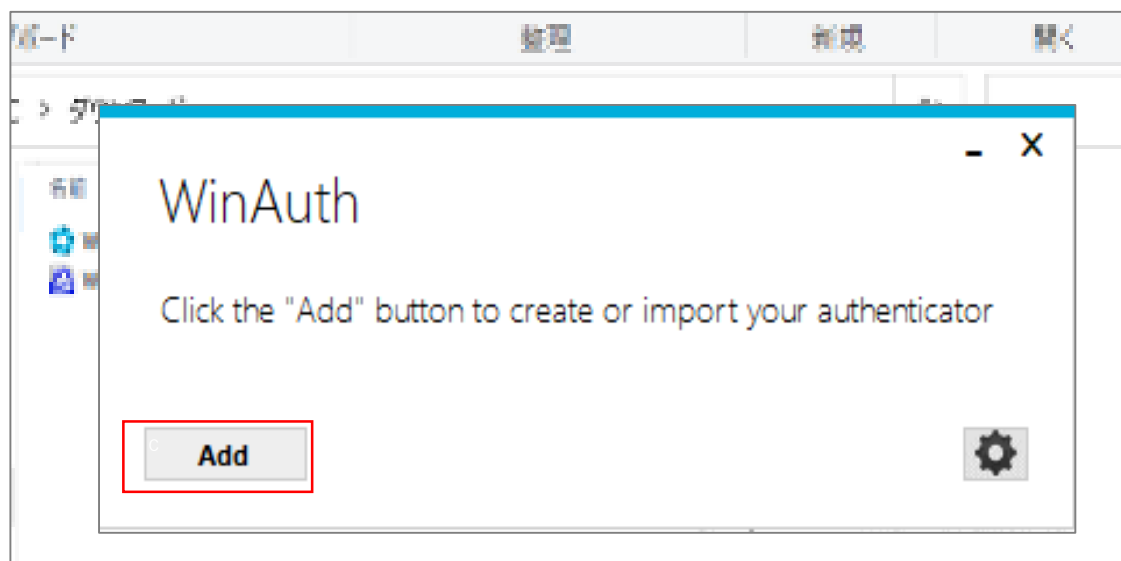


デスクトップにフォルダ「WinAuth-3.5.1」がある場合は
フォルダを開き、中の「WinAuth.exe」をクリック。

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-7

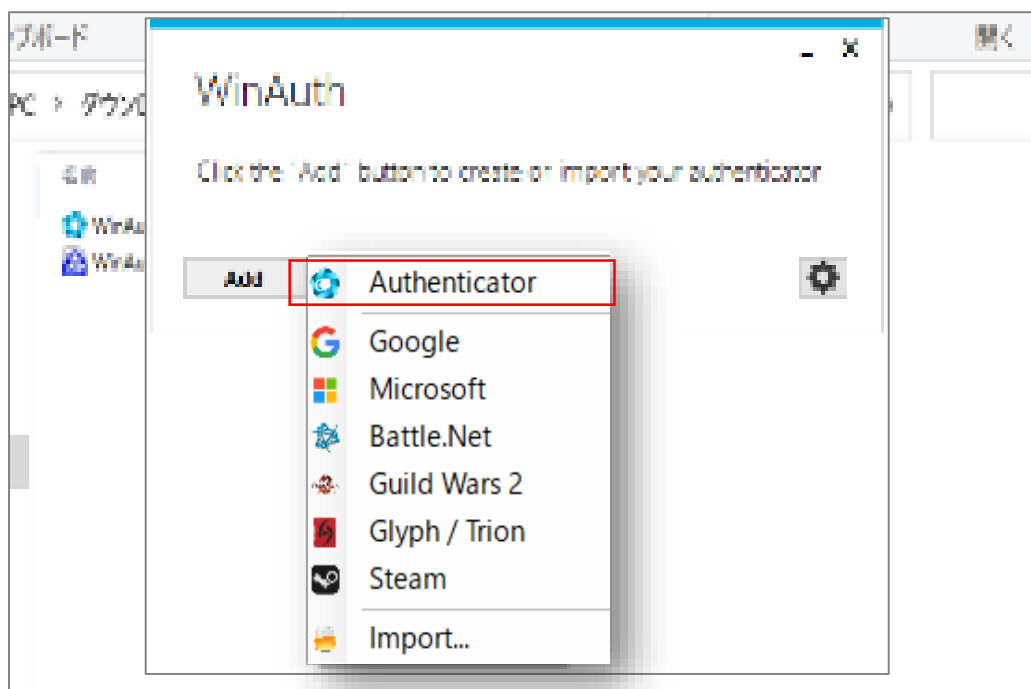
11 Addをクリック

「Add」をクリック。



12 Authenticatorをクリック

「Authenticator」をクリック。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-8

13 必要事項を記入する

下記を入力。

No.	内容
①	任意で名称を設定 (例：管理ユーザなので「管理用」など推奨)
②	部分の「発行された秘密鍵」を入力
③	デフォルトで「Time-based」になっているので変更なし
④	「Verify Authenticator」をクリック

④をクリックすると 部分に数字6桁が表示されます。
表示されれば、「OK」をクリック。

Add Authenticator

① Name:

1. Enter the Secret Code or KeyUri string. Spaces don't matter. If you have a QR code, you can paste the URL of the image instead.

②

2. Select additional settings. If you don't know, it's likely the pre-selected ones so just leave the default choice.

③ Type: ☒ Time-based ☐ Counter-based

Hash:

Interval: seconds

Digits:

3. Click the Verify button to check the first code.

④

4. Verify the following code matches your service.

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

クロネコwebコレクトユーザ 秘密鍵発行

- ・「発行」を押下すると秘密鍵が発行され、登録用のQRコードが表示されます。
- ・ワンタイムパスワードを発行するアプリケーションでQRコードを読み込んで、秘密鍵を登録してください。
- ・以降のログインでは、発行した秘密鍵から作成されるワンタイムパスワードが必須となります。
- ・アプリケーションで秘密鍵の登録が完了するまでこのウィンドウは閉じないでください。

発行された秘密鍵

NTZ56RJC54L: (https://www.yamato.co.jp/)

