

User Guide (Credit card)

Thank you for using “Kuroneko web collect”.

“Kuroneko web collect” is a general payment service provided by Yamato Transport, which assures you pay in a secure way.

This guide provides an inclusive introduction of all payment steps.

Please follow the guide to each step.

※Pictures which are shown in the guide may vary according to the shops.

Contents

1. Payment Methods	Pg.2
2. Credit card information	Pg.3・4
3. Confirm your credit card information	Pg.5・6
4. Order placed	Pg.7・8

Contact us:

YAMATO TRANSPORT Customer Center

E-mail :payment@kuronekoyamato.co.jp

1. Payment methods

1.Payment Methods

1

お支払い方法の選択・入力

Payment Methods

2

お支払い内容の確認

Order Confirmation

3

お支払い手続き完了

Order placed

お支払い方法を選択

Choose your payment method

User Guide (English)

ご注文内容をご確認の上、お支払い方法を選択してください。

ご注文内容

①	受付番号 Order number	STM-VO-10001
②	お客様名 Customer name	大和 一郎
③	店舗名 Shop name	ヤマト商店 (株)
④	商品名 Order detail	キャットフードセット (期間限定)
⑤	金額 Payment amount:JPY	11,111円

Order Detail

- ① Order number
- ② Customer name
- ③ Shop name
- ④ Order detail (Item)
- ⑤ Payment amount: JPY

お支払い方法

⑥

**クロネコ
レカ払い**
Kuroneko Creca barai

こちらをクリック
Continue

クレジットカード
Credit Card

こちらをクリック
Continue

コンビニ (オンライン)
Convenience Stores (online)

こちらをクリック
Continue

[クロネコペイとは](#)

⑦

お支払い手続き中止

Cancel payment

⑦ Cancel payment

⑥ Choose payment methods and click "Continue" button

※ Acceptable payment methods may vary according to the shops.

2. Credit card information ①

1.Payment Methods



クレジットカード情報入力

User Guide (English)

お客様情報をご入力の上、同意して進む ボタンを押してください。

ご注文内容

①	受付番号 Order number	STM-VO-10001
②	お客様名 Customer name	大和 一郎
③	店舗名 Shop name	ヤマト商店 (株)
④	商品名 Order detail	キャットフードセット (期間限定)
⑤	金額 Payment amount:JPY	11,111円

Credit card information
After entering all customer information, click **"Agree"** button.

※If next screen does not show up, there is an error. Please check pink colored column.

Order Detail

- ①Order number
- ②Customer name
- ③Shop name
- ④Order detail (Item)
- ⑤Payment amount : JPY

お客様情報

①	お客様名 必須 Customer name 半角40字もしくは全角20字以内	大和 一郎
②	電話番号 必須 Phone number 半角数字およびハイフン'^'13字以内	090-0000-0000
③	メールアドレス 必須 E-mail address 半角英数字および記号64字以内	Payment@kuronekoyamato.co.jp

- ①Customer name
<Within 40 characters>
- ②Phone number
<Within 13 characters>
- ③E-mail address
<Within 64 characters>

Continue to next page



2. Credit card information ②



ご利用いただけるクレジットカード



We accept the following cards:
※Acceptable credit card type may vary according to the shops.

クレジットカードの種類によっては、セキュリティコードの入力が必須になる場合があります。

①	カード番号 必須 半角数字、ハイフン・*なし	3123456789012345
②	セキュリティコード 半角英数字、4字以内	123 セキュリティコードとは
③	カード名義人 必須 半角英字、30字以内	YAMATO ICHIRO <small>カードに記載されているローマ字の名前を入力してください。 例) YAMATO ICHIRO</small>
④	有効期限 必須 例: 「10月/2017年」 有効期限は2017年10月	10 月 / 20 17 年
⑤	お支払い回数 必須	<input checked="" type="radio"/> 1回 <input type="radio"/> リボ 分割 <input type="radio"/> 2回 <input type="radio"/> 3回 <input type="radio"/> 5回 <input type="radio"/> 12回 <input type="radio"/> 15回 <input type="radio"/> 18回 <input type="radio"/> 20回 <input type="radio"/> 24回 <small>※ダイナースカードの分割払い・オゾンカードの3回以上の分割払い、アメリカン・エクスプレスクードでの2回払い、リボ払い（リボ払い）上記以外にもご利用のクレジットカードによっては選択できない回数があります。</small>

- ① Card number <No hyphen>
- ② Security code
- ③ Card holder's name in CAPITAL letters <Within 40 characters>
- ④ Expiration (Month/Year)
- ⑤ Payment times :
Payment times may vary according to the shops.