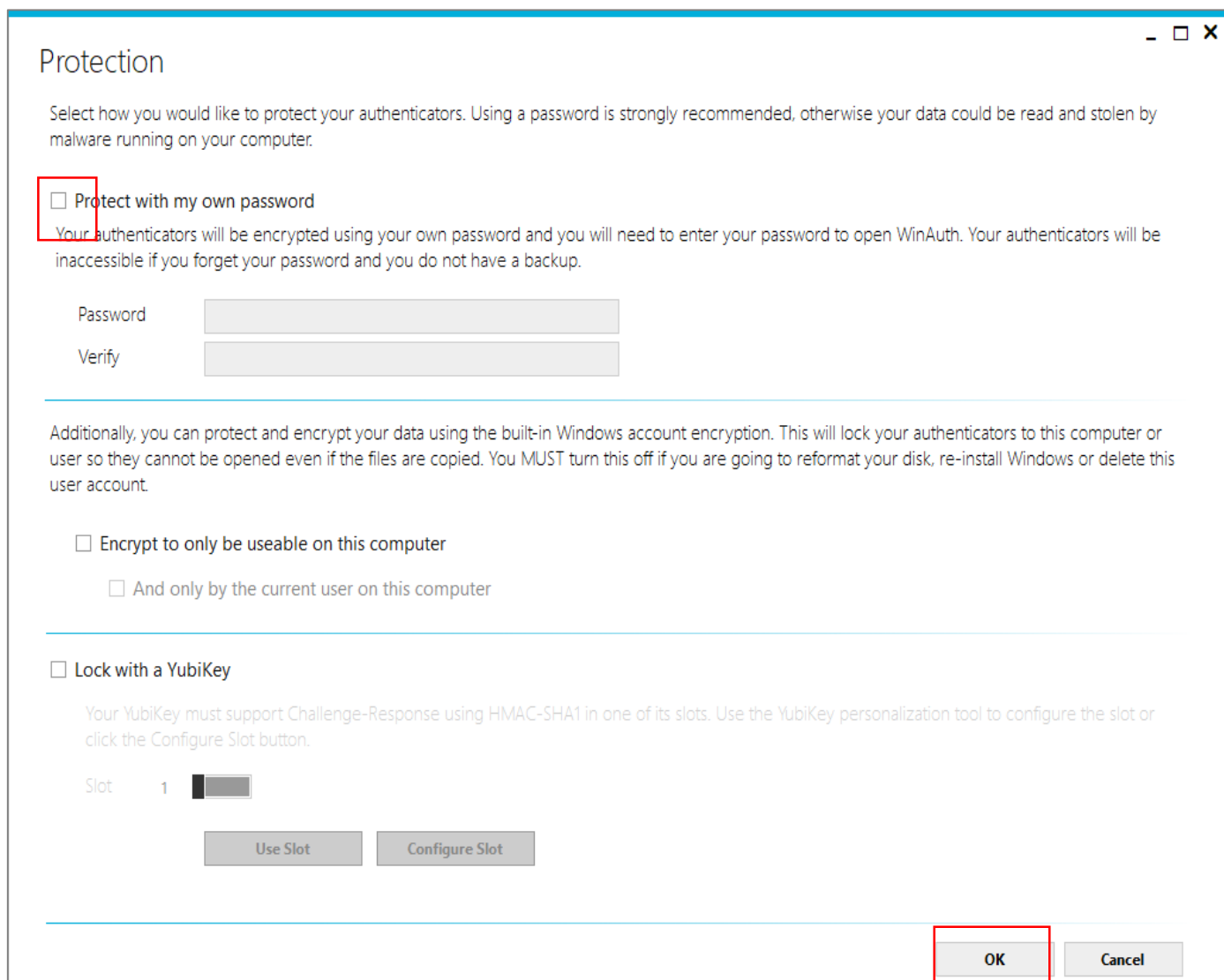
登録用QRコード



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-9

14「Protection」を設定

「Protection」が表示される。
WinAuthの起動にパスワードを設定するか選べます。
パスワードを設定しない場合、上のチェックを外し、OKをクリック。



Protection

Select how you would like to protect your authenticators. Using a password is strongly recommended, otherwise your data could be read and stolen by malware running on your computer.

☒ Protect with my own password
Your authenticators will be encrypted using your own password and you will need to enter your password to open WinAuth. Your authenticators will be inaccessible if you forget your password and you do not have a backup.

Password

Verify

Additionally, you can protect and encrypt your data using the built-in Windows account encryption. This will lock your authenticators to this computer or user so they cannot be opened even if the files are copied. You MUST turn this off if you are going to reformat your disk, re-install Windows or delete this user account.

☐ Encrypt to only be useable on this computer
☐ And only by the current user on this computer

☐ Lock with a YubiKey
Your YubiKey must support Challenge-Response using HMAC-SHA1 in one of its slots. Use the YubiKey personalization tool to configure the slot or click the Configure Slot button.

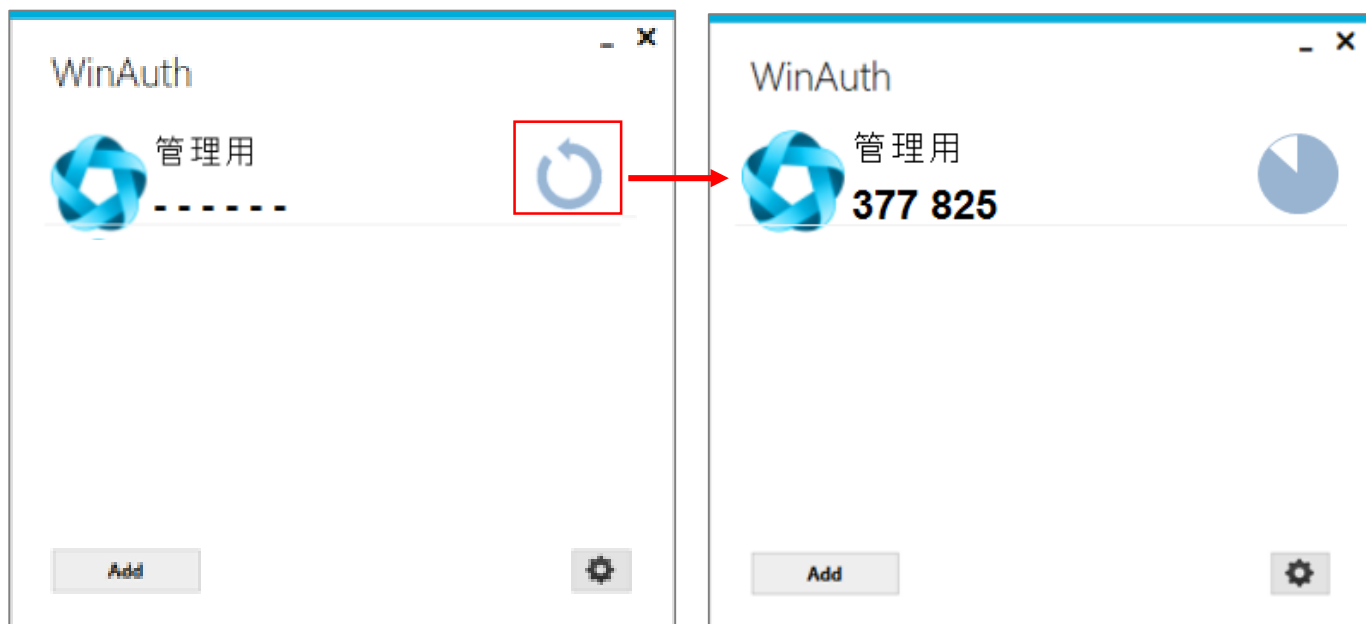
Slot 1

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step2-10

15 WinAuthの設定が完了

WinAuthの設定が完了する。

右のマーク  をクリックすると、ワンタイムパスワードが表示される。



16 ログアウトする

右上の「ログアウト」からログイン画面に戻る。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step3-1

Step

3

「管理」ユーザでログインし、「一般」「出荷」ユーザを作成する

1 管理画面にアクセス

「クロネコwebコレクト」管理画面にアクセスする。

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認をお願いいたします。

アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。

https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/



クロネコwebコレクト加盟店管理画面デモ

外部アプリケーションワンタイムパスワード用

加盟店コード 半角英数

ユーザID 半角英数

パスワード 半角英数

☐ パスワードを表示する

ワンタイムパスワード 半角数字

ログイン

メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら

パスワードがご不明な場合は[こちら](#)から初期化をお願いします

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step3-2

2 パスワードまでの項目を入力

パスワードまでの項目を入力。

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	P17で設定した「管理」用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

 ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面デモ

外部アプリケーションワンタイムパスワード用

加盟店コード 半角英数

ユーザID 半角英数

パスワード 半角英数

☐ パスワードを表示する

ワンタイムパスワード 半角数字

ログイン

メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら

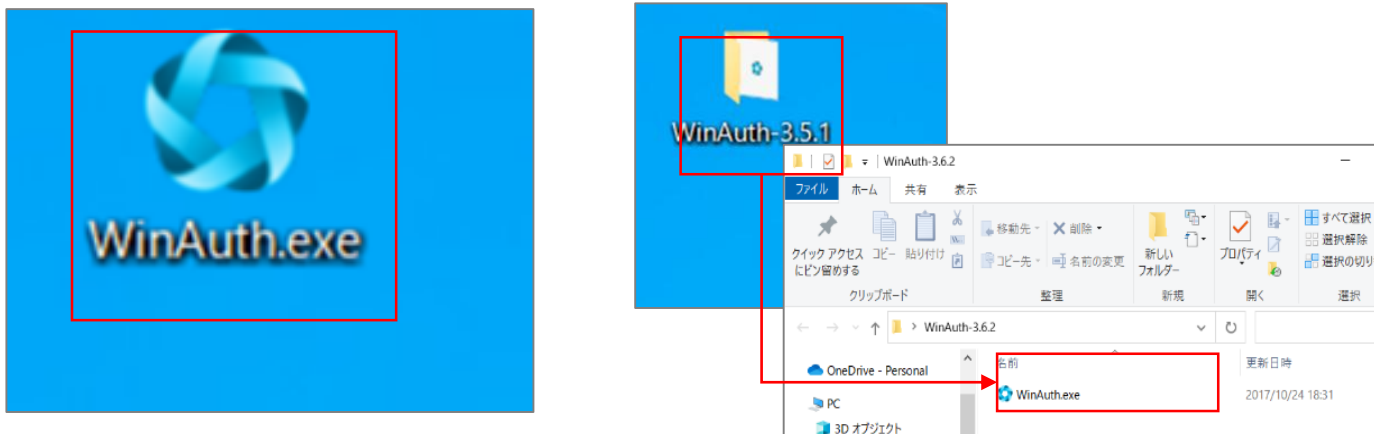
パスワードがご不明な場合は[こちら](#)から初期化をお願いします

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step3-3

3 WinAuthを起動

「WinAuth.exe」をクリック。

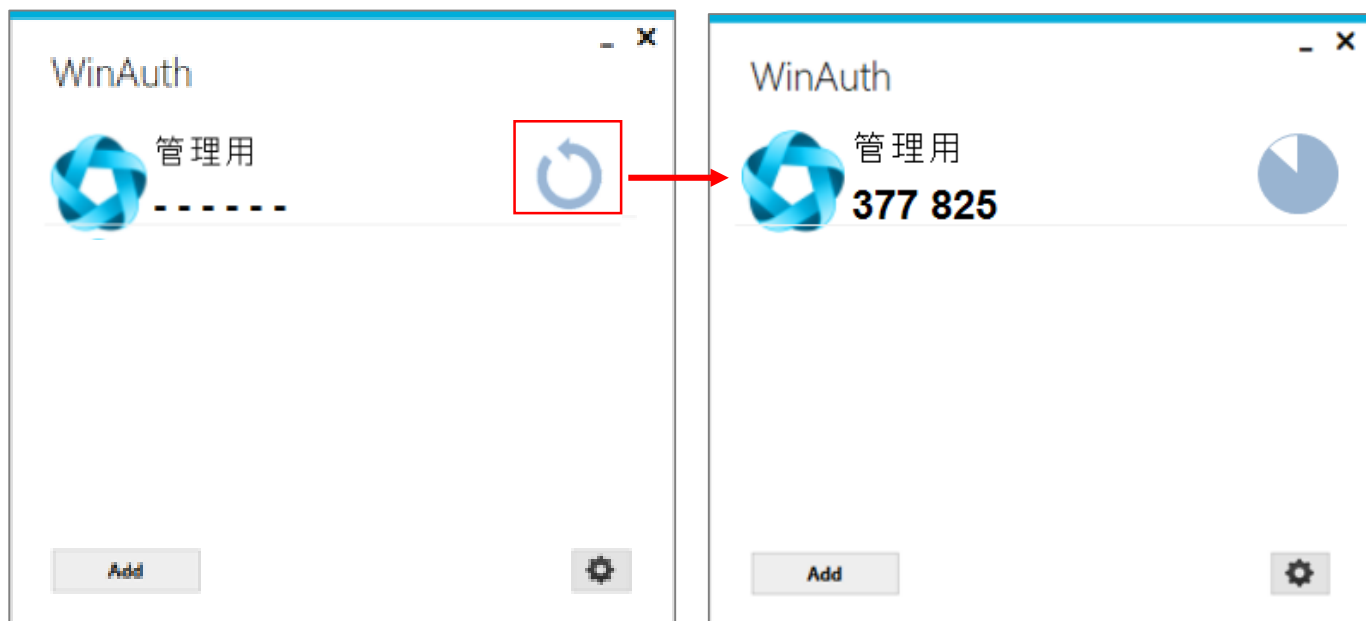
※起動時に確認メッセージが表示されることがあります。
その際はチェックボックスにチェックを入れ、「OK」をクリック。



デスクトップにフォルダ「WinAuth-3.5.1」がある場合は
フォルダを開き、中の「WinAuth.exe」をクリック。

4 ワンタイムパスワードを表示

右のマーク  をクリックすると、ワンタイムパスワードが表示される。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step3-4

5 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
ワンタイムパスワード欄に入力し、「ログイン」をクリック。

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください。

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step3-5

6「ユーザー一覧」をクリック

ログインすると「管理」ユーザとなっているため、管理に関するメニューのみ表示される。「ユーザー一覧」をクリック。



7「新規登録」をクリック

「新規登録」をクリック。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step3-6

8 必要事項を入力

下記の情報を入力する。

項目	内容	設定後の 変更可否
ユーザ区分	「一般」を選択。 ※倉庫担当など出荷作業を行うユーザを作成したい場合のみ、「出荷」を選択。ログイン時に出荷登録関連メニューのみ表示されます。 非物流加盟店の場合は「出荷」は非活性となり選択できません。	変更可
ユーザID	「User1」などユーザ専用IDを設定（半角英数字20字以内/記号不可）。 今後、ログイン時に都度使用するユーザIDです。	変更不可
ユーザ名	「黒猫太郎」などユーザ名を設定（半角60字/全角30字以内）。 ログイン時に加盟店管理画面の右上に表示されるユーザ名です。	変更可
メールアドレス	「一般」「出荷」ユーザを利用する方のメールアドレスを設定（半角64字以内）。 「一般」「出荷」ユーザ用の初期パスワードのご案内等をお送りします ※メンテナンスやリリースのご案内メール等は配信されません ※未入力の場合、初期パスワードのご案内メールは「管理」ユーザのメールアドレスに送信されます。	変更可

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step3-7

9 「確定」をクリック

「確定」をクリック。

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

ユーザ登録(確認)

STEP 入力 確認 完了

次のステップで「確認」をクリックしてください。

ユーザ区分	一般
ユーザID	TEST1
ユーザ名	奥田 肇太
メールアドレス	ktsystem@kts.co.jp

確定

戻る

10 「一般」「出荷」ユーザが作成される

完了画面が表示され、ユーザ作成が完了します。

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

ユーザ登録(完了)

STEP 入力 確認 完了

正常に処理されました。
初回パスワードを登録されたメールアドレスに送信しました。
次回パスワードでログイン後、パスワードの更新が必要です。

ユーザ区分	一般
ユーザID	TEST1
ユーザ名	奥田 肇太
メールアドレス	ktsystem@kts.co.jp

メニューへ

前のステップ(入力)に戻る

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step3-8

11「新規ユーザ登録のご連絡」メールが届く

設定したメールアドレスに
「新規ユーザ登録のご連絡」メールが送られる。
次ページ以降の「一般」「出荷」ユーザのログインで利用する。

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコw e b コレクト」

クロネコw e b コレクトにおいて加盟店様の管理者により新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。

本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田 猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード

●●●●●

コピーする際は前後に空白を含まないよう、
十分にご注意ください。

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-1

Step

4

「一般」「出荷」ユーザでログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 管理画面にアクセス

「クロネコwebコレクト」管理画面にアクセスする。

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認をお願いいたします。

アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。

https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/



The screenshot displays the 'Kuroneko web Collect franchise management screen demo'. The header includes the Yamato Transport logo and the title 'クロネコwebコレクト加盟店管理画面デモ'. The main content area is titled '外部アプリケーションワンタイムパスワード用' (For external application one-time password use). It contains a login form with the following fields: '加盟店コード' (Franchise code) with a '半角英数' (Alphanumeric) note, 'ユーザID' (User ID) with a '半角英数' note, 'パスワード' (Password) with a '半角英数' note, a checkbox for 'パスワードを表示する' (Show password), and 'ワンタイムパスワード' (One-time password) with a '半角数字' (Numeric) note. Below the fields is a blue 'ログイン' (Login) button, an orange button for 'メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら' (Click here to send one-time password via email), and a note: 'パスワードが不明な場合はこちらから初期化をお願いします' (Please initialize from here if the password is unknown).

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-2

2 ログインする

下記を入力し、「ログイン」をクリック。

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID（「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたユーザID）
パスワード	「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたパスワード
ワンタイムパスワード	「一般」「出荷」ユーザも初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください。
ロック解除の方法はP.51をご参照ください。

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコwebコレクト」

クロネコwebコレクトにおいて加盟店様の管理者により新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田 猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード
●●●●●●

コピーする際は前後に空白を含まないよう、十分にご注意ください。

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-3

3 パスワードを設定

「一般」「出荷」ユーザの初回時にパスワードを新しく設定する必要があります。新パスワードを入力し、「確定」をクリック。

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

パスワード変更

- ・以下の場合、本画面によるパスワードの変更が必要です。
 - (1)初回ログイン時
 - (2)前回のパスワード変更から91日が経過した時
 - (3)パスワード初期化後のログイン時
- ・パスワードを設定する際、以下の制約があります。
 - (1)直近4回で使用されたパスワードと異なること
 - (2)7文字以上20文字以下であること
 - (3)パスワードには英字と数字がそれぞれ1文字以上含まれる(混在)こと
- ・パスワードで使用できる文字は以下のとおりです。

0123456789
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

新パスワード

新パスワード確認

半角英数字混在で7文字以上、20文字以内

半角英数字混在で7文字以上、20文字以内

確定

4 秘密鍵を発行

「発行」をクリック。

以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまでこの画面を閉じないでください。

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

クロネコwebコレクトユーザ 秘密鍵発行

- ・「発行」を押下すると秘密鍵が発行され、登録用のQRコードが表示されます。
- ・ワンタイムパスワードを発行するアプリケーションでQRコードを読み込んで、秘密鍵を登録してください。
- ・以後のログインでは、発行した秘密鍵から作成されるワンタイムパスワードが必須となります。
- ・アプリケーションで秘密鍵の登録が完了するまでこのウィンドウは閉じないでください。

発行

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-4

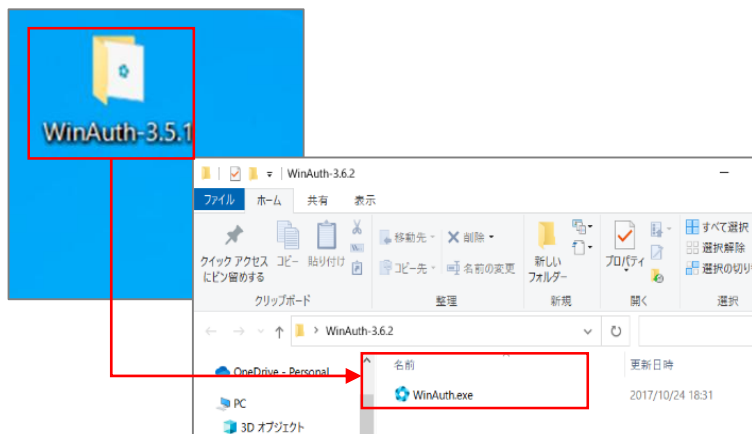
5 秘密鍵が表示される

秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます。
この画面を閉じないでください。



6 WinAuthを起動

「WinAuth.exe」をクリック。
※起動時に確認メッセージが表示されることがあります。
その際はチェックボックスにチェックを入れ、「OK」をクリック。

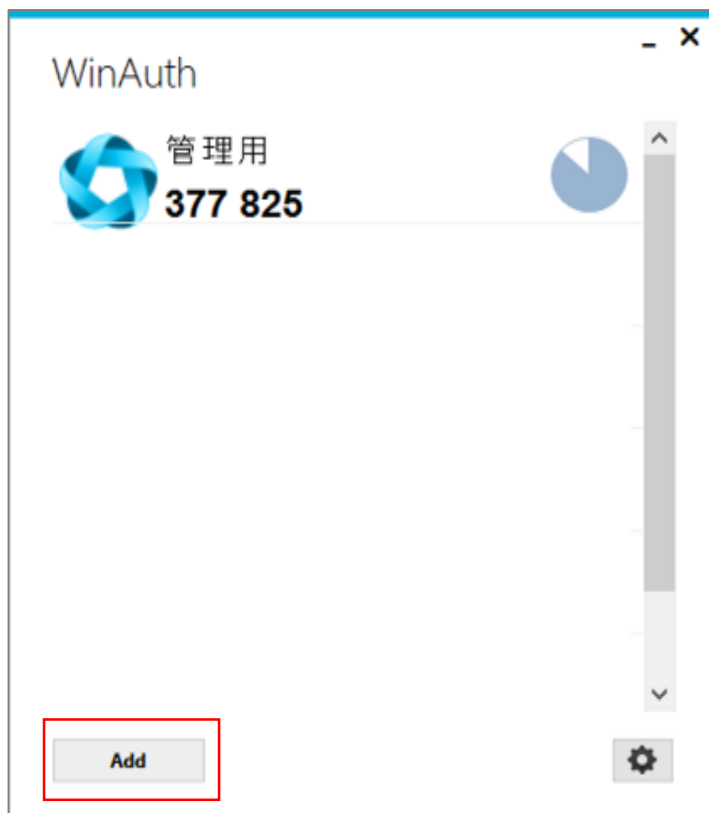


デスクトップにフォルダ「WinAuth-3.5.1」がある場合は
フォルダを開き、中の「WinAuth.exe」をクリック。

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-5

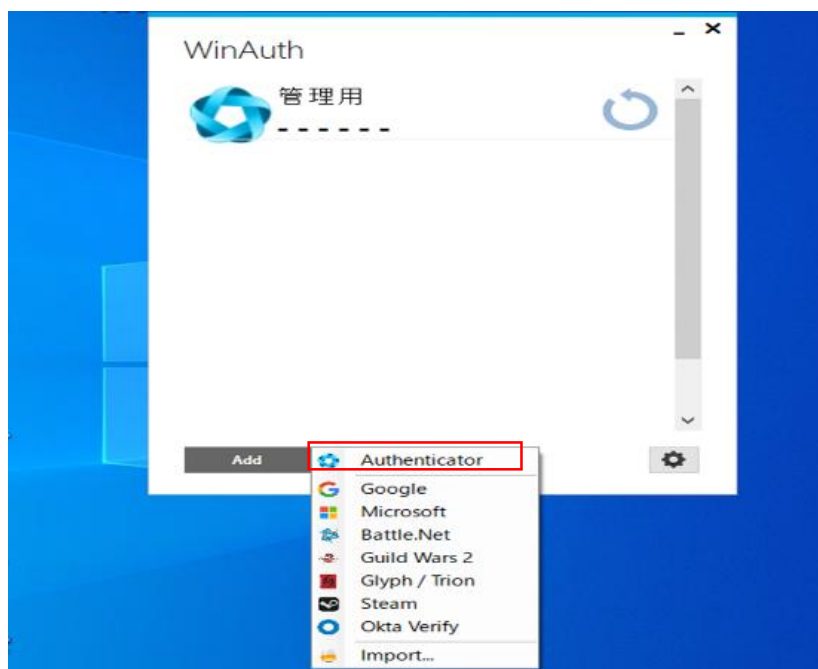
7 Addをクリック

「Add」をクリック。



8 Authenticatorをクリック

「Authenticator」をクリック。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-6

9 必要事項を記入する

下記を入力。

No.	内容
①	任意で名称を設定 (例:「一般」など推奨)
②	部分の「発行された秘密鍵」を入力
③	デフォルトで「Time-based」になっているので変更なし
④	「Verify Authenticator」をクリック

④をクリックすると  部分に数字6桁が表示されます。表示されれば設定完了です。「OK」をクリック。

Add Authenticator

① Name:

1. Enter the Secret Code or KeyUri string. Spaces don't matter. If you have a QR code, you can paste the URL of the image instead.

②

2. Select additional settings. If you don't know, it's likely the pre-selected ones so just leave the default choice.

③ Type: ☒ Time-based ☐ Counter-based

Hash:

Interval: seconds

Digits:

3. Click the Verify button to check the first code.

④

4. Verify the following code matches your service.

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

マニュアル よくある質問

クロネコwebコレクトユーザ 秘密鍵発行

- ・「発行」を押下すると秘密鍵が発行され、登録用のQRコードが表示されます。
- ・「ワンタイム」パスワードを発行するアプリケーションでQRコードを読み込んで、秘密鍵を登録してください。
- ・以降のログインでは、発行した秘密鍵から作成されるワンタイムパスワードが必要となります。
- ・アプリケーションで秘密鍵の登録が完了するまでこのウィンドウは閉じないでください。