[Click here to read Privacy Statement.](#)

[個人情報保護ポリシー](#)をご確認いただき、同意の上お進みください。

同意せずに戻る
Disagree

同意して進む
Agree

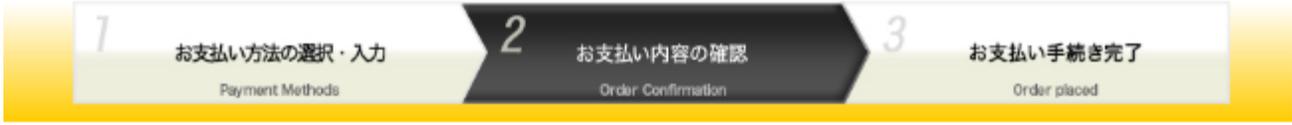
Disagree

Agree

Privacy Statement
Under SSL secured communication, we provide you payment service. Please **agree** to our privacy statement, and proceed to the payment page.

3. Confirm your credit card information ①

2.Order Confirmation



クレジットカード情報確認

User Guide (English)

ご注文内容、およびお客様情報をご確認ください。

Please check your entry and confirm

ご注文内容

①	受付番号 Order number	STM-VO-10001
②	お客様名 Customer name	大和 一郎
③	店舗名 Shop name	ヤマト商店 (株)
④	商品名 Order detail	キヤットフードセット (期間限定)
⑤	金額 Payment amount:JPY	11,111円

Order Detail
① Order number
② Customer name
③ Shop name
④ Order detail (Item)
⑤ Payment amount: JPY

お客様情報

①	お客様名 Customer name	大和 一郎
②	電話番号 Phone number	090-0000-0000
③	メールアドレス E-mail address	Payment@kuronekoyamato.co.jp

Customer information
① Customer Name
② Phone number
③ E-mail address

Continue to next page



3. Confirm your credit card information ②



Customer information

- ④ Card number
- ⑤ Security code
- ⑥ Card holder's name
- ⑦ Expiration (Month/Year)
- ⑧ Payment times

④	カード番号 Card number	*****2345
⑤	セキュリティコード Security code	***
⑥	カード名義人 Card holder's name	YAMATO ICHIRO
⑦	有効期限 Expiration date (Month/Year)	10月/2020年
⑧	お支払い回数 Payment times	1回払い

Payment procedure

Step1: **Click `Proceed to payment` button.**
Your payment will be confirmed and your order will be placed.

Step 2: Payment will be proceeded after authenticating identity (3D secure), or confirming security code of the credit card user.
It takes approximately 10~20 seconds. Please wait and do not shut down the payment processing page.

- When using 3D secure correspondent credit card
If you use either one of 「Verified by VISA」「MasterCard SecureCode」「J/Secure」, you will be requested to enter your 3D secure password.
- When using 3D secure non-correspondent credit card
After confirming your security code, it will display the next page. Please be assured that all credit card information is sent via SSL code.

お支払い手続きについて

STEP.1 **お支払い手続きへ** のボタンを押すと

STEP.2 **本人認証サービス (3Dセキュア)** の認証を行います。結果が表示されるまでお待ちください。

■本人認証サービス (3Dセキュア) 対応クレジットカード「J/Secure」「VISA認証サービス」「MasterCard SecureCode」いずれかにご登録の方は「本人認証サービス」が利用されます。画面の指示に従って与信処理を進めてください。

■本人認証サービス (3Dセキュア) 未対応クレジットカードの場合は、セキュリティコードの入力をお願いいたします。

※クレジットカードの情報は、SSLにて暗号化して送信しますので、ご安心ください。



Back **Proceed to payment**

4. Order Placed①

3. Order placed

1

お支払い方法の選択・入力
Payment Methods

2

お支払い内容の確認
Order Confirmation

3

お支払い手続き完了
Order placed

お支払い手続き完了

User Guide (English)

正常にお支払い手続きが完了しました。
この画面を保存いただき、「ヤマト商店（株）」からの商品出荷をお待ちください。
Payment Completed

Payment completed
Your order is successfully placed.
Please wait for the shipment from the shop.

ご注文内容

① 受付番号 Order number	STM-VO-10001
② お客様名 Customer name	大和 一郎
③ 店舗名 Shop name	ヤマト商店（株）
④ 商品名 Order detail	キヤットフードセット （期間限定）
⑤ 金額 Payment amount:JPY	11,111円

Order Detail

- ① Order number
- ② Customer name
- ③ Shop name
- ④ Order detail (Item)
- ⑤ Payment amount: JPY

お客様情報

① お客様名 Customer name	大和 一郎
② 電話番号 Phone number	090-0000-0000
③ メールアドレス E-mail address	Payment@kuronekoyamato.co.jp

Customer information

- ① Customer name
- ② Phone number
- ③ E-mail address

Continue to next page



4. Order Placed②



Customer information

④	カード番号 Card number	*****2345
⑤	セキュリティコード Security code	***
⑥	カード名義人 Card holder's name	YAMATO ICHIRO
⑦	有効期限 Expiration date (Month/Year)	10月/2020年
⑧	お支払い回数 Payment times	1回払い
⑨	与信承認日 Processed date	2017/10/25

- ④ Card number
- ⑤ Security code
- ⑥ Card holder's name
- ⑦ Expiration (Month/Year)
- ⑧ Payment times
- ⑨ Processed date

ブラウザの閉じる「x」ボタンでウインドウを閉じてください。

Click "x" button to close the window.

ページTOP