発行された秘密鍵

登録用QRコード

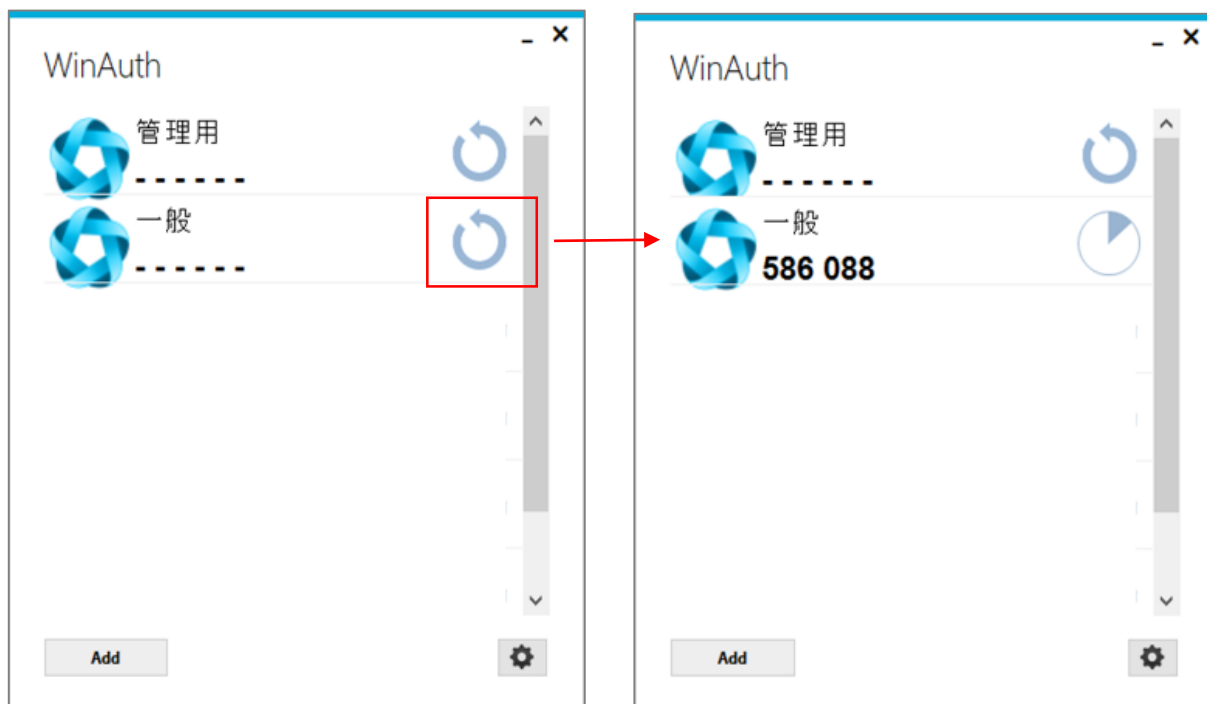


2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-7

10 WinAuthの設定が完了する

WinAuthの設定が完了する。

右のマークをクリックすると、ワンタイムパスワードが表示される。



11 ログアウトする

右上の「ログアウト」からログイン画面に戻る。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-8

12 管理画面にアクセス

「クロネコwebコレクト」管理画面にアクセスする。

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないか
ご確認をお願いいたします。

アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。

<https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/aid/4646/>

**クロネコwebコレクト加盟店管理画面デモ**

外部アプリケーションワンタイムパスワード用

加盟店コード 半角英数

ユーザID 半角英数

パスワード 半角英数

☐ パスワードを表示する

ワンタイムパスワード 半角数字

ログイン

メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら

パスワードがご不明な場合は[こちら](#)から初期化をお願いします

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-9

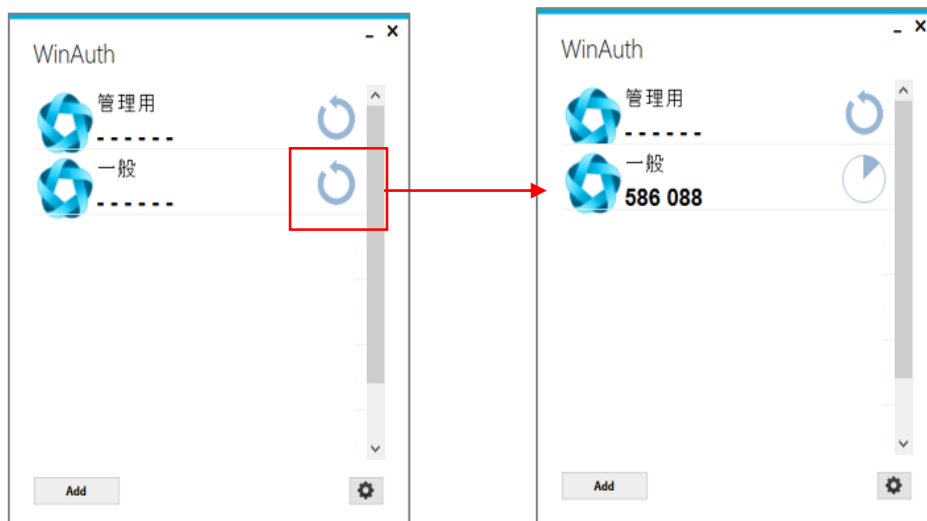
13 パスワードの項目を入力

「パスワード」までの項目を入力。

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID
パスワード	P.32で設定した「一般」「出荷」ユーザ用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

14 ワンタイムパスワードを表示

右のマーク  をクリックすると、ワンタイムパスワードが表示される。



2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-10

15 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
ワンタイムパスワード欄に入力し、「ログイン」をクリック。

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください。

WinAuth

管理用

一般
586 088

Add

加盟店管理画面デモ

外部アプリケーションワンタイムパスワード用

加盟店コード 半角英数

ユーザID 半角英数

パスワード 半角英数

☐ パスワードを表示する

ワンタイムパスワード 半角数字

ログイン

メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら

パスワードがご不明な場合は[こちら](#)から初期化をお願いします

※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください。
ロック解除の方法はP.49をご参照ください。

2.WinAuth(ウィンオーズ) Step4-11

16 メニューが表示される

「クロネコwebコレクト」のメニューが表示される。

以上で設定は完了です。

今後は「クロネコwebコレクト」を利用する際は「一般」ユーザでログインしてください。

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

店舗様: 加盟店コード: 888888825, ユーザー名(氏名): UT-一般01, 前回のログイン日時: 04/25 17:06

重要なお知らせ: 2018年6月15日 「クロネコペイ」リリースのお知らせ

加盟店様へのお知らせ: 2018年6月29日 「クロネコwebコレクト」システムメンテナンス実施(7/30)のお知らせ

過去ののお知らせ一覧

決済の依頼

- メールで決済依頼
- 会員ID与信

売上の登録

クレジットカード【必須】 クレジットカード以外 キャリア決済・ID(コード決済)

- 出荷情報登録 (223)
- 出荷情報修正
- 出荷情報登録・修正
- 売上確定登録 (2)

取引の確認・変更

- 取引照会
- 決済取消
- 金額変更
- 決済情報修正

警報の確認

- 警報確認 (1)
- 不正住所照合

加盟店情報の設定 (初期設定・動作環境設定)

- 加盟店情報設定
- 警報情報の設定

入金の照会

	件数	金額	
当日	1	1円	詳細
前日	0	0円	詳細

データダウンロード

3.パスワードを初期化する-1

Q パスワードを忘れた、またはパスワードがわからない

A 初期化し、新しいパスワードを設定してください

1 「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック

加盟店管理画面ログインページの
「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック。

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないか
ご確認お願いいたします。

アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。

[https://faq-
biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id
/4646/](https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/)

■ 外部アプリケーション方式

クローネコwebコレクト加盟店管理画面デモ

外部アプリケーションワンタイムパスワード用

加盟店コード 半角英数

ユーザID 半角英数

パスワード 半角英数

☐ パスワードを表示する

ワンタイムパスワード 半角数字

ログイン

メールにてワンタイムパスワードを
送信する場合はこちら

パスワードがご利用できない場合は、こちらから初期化をお願いします

3.パスワードを初期化する-2

2 必要事項を記入

■ 外部アプリケーション方式の場合

加盟店コードとユーザIDを入力して、「初期化依頼」をクリック。

管理ユーザの場合	
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値

一般または出荷ユーザの場合	
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID

※外部アプリケーション方式では一般・出荷のメールアドレスを登録していない場合、一般・出荷ユーザ自ら初期化は出来ません。管理ユーザが管理画面で初期化を行う必要があります。

■ 外部アプリケーション方式

パスワードの初期化を行います。
 加盟店コード、ユーザIDを入力して「初期化依頼」ボタンを押下してください。
 (登録していないメールアドレスにパスワード初期化手続きのメールを送信します)

加盟店コード

ユーザID

初期化依頼

3.パスワードを初期化する-3

3 手続き完了画面が表示される

パスワード初期化手続き完了画面が表示されます。



4 届いたメールのURLをクリック

本サービス申込時に申請いただいた
 ご担当者様宛に『パスワード初期化開始のご連絡-
 「クロネコwebコレクト」』を送信します。
 メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛に送信されます。
 メール本文のURLをクリックしてください。

クロネコwebコレクトにおいて加盟店様によるパスワード初期化が開始されましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のURLをクリックし、パスワード初期化画面を表示させてください。
 URLの有効期限は本メールの送信後、約30分となっておりますので、30分以内にURLのクリックをおこなってください。仮パスワードは初期化画面表示後別途メールにてご案内いたします。仮パスワードを利用して再度ログインしてください。

■パスワード初期化画面

<https://payment.kuroneko~~~>

3.パスワードを初期化する-4

5 初期パスワード送信完了画面が表示

初期化パスワードが発行され、
初期パスワード送信完了画面が表示されます。



6 仮パスワードが届く

『仮パスワードのご連絡-「クロネコwebコレクト」』を送信します。
メール本文の仮パスワードをご確認ください。

加盟店様によるパスワード初期化のお手続きが行われたので、お知らせいたします。

本メールに記載のパスワードを加盟店管理画面で入力してください。

ログインに成功した場合、すぐにパスワード変更画面が表示されますので、新たなパスワード設定してください。

■ 仮パスワード

● ● ● ● ● ●

3.パスワードを初期化する-5

7 仮パスワードでログインする

ログイン画面に戻り、加盟店コードとユーザID、メールに記載された初期化パスワード、ワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。

■ 外部アプリケーション方式

クロネコwebコレクト加盟店管理画面デモ

外部アプリケーションワンタイムパスワード用

加盟店コード 半角英数

ユーザID 半角英数

パスワード 半角英数

☐ パスワードを表示する

ワンタイムパスワード 半角数字

ログイン

メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら

パスワードがご不明な場合は[こちら](#)から初期化をお願いします

3.パスワードを初期化する-6

8 パスワードを変更する

パスワード変更画面が表示されますので、新しいパスワードを設定してください。

 ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

マニュアル

よくある質問

管理者

ユーザーID: 1000000000
 ユーザー名: 田中 太郎
 最新ログイン日時: 2021/11/17

ログアウト

パスワード変更

・以下の場合、お申し込みによるパスワードの変更が必要です。

- (1) 初回ログイン時
- (2) 前回のパスワードの変更から91日が経過した時
- (3) パスワード初期化後のログイン時

・パスワードを設定する際、以下の制約があります。

- (1) 直近4回で使用されたパスワードと異なること
- (2) 7文字以上20文字以下であること
- (3) パスワードには英字と数字がそれぞれ1文字以上含まれる（必ず）こと

・パスワードで使用できる文字は以下のとおりです。

0123456789
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
ABCDEFGHIJKLMNQRSTUvwxyz

現在のパスワード※		
新パスワード※		※新旧両方で7文字以上、20文字以内
新パスワード確認※		※新旧両方で7文字以上、20文字以内

確定

<お問い合わせ先> ヤマト運輸株式会社 接客サービス カスタマーサービスセンター
 [受付時間: 9:00 - 18:00] 電話: 03-6671-0505 E-mail: pswreset@kumonkoyamato.co.jp

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

4.ワンタイムパスワードを初期化する-1

Q ブラウザを閉じてしまい、秘密鍵の登録ができなかった

A ワンタイムパスワードを初期化し、再設定してください

ユーザ権限により、対応が異なります。

ユーザ権限名	内容
管理	カスタマーサービスセンターへご連絡下さい。 連絡先は最後のページをご確認下さい。その際は「加盟店コード」「社名」「ワンタイムパスワードを初期化したいこと」をお伝えください。
一般出荷	貴社内の「管理」ユーザの方にご連絡ください。 「管理」ユーザは下記の通り初期化を実施して下さい。ご不明な点はカスタマーサービスセンターへご連絡下さい。

「一般」「出荷」ユーザのワンタイムパスワード初期化のため、「管理」ユーザは下記を実施して下さい。

1 「管理」でログインし「ユーザー一覧」をクリック

加盟店管理画面に「管理」ユーザでログインすると、管理に関するメニューが表示されます。「ユーザー一覧」をクリック。



4.ワンタイムパスワードを初期化する-2

2 「編集」をクリック

ワンタイムパスワードを初期化するユーザの「編集」をクリック。

登録されているユーザを一覧表示します。
ユーザを新規に登録する場合は「新規登録」を押下してください。

	ユーザ区分	ユーザID	ユーザ名	メールアドレス	最終ログイン日時	パスワードロック
編集	一般	TEST	黒猫 太郎			

新規登録

◀ 前画面へ戻る

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

3 「初期化」をクリック

ワンタイムパスワードの「初期化」をクリック。

STEP 入力 確認 完了

ユーザ情報を更新します。必要な情報を入力し「更新」を押下してください。※は必須入力です。
このユーザを削除する場合は「ユーザ削除」を押下してください。

ユーザ削除

ユーザ区分	●一般 ○出荷
ユーザID	TEST
ユーザ名	黒猫 太郎 半角60字/全角30字以内
パスワード	初期化 パスワードを初期化します。
メールアドレス	半角64字以内
ワンタイムパスワード	初期化 ユーザが発行した、ワンタイムパスワードの秘密鍵を初期化します。
ロック解除	☐ 解除 ユーザのロックを解除します。

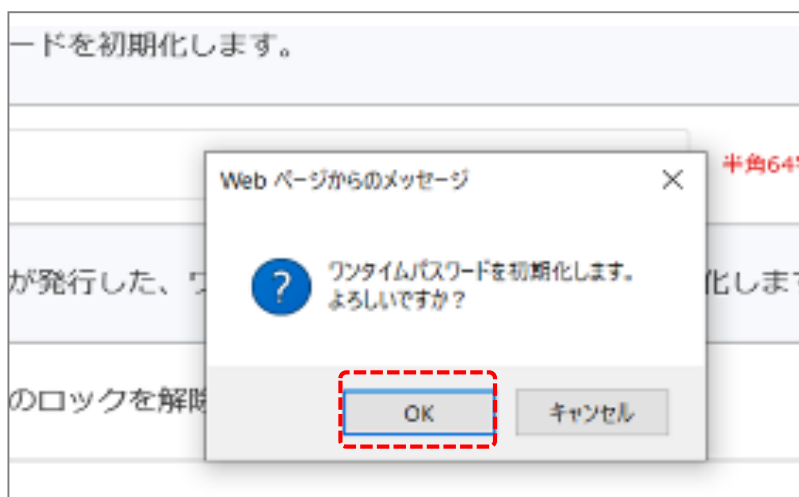
更新

◀ 前画面へ戻る ▶ メニューへ

4.ワンタイムパスワードを初期化する-3

4 「OK」をクリック

確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリック。



5 初期化の完了

初期化が正常に完了すると、上部に初期化完了メッセージが表示されます。ワンタイムパスワードの初期化は以上で完了です。

改めて初めからワンタイムパスワードの設定を行ってください。

クローネコwebコレクト加盟店管理画面

ユーザ更新(入力)

ワンタイムパスワードの初期化が完了しました。

STEP 入力 確認 完了

ユーザ情報を更新します。必要な情報を入力し「更新」を押下してください。※は必須入力です。
このユーザを削除する場合は「ユーザ削除」を押下してください。

ユーザ削除

ユーザ区分	●一般 ○出荷
ユーザID	888899933002
ユーザ名	888899933一般002 半角60字/全角30字以内
パスワード	初期化 パスワードを初期化します。
メールアドレス	半角64字以内

4.ワンタイムパスワードを初期化する-4

【補足】

初期化が完了すると、登録されたメールアドレス宛に『ワンタイムパスワード秘密鍵初期化完了のご連絡-「クロネコwebコレクト」』が送信されます。メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛に送信されます。

クロネコwebコレクトにおいて加盟店様の管理者により下記ユーザのワンタイムパスワード秘密鍵初期化のお手続きが行われましたので、お知らせいたします。

お手数ですが、加盟店管理画面でワンタイムパスワードを再発行してログインしてください。

本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ ユーザID



5.パスワードロック解除する-1

Q

何度か入力を間違えたところ、パスワードロックがかかった

A

ユーザ権限によってロック解除の方法が異なります

→パスワードを一定回数間違えると「パスワードがロックされています」とメッセージが表示されます。

ヤマト運輸 クロネコwebコレクト加盟店管理画面

パスワードがロックされています。
 ロックの解除を加盟店様の管理ユーザへご依頼ください。
 加盟店様の管理ユーザのロックの解除はカスタマーサービスセンターへご依頼ください。

加盟店コード 半角英数

ユーザID 半角英数

パスワード 半角英数

ワンタイムパスワード 半角数字

ユーザ権限により、対応が異なります。

ユーザ権限名	内容
管理	カスタマーサービスセンターへご連絡ください。 連絡先は最後のページをご確認ください。 その際は「加盟店コード」「社名」「パスワードロックを解除したいこと」をお伝えください。
一般 出荷	貴社内の「管理」ユーザの方にご連絡ください。 「管理」ユーザは下記の通りロック解除を実施してください。ご不明な点はカスタマーサービスセンターへご連絡下さい。

「一般」「出荷」ユーザのパスワードロック解除のため、
 「管理」ユーザは次ページ以降の記載内容を実施してください。

5.パスワードロック解除する-2

1 「管理」でログインし「ユーザー一覧」クリック

加盟店管理画面に「管理」ユーザでログインすると、管理に関するメニューが表示されます。「ユーザー一覧」をクリック。

2 「編集」をクリック

ワンタイムパスワードを初期化するユーザの「編集」をクリック。

	ユーザ区分	ユーザID	ユーザ名	メールアドレス	最終ログイン日時	パスワードロック
編集	一般	TEST	黒猫 太郎			

5.パスワードロック解除する-3

3 「解除」をクリック

ロック解除の「解除」をクリック。

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

ユーザ更新(入力)

STEP: 入力, 確認, 完了

ユーザ情報を更新します。必要な情報を入力し「更新」を押下してください。※は必須入力です。
このユーザを削除する場合は「ユーザ削除」を押下してください。

ユーザ削除

ユーザ区分	一般 ○出荷
ユーザID	TEST
ユーザ名	黒猫 太郎 半角60字/全角30字以内
パスワード	初期化 パスワードを初期化します。
メールアドレス	半角64字以内
ワンタイムパスワード	初期化 ユーザが発行した、ワンタイムパスワードの秘密鍵を初期化します。
ロック解除	解除 ユーザのロックを解除します。

更新

前画面へ戻る

メニューへ

4 「確認」をクリック

確認メッセージが表示されますので、「OK」をクリック。

Web ページからのメッセージ

ワンタイムパスワードを初期化します。
よろしいですか?

OK キャンセル

5.パスワードロック解除する-4

5 ロック解除が完了

ロック解除が正常に完了すると、
上部に完了メッセージが表示されます。
ロック解除は以上で完了です。

 ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

 トップ

 マニュアル

 よくある質問

 黒鷲堂様
加盟店コード：888888805
ユーザー名：管理者
前回ログイン日時：12/10 15:36

 ログアウト

ユーザ更新(入力)

パスワードロックが解除されました。

STEP

入力

確認

完了

ユーザ情報を更新します。必要な情報を入力し「更新」を押下してください。※は必須入力です。
このユーザを削除する場合は「ユーザ削除」を押下してください。

ユーザ削除

ユーザ区分※	☒ 一般 ☐ 出荷
ユーザID	
ユーザ名※	
パスワード	初期化 パスワードを初期化します。
メールアドレス	半角64字以内
ワンタイムパスワード	初期化 ユーザが発行した、ワンタイムパスワードの秘密鍵を初期化します。
ロック解除	解除 ユーザのロックを解除します。

更新

6.設定した秘密鍵を削除したい

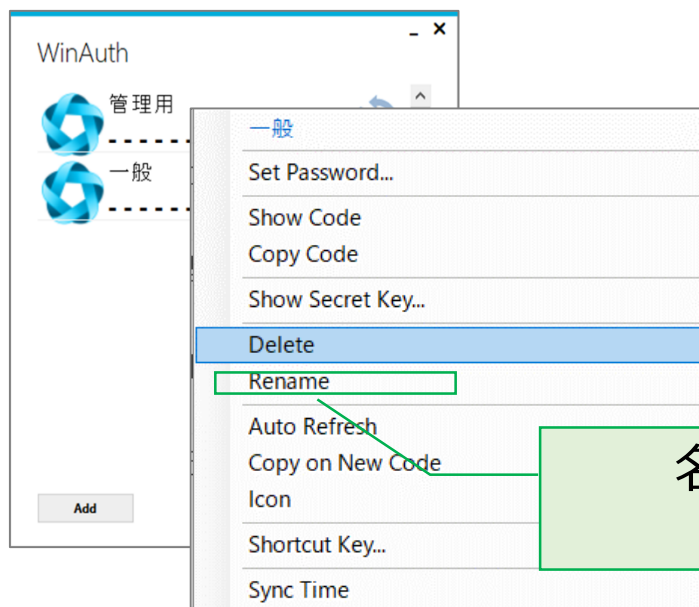
Q

アプリで設定した秘密鍵を削除したい、名前を変更したい

A

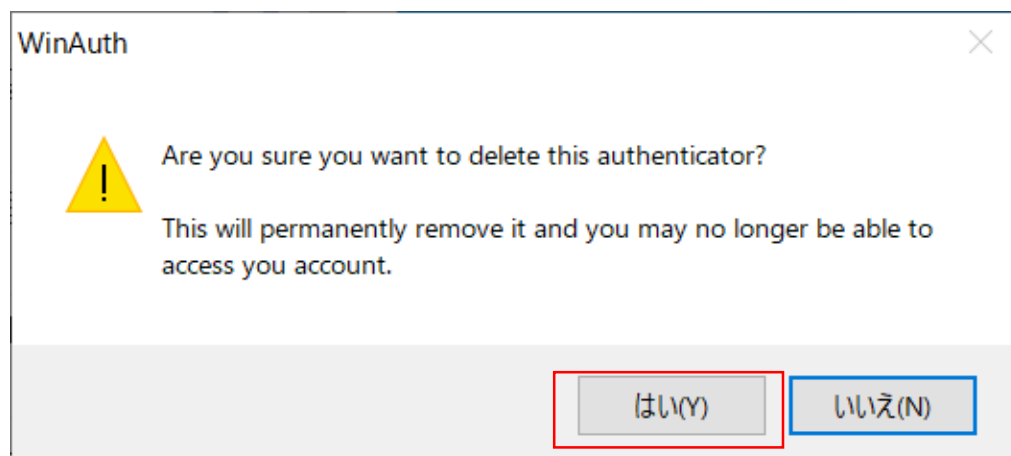
WinAuthの場合は、下記をご参照ください

(1)右クリックするとメニューが表示される。
「Delete」をクリック。



名前を編集する場合は、
「Rename」をクリック。

(2)「はい」をクリックすると削除される。



7.WinAuthを初期化する-1

Q

WinAuthのパスワードを失念して開けない

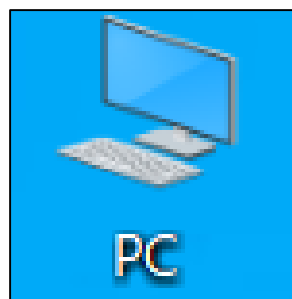
A

WinAuthの設定を初期化する必要があります

※WinAuthの設定を初期化すると、登録済みの秘密鍵もすべて削除されます。初期化のあと、秘密鍵を初期化のうえ、再度WinAuthへの秘密鍵の登録を行ってください。

1 エクスプローラーを起動する

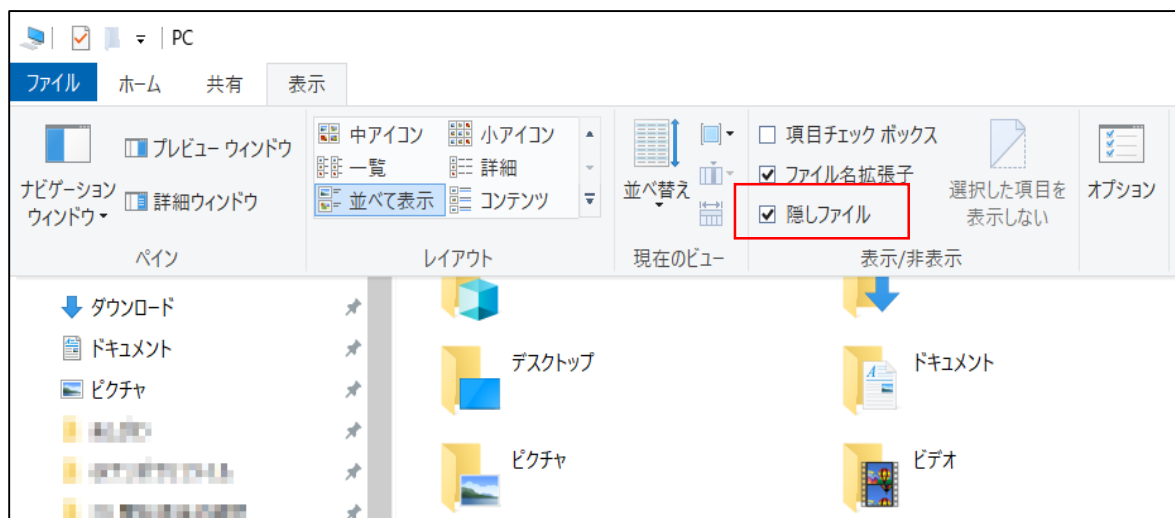
デスクトップにある「PC」のアイコンをダブルクリックして「エクスプローラー」を起動します。



2 隠しファイルをオンにする

表示メニュー内にある「隠しファイル」のチェックボックスをクリックし、チェックを付けます。

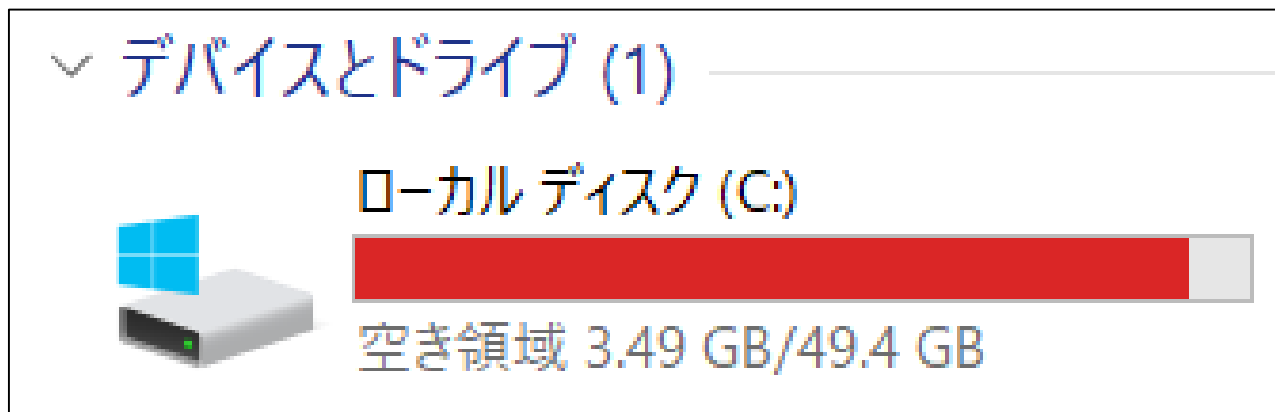
※チェック済みの場合、操作は不要です。



7.WinAuthを初期化する-2

3 WinAuthフォルダを開く

(1)「ローカルディスク (C:)」をダブルクリックします。



(2)「ユーザー」フォルダをダブルクリックします。

MSOCache	2021/03/18 18:39	ファイル フォルダー
PerfLogs	2021/03/04 17:42	ファイル フォルダー
Program Files	2021/11/29 8:22	ファイル フォルダー
Program Files (x86)	2021/11/26 20:19	ファイル フォルダー
ProgramData	2021/12/21 18:33	ファイル フォルダー
RepairClonedImage	2021/03/18 20:57	ファイル フォルダー
Windows	2021/11/26 20:20	ファイル フォルダー
YsdLog	2021/12/22 8:21	ファイル フォルダー
ユーザー	2021/11/26 20:16	ファイル フォルダー
設定セット	2021/03/30 17:15	ファイル フォルダー

7.WinAuthを初期化する-3

(3)パソコンにログインしているユーザーIDのフォルダをダブルクリックします。

※下図は例であり、実際とは異なります。

名前	更新日時	種類
Default	2021/03/04 15:25	ファイル フォルダ
 [Redacted]	2021/03/24 9:28	ファイル フォルダ
 [Redacted]	2021/03/24 9:34	ファイル フォルダ
 y00052513	2021/12/15 17:00	ファイル フォルダ
 [Redacted]	2021/11/26 20:16	ファイル フォルダ
 [Redacted]	2021/03/04 15:37	ファイル フォルダ
パブリック	2021/03/04 15:29	ファイル フォルダ

(4)「AppData」フォルダをダブルクリックします。

名前	更新日時	種類
 3D オブジェクト	2021/03/24 9:04	ファイル フォルダ
 AppData	2021/03/24 9:04	ファイル フォルダ
 [Redacted]	2021/12/22 7:38	ファイル フォルダ
 [Redacted]	2021/08/09 23:26	ファイル フォルダ
 アドレス帳	2021/03/24 9:04	ファイル フォルダ
 お気に入り	2021/03/24 9:04	ファイル フォルダ

7.WinAuthを初期化する-4

(5)「Roaming」フォルダをダブルクリックします。

名前	更新日時	種類
Local	2021/12/20 12:42	ファイル フォルダー
LocalLow	2021/12/22 13:39	ファイル フォルダー
Roaming	2021/12/02 13:55	ファイル フォルダー

(6)「WinAuth」フォルダをダブルクリックします。

名前	更新日時	種類
...	2021/12/07 16:17	ファイル フォルダー
...	2021/03/24 11:17	ファイル フォルダー
...	2021/12/16 11:23	ファイル フォルダー
...	2021/12/06 16:20	ファイル フォルダー
...	2021/03/24 9:05	ファイル フォルダー
...	2021/11/30 12:48	ファイル フォルダー
...	2021/04/02 11:17	ファイル フォルダー
...	2021/12/22 7:36	ファイル フォルダー
WinAuth	2021/12/22 13:46	ファイル フォルダー

7.WinAuthを初期化する-5

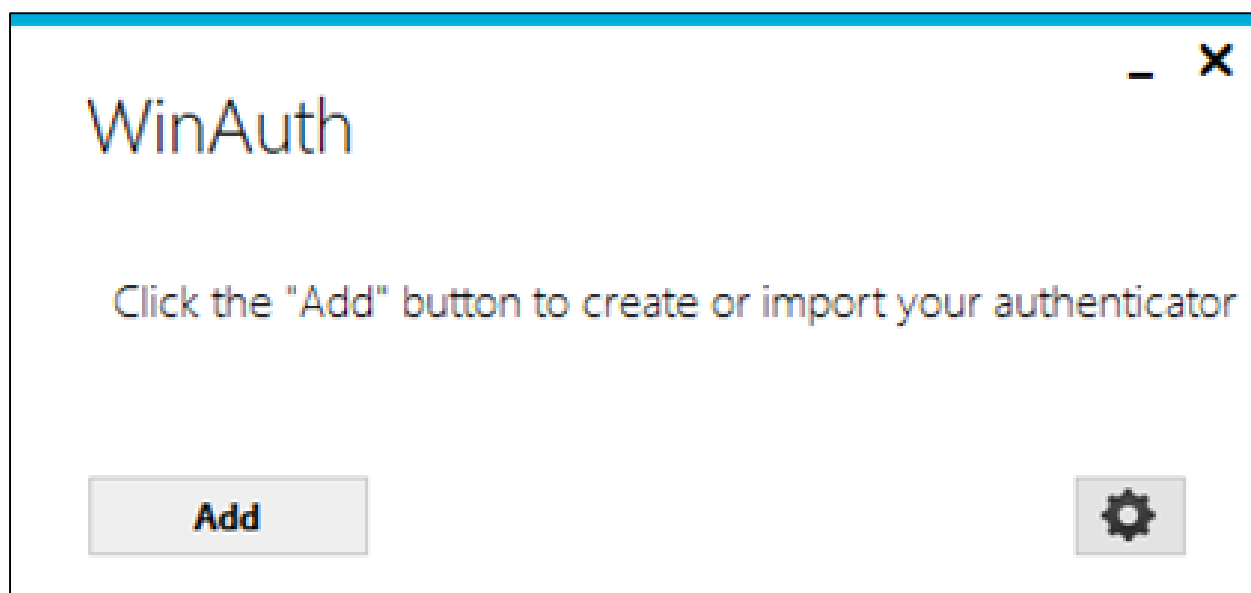
(7)「WinAuth.xml」ファイルを削除します。

※Deleteキーを押すか、右クリックしてコンテキストメニューから「削除」を選んでください。

名前	更新日時	種類
 winauth.xml	2021/12/22 13:48	XMLドキュメント

4 WinAuthを起動する

WinAuthを起動すると、初期化された状態で起動します。



8. FAQ-1

ご不明点がある場合は、下記をご参照ください。

SEQ	質問	回答
1	二段階認証（ワンタイムパスワード）をはずすことはできますか。	2021年8月30日以降、外部アプリケーション方式では二段階認証は必須となり、はずすことが出来ません。ご了承ください。
2	外部アプリケーション方式のパスワードがわかりません。	パスワードがわからない場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」からパスワード初期化をしてください。
3	タブレット決済を利用しています。タブレットにアプリをインストールすることは出来ますか。	タブレットは決済専用端末です。管理画面以外の環境にはアクセスが出来ない仕様のため、アプリ等をインストールすることは出来ません。二段階認証のアプリケーションは、パソコンや携帯等で別途設定ください。

8. FAQ-2

SEQ	質問	回答								
4	使用しているブラウザの種類がわかりません	各ブラウザのアイコンは下記の通りです。 <table><tr><td></td><td>Google Chrome</td></tr><tr><td></td><td>Firefox</td></tr><tr><td></td><td>Edge</td></tr><tr><td></td><td>Safari</td></tr></table>		Google Chrome		Firefox		Edge		Safari
	Google Chrome									
	Firefox									
	Edge									
	Safari									

そのほかご不明点については下記FAQをご参照ください。

■ FAQサイト

<https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/list/c/863>

FAQでも解決しない場合は、下記へお問合せください。

■ 問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

受付時間：9:00～18:00

電話：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp