「クロネコwebコレクト」 メールワンタイムパスワード 導入方法について

2024/6/3更新

1.ワンタイムパスワードの概要	2
2.管理ユーザと一般・出荷ユーザの違い	3
3.Step0:加盟店管理画面へアクセス	<u>4</u>
3.Step1:管理画面にログインからパスワードを初期化する	5
3.Step2:「管理」ユーザから「一般」「出荷」ユーザを作成する	<u>10</u>
3.Step3 : 「一般」「出荷」ユーザでログインする	<u>15</u>
4.FAQ	<u>17</u>
5.メールワンタイムパスワードのご注意点	<u>33</u>

1.ワンタイムパスワードの概要

「クロネコwebコレクト」では加盟店管理画面のログイン時に二段階認証を導入しました。

加盟店コード/パスワードに加えて、ワンタイムパスワードによる認証を行うことでより 安全にご利用いただくための仕組みです。

PCI-DSS(VISA等クレジットカードブランドの国際セキュリティ基準)に則った 方法となりますので、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

■ユーザ権限の違い



権限	内容
管理	「一般」「出荷」のIDを管理するためのユーザです ユーザ管理のみで、通常の「クロネコwebコレクト」のメニュー(出荷登録など) は利用できません
一般	加盟店管理画面の全メニューが利用可能なユーザです 「クロネコwebコレクト」管理画面を利用するために必ず設定が必要です
出荷	加盟店管理画面の一部メニュー(出荷登録等)のみ利用可能なユーザです。 出荷担当者が別にいる(倉庫)場合など、必要に応じて <u>任意</u> で作成してください。 非物流加盟店(出荷情報登録ではなく売上確定登録メニューが表示されてい る)の場合は作成できません

Strictly Confidential

2.管理ユーザと一般・出荷ユーザの違い

種別	概要	ログインに 必要な情報	備考	メニューの見え方
管理ユーザ	「一般」「出荷」ユー ザを管理するユーザ。 加盟店コードにつき1 つ存在する	・加盟店コード ・ユーザID(加盟店 コードと同じ値) ・パスワード ・ワンタイムパスワード	・91日でパスワード変 更が必要(自動削 除はされない) ・加盟店の「一般」 「出荷」ユーザの作 成・情報変更・削除、 パスワードとワンタイム パスワードの初期化、 ロックの解除が可能	「一般」「出荷」ユーザの管理のみ 通常の「クロネコw e b コレクト」のメ ユーは利用できない
一般 ユーザ	「管理」ユーザが作 成する「クロネコw e b コレクト」のメニュー を操作できるユーザ (複数作成可) ※設定必須	・加盟店コード ・ユーザÌD ・パスワード ・ワンタイムパスワード	・91日以上、ログイ ンがない場合自動削 除される(再作成は 可能) ・91日でパスワード変 更が必要 ・「一般」「出荷」ユー ザの作成等はできない 自身の情報のみ更新 可能	<complex-block></complex-block>
出荷 ユーザ	「管理」ユーザが作成 する「クロネコw e bコ レクト」の出荷メニュー を操作できるユーザ (複数作成可) ※設定は必須ではあ りません ※非物流加盟店の場 合は作成できません	・加盟店コード ・ユーザID (管理 ユーザが作成した ユーザ) ・パスワード ・ワンタイムパスワード	・91日以上、ログイ ンがない場合自動削 除される(再作成は 可能) ・91日でパスワード変 更が必要 ・「一般」「出荷」ユー ザの作成等はできない 自身の情報のみ更新 可能	<complex-block></complex-block>

3.Step0:加盟店管理画面へアクセス



3.Step1:管理画面にログインからパスワードを初期化する

パスワードがわかっている場合は、Step2に進んでください。

管理画面にログインからパスワードを初期化する

1 「パスワードがご不明な場合はこちらから初期化をお 願いします」をクリック

加盟店管理画面のログインページ 「パスワードがご不明な場合はこちらから初期化をお願いしま す」をクリック

 ※URL末尾のアクセスキー(半角数字7桁)に誤りがない かご確認お願いいたします。
 アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考下さい <u>https://faq-</u> biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail /a id/4646/

😽 TVI 📾	クロネコwebコレクト加盟店管理画面	() よくある難用
	外部アプリケーションワンタイムバスワード用	
	加盟福コード 中角東部	
	ユーザロロ 半色形形	
	バスワード +h522	
	□ パスワードを表示する	
	<u></u> ۲۶۹۵	
	メールにてりンタイムパスワードを 送信する場合はこちら	
	ノベスワードを忘れた単合は正ちら	
	新方式ログインに関するよくあるご範疇はごをら	
	WinAuthのログイン方法のご案内は <u>ごから</u>	•
	旧方式ログインはごから お用りではありません	uth?

2 初期化依頼をする

Step

加盟店コードとユーザIDを入力して、「初期化依頼」をクリック

	管理ユーザの場合
加盟店コード	登録完了書記載の加盟店コード (半角数字9桁)
ユーザID	加盟店コードと同じ値

🌪 77128	クロネコwebコレクト加盟店管理画面		
パ	パスワード初期化		
بری ۱۹۵۵ ۱۹۵۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹۹ ۱۹۹	U- PengalkoPE0.455. (コースコーパロビルウルで Friedeline ボタンビサ Fut C E123.) 第7日本 、 ルッドレスをパイン Friedeline オリ クロ 		
	パスワード初期他の方はは「参5		

3.Step1:管理画面にログインからパスワードを初期化する

3 手続き完了画面が表示される

パスワード初期化手続き完了画面が表示されます

🙀 975-20	クロネコwebコレクト加盟店管理画面
パ	スワード初期化手続き完了
/しス メー メー ホル	ロード開発性動物のご置数をメールにて決発しました。 ルビ効率のためにロビアクセスし、パンロードの容易的を行ってくてたムバ、 ルが使かれ、単合です。金融でもたいよールッドドレンズが不利能の自己の問題を取りた思想に、「かにご登録ください。 、1985年のジェービア連載をから出てはしてご気がくたい。
やマ 決済 フリ 場帯 ヒィ (受	1-新聞時間会社 切 CA JUST ダ ビスロンタ - クイリン- (117)-04-50% 電磁音: 10-06-14-50% 市 1: page-15-04-04-000 内部目前: 10-00-14-000
	803 0742mmA
	(b) Yamalo Tiansport Co., Lid. All Rights Reserved.



5 「ログイン画面へ」をクリック

初期化パスワードが発行され、 初期パスワード送信完了画面が表示されます。 「ログイン画面へ」をクリックしてください。

	店管理画面		
初期パスワード送信完了			
パスワードの実現が分売了しました。 仮パスワードを登録されたメールアドレスに送信しれ 例パスワードでログイン後、パスワードの変更が必要	11. <i>m.</i> 2014.		
	閉じる	ログイン画面へ	

6 メールワンタイムパスワード利用のログイン画面へ遷移

「メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら」をクリック。

Ferrar クロネコweb	bコレクト加盟店管理画面	>ه 📀	63 11 1
	外部アプリケーションワン	ッタイムバスワード用	
	加盟はコード	^业 先关款	
	ユーザID	+ARE	
	パスワード	半角英数	
	D/(20-Fe	表示する	
	ワンタイムバスワード	#AB/#	
	נאפם		
	メールにてワンタイ】 通信する場合に	J/(スワードを はこちら	
	パスワードを忘れた	#ett <u>255</u>	
	ログイン方法のご	戦内はこちら	
	航方式ログインに関するよく	あるご質問は <u>こから</u>	_
	WinAuthのログイン方法	のご案内は <u>ごちら</u>	
	旧方式ログイン	まごちら お田りではありませんか?	

ログインする

下記を入力し、「ログイン」をクリック

項目	内容
加盟店コード	登録完了書に記載されている加盟店コード (半角数字9桁)。
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力(半角数字9 桁)
パスワード	「仮パスワードのご連絡」メールに記載された仮 パスワード。

仮パスワードのご連絡 – 「クロネコw e b コレクト」

クロネコwebコレクトにおいてパスワード初期化のお手続きが行われましたので、お知らせいたします。 本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い 合わせください。

■ユーザID TEST1

■仮パスワード ●●●●●

コピーする際は前後に空白を含まないよう、 十分にご注意ください。



3.Step1:管理画面にログインからパスワードを初期化する

8 メールワンタイムパスワードを入力して進む

メールで届いたワンタイムパスワードを入力後、「進む」をクリック ※メールが届かない場合は、下にある「ワンタイムパスワードを 再送信」」をクリック。

ワンタイムパスワードのご連絡-「クロネコwebコレクト」

クロネコwebコレクトにおいて加盟店様によりワンタイムパスワード が発行されましたので、お知らせいたします。 クロネコwebコレクトのメールワンタイムパスワード欄へ下記ワンタイ ムパスワードを入力してください。

■ワンタイムパスワード 000000 ■送信したユーザID TEST1

ワンタイムパスワードの有効期限は本メールの送信後、約10分となっておりますので、10分以内にワンタイムパスワードを利用してログインしてください。 コピーする際は前後に空白を含まないよう、十分にご注意ください。 本メールにお心あたりのない方は、 カスタマーサービスセンターまで お問い合わせください。



9 パスワードを設定

メールワンタイムパスワード方式ログイン初回時にパスワードを 新しく設定する必要があります。 新パスワードを入力し、「確定」をクリック。

新パスワードは、次回ログイン時に必要となります ので、忘れないようにしてください。



3.Step1:管理画面にログインからパスワードを初期化する

10 管理画面が表示

ログインすると「管理」ユーザとなっているため、管理に関する メニューのみ表示される。

ME 179 🙀	クロネコwebコレクト加盟店管理画面	□ マ_ユアル	🕐 ৯<৯৫%ল	20日2日 (1) 第1日の日本 第2日本(1) 第1日の日本 第日ロジャン日期(11/111106	ארייל <i>פ</i> ם וריילפם
1 248	※5世 過去の洗剤における先上等を、金額を要、洗剤部は、再り用 実施 「グロネコwebコレクト」におけるリービスが給め変更について ご注意くだといいとひサイトの激励性による個人情報構成に始また。	不可について NEW て ついて			^
ningir#~4	0月76日 2021年11月9日 名称明朝間のらステムメシッナシスに数する5 2021年10月9日 「クロネコwebコレクト」が回転発動時期 4 2021年10月15日「クロネコwebコレクト」らステムメシッナ:	NDらせ NEW 広方ボログイン画向の線準化つい ンス実施(11/15)のおNDらせ M	TRIDUT NEW IEW	> 過去のお知らせー	* *
<u>ד</u> ר ב-	学管理 (ユー Y029 - (101000)				
	このシステムはSGに対応しております。ご利用にあたり ROavaScript、Cookieth特別にしてください。このホー	ての借算環境・ブラウザの温度につい んページに掲載のイラスト・写真・器様	Cは <u>ごもち</u> をご放下さい。 約9条新転撃を開らます。		
	Ø Yamato Transport C	o., Etd. All Rights Reserved.			

「一般」「出荷」ユーザ作成済みの場合、Step3に進んでください。



1 メールワンタイムパスワード利用のログイン画面へ遷移

「メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら」をクリック。



2 ログインする

下記を入力し、「ログイン」をクリック

項目	内容
加盟店コード	登録完了書に記載されている加盟店コード (半角数字9桁)。
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力(半角数字9 桁)
パスワード	「管理」ユーザ用に設定したパスワード



3.Step2:「管理」ユーザから「一般」「出荷」ユーザを作成する

3 メールワンタイムパスワードを入力して進む

メールで届いたワンタイムパスワードを入力後、「進む」をクリック ※メールが届かない場合は、下にある「ワンタイムパスワードを 再送信」」をクリック。

ワンタイムパスワードのご連絡-「クロネコwebコレクト」

クロネコw e bコレクトにおいて加盟店様によりワンタイムパスワード が発行されましたので、お知らせいたします。 クロネコw e bコレクトのメールワンタイムパスワード欄へ下記ワンタイ ムパスワードを入力してください。

■ワンタイムパスワード <u>000000</u> ■送信したユーザID TEST1

ワンタイムパスワードの有効期限は本メールの送信後、約10分となっておりますので、10分以内にワンタイムパスワードを利用してログインしてください。 コピーする際は前後に空白を含まないよう、十分にご注意ください。 本メールにお心あたりのない方は、 カスタマーサービスセンターまで お問い合わせください。



Strictly Confidential

4 管理画面が表示

ログインすると「管理」ユーザとなっているため、管理に関する メニューのみ表示される。

😸 975 📾	クロネ	コwebコレクト加盟店管理画面	דערבי 🖳 🖳	? よくある範疇	20日本2016 2015年1日 Filleranee ユージス:日本市 年日ロジィン(第9:11/11:11:06)	ه ۱ <i>۵۳</i> ۷۶۴
	bk6 e	過去の決測における先上端を、金額を更、決測取消、再与信 共和 「クロネコwebコレクト」におけるリービス内容の変更について ご注意くだとい!ECサイトの解剖性による個人情報素大い確認にこ	RETICIONIC NEW : Dunc			î
2022/07/86-	aumsu	2021年11月9日 各地市総務のシステムメンテナンスに数率点58 2021年10月9日 「クロネフwebコレクト」 加速が登場時間 新 2021年10月15日「クロネコwebコレクト」 システムメンテナン	86世 NEW あがログイン画画の爆挙化つい ス実施 (11/15) の初98日 M	าสาวมา <mark>สาทคพ</mark> NEW	> 過去のお知らせー	
-= [שיים בייני שיים שיים בייני שיים בייני	L-1527-194880) 2.−97−15				
		このシステムは55に対応しております。ご規則にあたって M.JavaScript、CooketitAiがにしてください。このホーム	この世質環境・ブラウザの温度につい パージに掲載のイラスト・写真・商校	ては <u>ごらら</u> をご成下さい。 取りた新知識を除らます。		
	(2) Yamato Transport Co., I td. All Rights Reserved.					

3.Step2:「管理」ユーザから「一般」「出荷」ユーザを作成する

5 ユーザー覧をクリック

「ユーザー覧」をクリックする。

新町 ヤマト道路	クロネ:	⊐web⊐レ	クト加盟店管	理画面	וקנ_ר	ບ 🥐 ະ<ພຣິຊິສ	11日2日 11日1111 11日11111 11日111111 11日111111 11日11111111	 פילפם+
	28年5世	過去の決済におけ 「クロネコweb ご注意ください!	6元上裕定・金額変更 コレクト」におけるサー 30サイトの動弱性によ	・決済取消・両与信 実施 ービス内容の変更について る個人情報講えい後生に:	RETICIONIC NEW S DIVIC			^
加加市場	~08\$62	2021年11月9日 2021年10月29日 2021年10月15日	各決済線開のシステム 「クロネコwebコレ・ クロネコwebコレ・	メンテナンスに関するお クトナ加盟内管理専内 幸 クトトシステムメンテナン	05せ NEW 約507/1-2両面の線準化。 	NEW	 がたの影知らせー 	 ►
- - [-ザ管理 := 	- 7007 - Mareke 6 2-9-1-12]					
		8	JavaScript, Cookielt/46	もおります。これ時にあたり あたいてください、このホーム	confeature、フラウザの出現にし パージに掲載のイラスト・写真。	は「CU <u>COS</u> をご知り至い」 簡単の決断相關を除らます。		
	Ø Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.							

6 「新規登録」をクリック

「新規登録」をクリックする。

😸 YVHEN	クロネコwebコレクト加盟店管理画面	🔒 ראד 📴 דבא	アル 🥐 よくある質問	● 総理連絡 (OP和→布) 単型総構 本社ロダイン中	לפקנם אפקנם
ב	ーザー覧				
登録 登録 ユーサ	<u>されているユーザが存在しません。</u> けているユーザー 転換しま す 。 使き物に登出する場合は 新規型3) を押すしてください。	新祝香菇			
< 前	前面へ戻る				

3.Step2:「管理」ユーザから「一般」「出荷」ユーザを作成する

必要事項を入力

下記の情報を入力する



項目	内容	設定後の変更可否
ユーザ区分	「一般」を選択 ※倉庫担当など出荷作業を行うユーザを作成したい場合のみ、「出荷」を選択。ロ グイン時に出荷登録関連メニューのみ表示されます。 非物流加盟店の場合は「出荷」は非活性となり選択できません。	変更可
ユーザID	「User1」などユーザ専用IDを設定(半角英数字20字以内/記号不可) 今後、ログイン時に都度使用するユーザIDです。	変更不可
ログイン方法	「ワンタイムパスワードをメールにて受信する」を選択。	変更可
ユーザ情報	「一般」ユーザが「管理」ユーザと同一の方が管理される場合は、ユーザ情報欄の 管理者ユーザと同一の方にチェックを入れて下さい。 ※管理者ユーザと同一のチェックを入れられるのは1つの「一般」ユーザのみです。	変更可
ユーザ名 (氏名)	「黒猫太郎」などご利用される方の氏名を設定(半角60字/全角30字以内) ログイン時に加盟店管理画面の右上に表示されるユーザ名です。	変更可 ※ユーザ情報「管理 者ユーザと同一の方の 場合」のチェックを付け た場合、変更不可
メールアドレス	「一般」「出荷」ユーザを利用する方のメールアドレスを設定(半角64字以内) 「一般」「出荷」ユーザ用の初期パスワードのご案内等をお送りします。 ※メンテナンスやリリースのご案内メール等は配信されません。 ※別のユーザで登録済みのメールアドレスをご登録頂くことは出来ません。	変更可 ※ユーザ情報「管理 者ユーザと同一の方の 場合」のチェックを付け た場合、変更不可

3.Step2:「管理」ユーザから「一般」「出荷」ユーザを作成する strictly confidential

8 「確認」をクリック

9

「確認」をクリックする。

**** クロネコ	webコレクト加型店管理画面 合 トゥブ 📳 マニュアル ② よくある展現 🤃 2-75 (19) 3-75 (19)	(PayNay) HE (아이지) HE
ユーザ登録	(確認)	
STEP	λ.h θ . π .η	
容をご確認の上、「確	定」を押下してください。	
ユーザ区分	-82	
a-⊎id	ippan01	
ログイン方法	ワンタイムパスワードをメールにて受信する	
ユーザ情報	管理者ユーザと同一	
ユーザ名	果協大部	
	admin@mail	

「一般」「出荷」ユーザが作成される 完了画面が表示され、ユーザ作成が完了します

	クロネコweb	コレクト加盟店管理画面	6	hy7 📔 7=176	🕐 л<ваят		<u>।</u> 10795-
ב	ーザ登録(完	了)					
	STEP	ኢታ		10.0		完了	
正常に知 初期バワ 初期バワ	3壁されました。 くワードを登録されたメ くワードでログイン後。	ールアドレスに送信しました。 パスワードの変更が必要です。					
а-	YE9	-42					
–	УID	lppan01					
09	イン方法	ワンタイムパスワードをメールにす	「受信する				
–	ymm	管理者ユーザと同一					
_ -	ya	展展大部					
×	ルアドレス	admin@mail					
						×==-^	
						被型店ユーザ登録 (入力) 苗高へ	

10「新規ユーザ登録のご連絡」メールが届く

設定したメールアドレスに 「新規ユーザ登録のご連絡」メールが送られる。 次ページ以降の「一般」「出荷」ユーザのログインで利用 する。

※メールが届かない場合はカスタマーサービスセン ターまでお問合せ下さい。 新規ユーザ登録のご連絡 – 「クロネコwebコレクト」

クロネコwebコレクトにおいて加盟店様の管理者により 新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。 本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンタ ーまでお問い合わせください。

■ユーザ名(氏名) 黒田 猫太

■ユーザID TEST1

■ 仮パスワード

コピーする際は前後に空白を含まないよう、 十分にご注意ください。

3.Step3:「一般」「出荷」ユーザでログインする

「一般」「出荷」ユーザでログインする

管理画面にアクセス

Step

「クロネコwebコレクト」管理画面にアクセスした後、 「メールにてワンタイムパスワードを送信する場合はこちら」 のクリックをお願い致します。

※URL末尾のアクセスキー(半角数字7桁)に誤りがない かご確認お願いいたします。 アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。

https://faqbiz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail

/a_id/4646/



2 ログインする

下記を入力し、「ログイン」をクリック

項目	内容
加盟店コード	登録完了書に記載されている加盟店コード (半角数字9桁)
ユーザID	「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載され たユーザID」
パスワード	「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載され た仮パスワード



新規ユーザ登録のご連絡−「クロネコw e b コレクト」 クロネコw e b コレクトにおいて加盟店様の管理者により新規ユーザが 登録されましたので、お知らせいたします。 本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い 合わせください。 ■ユーザ名(氏名) 黒田 猫太

■ユーザID TEST1

■仮パスワード

コピーする際は前後に空白を含まないよう、 十分にご注意ください。 ※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかか った場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解 除してください ロック解除の方法はP.28をご参照ください

3.Step3 : 「一般」「出荷」ユーザでログインする

3 メールワンタイムパスワードを入力して進む

メールで届いたワンタイムパスワードを入力後、「進む」をクリック ※メールが届かない場合は、下にある「ワンタイムパスワードを 再送信」」をクリック。

ワンタイムパスワードのご連絡 – 「クロネコwebコレクト」

クロネコw e b コレクトにおいて加盟店様によりワンタイム パスワードが発行されましたので、お知らせいたします。 クロネコw e b コレクトのメールワンタイムパスワード欄へ下 記ワンタイムパスワードを入力してください。

■ワンタイムパスワード
 000000
 ■送信したユーザID
 TEST1

ワンタイムパスワードの有効期限は本メールの送信後、約 10分となっておりますので、10分以内にワンタイムパスワー ドを利用してログインしてください。 コピーする際は前後に空白を含まないよう、十分にご注意 ください。本メールにお心あたりのない方は、 カスタマーサービスセンターまで お問い合わせください。

4 パスワードを設定

「一般」「出荷」ユーザの初回時にパスワードを新しく 設定する必要があります 新パスワードを入力し、「確定」をクリック

今後、加盟店管理画面にログインする際は、ここで 設定した新パスワードでログインしてください。

5 メニューが表示される

「クロネコwebコレクト」のメニューが表示される

以上で設定は完了です。



-	クロネコweb	コレクト加盟店管理画面		mmsa>4 🕥	フラグ加化2 (4)545) (222年452年間24日 印第二十二年: ######24 ユーザ6: ###: #vol 第二十年: ######24 ユーザ6: ###: #vol 第二十年: ######24	। • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
15	スワード変更	E				
+ 01 (1)7 (2)8 (3)/	下の場合、本面面による。 7回ログイン時 前回のパスワード変更から (スワード初期化後のログ	1029 — Fの変更が必要です。 91日が経過した時 イン時				
·/((1)) (2)7 (3)/	スワードを設定する際、1 1054回で使用されたパス* マタ以上20文字以下であ (スワードには英字と数字	以下の制約があります。 ワードと興なること ること がそれぞれ1文字以上音まれる(調在)こと				
012 abo ABC	スワードで使用できる文 3456789 Sefghijkimnopqrstuvwxj DEFGHIJKLMNOPQRST	PILEK下のとおりです。 /Z UVWXYZ				
				-		
現在の	のパスワード			_		
10,00	K9-K			***********	文字以上 20文字以内	
16/15	マード確認者			+角英歌遊信で?	文字以上, 20文字以内	
IE/C	(7一下唯語)		藉定	+128688+	文平의上, 20文平이의	



4. FAQ

ご不明点がある場合は、下記をご参照ください。

SEQ	質問	回答			
1	二段階認証(ワンタイムパスワード)を はずすことはできますか。	2021年8月30日以降、メールワンタイムパスワード方式、外部アプリケー ション方式では二段階認証は必須となり、外す事が出来ません。ご了承 下さい。			
2	メールワンタイムパスワード方式のログイン のパスワードがわかりません。	パスワードがわからない場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこ ちら」からパスワード初期化をしてください。 パスワードを初期化する手順については、P.25をご確認ください。			
3	タブレット決済を利用しています。メールワ ンタイムパスワードを設定出来ますか。 また、タブレットにアプリをインストールする ことは出来ますか。	メールワンタイムパスワードをご利用頂けません。アプリ等をインストールする ことも出来ません。二段階認証のアプリケーションは、パソコンや携帯等で 別途設定ください。			
4	使用しているブラウザの種類がわかりませ ん	各ブラウザのアイコンは下記の通りです。〇〇Google Chrome〇〇Firefox〇〇Edge〇〇Safari			

そのほかご不明点については下記FAQをご参照ください。 ■FAQサイト https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/list/c/863

FAQでも解決しない場合は、下記へお問合せください。

■問い合わせ先 ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター 受付時間:9:00~18:00 電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です) E-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

Q

メールが届きません

 管理ユーザの場合は、カスタマーサービスセンターまで お問合せ下さい。
 一般ユーザの場合は、管理ユーザでログインしユーザー覧
 機能より登録されているメールアドレスに誤りがないか
 確認してください。

メールアドレスに誤りがない場合は、お客様側で迷惑メールに振り分けら れた可能性や、受信端末にインストールされているセキュリティ対策ソフ トなどにより、受信に影響を及ぼしている可能性もございます。

迷惑メールやセキュリティ対策ソフトなどの設定をご確認ください。

解決しない場合は、別のメールアドレスを設定してください。

Ç

「ログインに失敗しました。入力内容を確認してください。 あわせてURLのアクセスキー(XXXXXXX)が正しいか 確認してください。」というエラーメッセージが表示される。

加盟店コード、ユーザID、パスワード、URLのアクセスキー
 いずれかが誤っている可能性がございます。
 誤りがない場合は、パスワードを初期化してください。

パスワードを初期化する手順については、P.25をご確認ください。

パスワードを初期化してもログインできない場合は、カスタマーサービスセンターまでお問合せ下さい。

パスワード初期化時に、
 「入力値が不正です。入力内容を確認してください。」という
 エラーメッセージが表示される。

加盟店コード、ユーザIDのいずれかが誤っている可能性が ございます。 再度、入力内容をご確認ください。

一般ユーザのパスワード初期化の場合は、その一般ユーザが削除されて いる可能性もございます。

一般ユーザは、91日以上ログインされないと自動的に削除されます。

管理ユーザでログインし、ユーザー覧機能よりその一般ユーザが登録されているかご確認ください。

登録されていない場合は、再度新規登録を行ってください。

4.ワンタイムパスワードが発行されません。

U

メールによるワンタイムパスワード発行時に 「ワンタイムパスワードをメールで受け取る設定がされており ません。管理者に事前設定していただく必要があります。」 というエラーメッセージが表示される。

ログイン方法が「ワンタイムパスワードをメールにて受信す る」設定になっていません。

管理ユーザの場合は、外部アプリケーション方式でログインし、ユーザ設 定画面より「ワンタイムパスワードをメールにて受信する」設定を行ってくだ さい。

外部アプリケーション方式が利用できない場合は、カスタマーサービスセン ターまでお問合せ下さい。

一般ユーザの場合は、管理ユーザでログインし、ユーザー覧画面よりその一般ユーザに「ワンタイムパスワードをメールにて受信する」設定を行ってください。

「ユーザ情報について、既に管理者と同一のユーザが作成されております。ユーザ情報のチェックを外していただき、別のメールアドレスを入力してください。」というエラーメッセージが表示される。

「管理者ユーザと同一の方の場合は~」のチェックが つけられているユーザがすでに作成されています。 このチェックがつけられる一般ユーザは、1ユーザだけです。

作成しようとしている一般ユーザのチェックを外していただき、管理者とは 異なるメールアドレスを設定してください。 「入力いただいたメールアドレスは、既に別のユーザに設定されています。別のメールアドレスを入力してください。」 というエラーメッセージが表示される。

「
 「
 「
 「
 じメールアドレスが、別のユーザにてすでに利用されています。

別のメールアドレスを設定してください。

ログインいただくユーザごとに、異なるメールアドレスを設定いただく必要が ございます。

管理ユーザと一般ユーザを同じご利用者様が使用される場合は、メー ルアドレスを入力するのではなく、ユーザ情報の「管理者ユーザと同一の 方の場合は〜」にチェックをつけてください。

「ワンタイムパスワードをメールにて受信する場合には、メー ルアドレスを入力してください。」 というエラーメッセージが表示される。

ログイン方法で「ワンタイムパスワードをメールにて受信する」が選択されていますが、メールアドレスが入力されていません。

「ワンタイムパスワードをメールにて受信する」を選択する場合は、メールアドレスの入力が必要になりますので、設定してください。

4.パスワードを初期化する-1

・ パスワードを忘れた、またはパスワードがわからない ・ パスワードを忘れた、またはパスワードがわからない ・ 初期化し、新しいパスワードを設定してください ・ メールワンタイムパスワード方式 ・ パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック

加盟店管理画面メールワンタイムパスワード方式の ログインページ「パスワードを忘れた場合はこちら」 をクリック

※URL末尾のアクセスキー(半角数字7桁)に誤りが ないかご確認お願いいたします。 アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考下さい <u>https://faq-</u> <u>biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/d</u> etail/a_id/4646/



■外部アプリケーション方式

PTTHE クロネコwebコ	レクト加盟店管理画面		() よくある難味
	外部アプリケーションワンター	イムバスワード用	
	加盟店コード	中央研究	
	ユーザロ	中央英数	
	パスワード	+0.52	
	52946/129-F	10	
	<u>ح</u> +60		
	メールにてワンタイムの 現代する場合はこれ	80-FE 86	
	バスワードを忘れた場合に	1258	
	ログイン方法のご案内	は <u>こちら</u>	
	能力式ログインに関するよくある	ご無時は <u>ごちら</u>	
	WinAuthのログイン方法のごろ	朝内は <u>ごちら</u>	G
	旧方式ログインは二日	お用りではあ	りませんか?

2 必要事項を記入

加盟店コードとユーザIDを入力して、「初期化依頼」をクリック

管理ユーザの場合			
加盟店コード	加盟店コード(半角数字9桁)		
ユーザID	加盟店コードと同じ値		
一般語	一般または出荷ユーザの場合		
加盟店コード	加盟店コード(半角数字9桁)		
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID		

※メールワンタイムパスワード方式と外部アプリ ケーション方式では、一般・出荷ユーザのメール アドレスを登録していない場合、「一般」「出荷」 ユーザ自ら初期化は出来ません。管理ユーザが 管理画面で初期化を行う必要があります。

₩ 77F28	クロネコwebコレクト加盟店管理画面				
ール	バスワード初期化				
パス 加速 (空 加盟)の	い、その時期が行います。 第二十代 二・パラルとれつて (記念代告報) パタンと早りしてくとさい。 高いすよ メルトドレメロプだし、ド時期が発生するメールを含むます)				
-ב-	ло :				
	利用化化量				

4.パスワードを初期化する-2

3 手続き完了画面が表示される

パスワード初期化手続き完了画面が表示されます

● vvaa クロネコwebコレクト加盟店管理画面									
パスワード初期化手続き完了									
パロントーは時後の時後に回答なシールにという使いないた。 シールに学校にないないにないたけないというした。 シールが特徴ないないないにからないたい、ハンドトンタイン・4月9日の自然のはいいに使われた9月8日、- ゲルごで使用くただから、 ムテ、地球時代の「一世で登録のを使っている」というでは、1月9日の日本の目的									
114日期間時で11日 回路11日(ストカスタマ・サービスマンター 21日-タイマリン・0133-04-55000 期間11日第1日にから71-01900									
E - ma i [] : gapriner@lawronlegamata.co.3p (\$F1984] : 9:30 - 18:00)									
RUS 071288A									
40 Yamado Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.									

4 手続き完了画面が表示される

本サービス申込時に申請いただいた ご担当者様宛に『パスワード初期化開始のご 連絡-「クロネコwebコレクト」』を送信します。 メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛 に送信されます。

メール本文のURLをクリックしてください。

クロネコwebコレクトにおいて加盟店様によるパスワード初期化が開始されましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のURLをクリックし、パスワード初期化画 面を表示させてください。 URLの有効期限は本メールの送信後、約30分となって おりますので、30分以内にURLのクリックをおこなってくだ さい。仮パスワードは初期化画面表示後別途メールにて ご案内いたします。仮パスワードを利用して再度ログイン してください。

■パスワード初期化画面

https://payment.kuronekoyamato~~~~~

5 初期パスワード送信完了画面が表示

初期化パスワードが発行され、 初期パスワード送信完了画面が表示されます

● **** クロネコwebコレクト加盟店管理画面
初期パスワード送信完了
パスワードの3週紀/75/1/ました。 参/パスワードを整確なたちメールアドレスに支払しました。 参/パスワードでログイン後、パスワードの変更が必要です。
間にる ログイジ菌面へ

4.パスワードを初期化する-3

6 仮パスワードが届く

『仮パスワードのご連絡-「クロネコwebコレ クト」を送信します。 メール本文の仮パスワードをご確認ください。



7 仮パスワードでログインする

ログイン画面に戻り、加盟店コードとユーザID、 メールに記載された初期化パスワード、ワンタイム パスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。

8 パスワードを変更する

パスワード変更画面が表示されますので、 新しいパスワードを設定してください。

■メーノ	レワンタイムパスワード方式	<u>~</u>
erenam クロネコwebコレクト	加盟店管理画面	? よくある期間
	メールワンタイムバスワード用	
	20日にコード	
L	パスワード 一/スワードを表示する	
	094>	
	外様アプリケーションにてワンタイム パスワードを発行する場合はこちら	
	パスワードをおれた場合はこちら ログイン方法のご至内は <u>こちら</u>	
	和方式ログインに用するよくわるご質問はこれら	
■外部アブ	リケーション方式	
● ***# クロネコwebコレ	クト加盟店管理画面	MB54>4 🕤
	外部アプリケーションワンタイムバスワード用	
	101202-K +ARR	
	1-910	
	894>	

* TV188	クロネコwel	コレクト加盟店管理画面	1	51794	9 JKaamm	0	atter En im Flassesson Viki mit Bank Diziri Siffe (agreenses)		
バス	ワード変態	E							
- 以下d	5月台、和4000よる。 1954-2-14	CO-FORMANTE.							
(2)#E (2)/CA	IONCAUードを更いら ロノード初期合称の口の	91日5年第11元日 1913年							
- 7525 (1)重35 (2)757	ワードを認定する際。 54回で使用されにパス 率に120文字版トでき	XFの4歳があります。 ワードとXQ&ごと ちこと							
+/CRS 612348 aborely ABCDE	5 Freiklitze aus sezen ghijkimoopostusse Formk Misongest	PIRATECENTS.							
現在のパ	(スワード米								
新パスワ	7-F*			183	REFERENCES 204	7,27			
新バスワ	7—ド市湾米			483	88880707121 - 208	7 20			
			if a						
		2000年4日本 <元日日第二 10日日 - 10日 - 100 -	a社 RRサービス カスタマ - 671-4010 F-mail (Marter	ーサービスセン #3.kurvneku	59- Seran mji				
	(i) Yamada Transport Co., Ltd. All Rights Keserved.								

ダイン方法のご案内はごちら ログインに用するよくあるご用用はご

一何度か入力を間違えたところ、パスワードロックがかかった

▲ ユーザ権限によってロック解除の方法が異なります

😸 १२१ 🙀	クロネコ	webコレクト加盟店管理画面		
		パスワードがロックされてい ロックの解除を加盟に移動 調査は毎日増工ードのロ 載ください。 瞬間は1つード	ます。 理ユーザへご依頼ください。 ・クの解除はカスタマーサーと	(スセンターへご後
		ルロローコード ユーザID		平均关款 半角关数
		パスワード		半角英数
		ワンタイムバスワード		半角数字

ユーザ権限により、対応が異なります。

→パスワードを一定回数間違えると「パスワード がロックされています」とメッセージが表示されます

ユーザ権限名	内容
管理	<mark>カスタマーサービスセンターへご連絡ください</mark> 。連絡先は最後のページをご確認ください。 その際は「加盟店コード」「ユーザID」「社名」「氏名」「パスワードロックを解除したいこと」をお伝えください。
一般 出荷	「 <mark>管理」ユーザの方にご連絡ください</mark> 。「管理」ユーザは下記の通りロック解除を実施してださい。 ご不明点がある場合は、カスタマーサービスセンターへご連絡下さい。

「一般」「出荷」ユーザのパスワードロック解除のため、「管理」ユーザは下記を実施してださい。

1 「管理」でログインして「ユーザー覧」をクリック

加盟店管理画面に「管理」ユーザで ログインすると、管理に関するメニューが 表示されます。「ユーザー覧」をクリック 「ユーザー覧」をクリック

******* クロジョン	ネコwebコレクト加盟店管理画面	🗖 R174	🕐 жсьойн		 07/7⊁
Tubk Off	商品の時期におけるかし発展・金融を至った時期の一帯の時に出来。 「シロションタックコレント」におけるワービスの目的意志について ご注意くださいりにひせくトの絶特をによる個人情報表もののです。	FRIEDUNC NEW DUNC			1
- H2278-00701	2021年11月9日 各地外国際のシステムメンテナンスに関する55 2021年10月29日 「ジロドンweb コレジト」が広然な短期時 他 2021年10月15日 「ウロドンweb コレクト」 システムメンテナン	05世 NEW (方がワジイン州町の相単化)ス) ス3時(11/15)のお約6日(TERNIT NOW		Î
) 最近の影响らせ-	A.
ユーザ管理 (A) ユーザ客理	2 (02) - FORENO CCC 3 49-16				

4.パスワードロック解除する-2

2 「編集」をクリック

ワンタイムパスワードを初期化するユーザの 「編集」をクリック

3 「解除」をクリック

ロック解除の「解除」をクリック

4 「確認」をクリック

確認メッセージが表示されますので、 「確定」をクリック

5 ロック解除が完了

ロック解除が正常に完了すると、 上部に完了メッセージが表示されます。 ロック解除は以上で完了です

	ット・・・・ クロネコwebコレ	・クト加盟店管理画面	^	トップ 🧧 マニュアル 🥐 よくある開間	EX134名 (月77) 名 ISEA13-F::INERVATS 1-7名:日日日 ISEA13-F:IERE ISEA73-F:IERE ISEA73-F:IERE ISEA73-F:IERE ISEA73-F:IERE ISEA73-F:IERE ISEA73-F:IERE
BUBLE STREET BELIEVELSE	ユーザー覧				
	Allen To Z T				
3-93 3-93 3-94 3-972 1070-1021 1 101 11 11 1 1 1 101 11 11 1 1 1 101 11 11 1 1 1 101 11 11 1 1 1 101 11 11 1 1 1 01 11 1 1 1 1 1 01 11 1 1 1 1 1 1 01 11 1 1 1 1 1 1 1 01 11 1 <td< th=""><th>ユーザを新規に登</th><th></th><th></th><th></th><th></th></td<>	ユーザを新規に登				
Image: Bit is 10 Imag		1-909 1-90 1-	-98 X-117	4レス 服務ログイン日降 パ	10-KD90
CIERNAL CIERNAL <t< td=""><td>82</td><td>TR (C) 88 AP</td><td></td><td></td><td></td></t<>	82	TR (C) 88 AP			
			新規登録		
>□1/1 → □ / 1 → □ / 1 → □ / 2	< 前面面へ戻	õ			
OTACHOLOLON SUBCIDITION Image: Source of the source o					
ユーザ更新(入力) ۱ ۱ ۲ STEP 入力 1 7 C1992 1 1 1 C1992 1 1 1 C1992 1 1 1 C1992 1 1 1 C1992 0 0 0 0 C1992 0 0 0 0 C1992 0 0 0 0 0 C1992 0	***** クロネコwe	bコレクト加盟店管理画面	🟫 bəz 📳 र=a	ரா 📀 க<கத்தின் 🔒	197時は100円の相 1883-3ド:00000031 ゲ6(元化):形用水田 ワプアフ
STEP A/ BES BT Control State	フーザ東新/ 7	1 = 1)			1002745484118/3112:37
5157 入方 NE ET 25787 2-1788 2-1788 2-1702	ユーリ更和()	())			
	STEP	入力	確認		完了
ユーザ加加 ユーザ加加 ユーザ加加 ・ 市 コーザ加加 ・ 市 ログインカ加 ・ ロ・ク・レーン ログインカ加 ・ ロ・ク・レーン コーザカ加 ・ ロ・ク・レーン コーザカ加 ・ ロ・ク・レーン コーザカ加 ・ ロ・ク・レーン コーザカ加 ・ ロ・ワ・レン コーザカル ・ ロ・ワ・レン オーガントレン ・ ロ・ロ・ワ・レン コーザカル ・ ロ・ロ・ワ・レン					
	ユーザ情報を更新します。必要な このユーザを朝除する場合は「ユ	情報を入力し「更新」を押下してください。 Ⅲは必須入 −−ザ前様」を押下してください。	. カです。		ユーザ開幕
1-9700 Sessiol 097930 0.09740/00-FEX+ALCESSEE 0.09740/00-FEX+ALCESSEE 0.09740/00-FEX+ALCESSEE 0.09740/00-FEX+ALCESSEE 0.09740/00-FEX+ALCESSEE 0.09740/00-FEX+ALCESSEE 0.000-FEXEALCESSEE	ユーザ区分離	• -#			
0 0	ユーザロ	ippan01			
- 1998 - 1998 - 1996 - 1998 - 1996 - 1998 - 1996 - 1998 - 1996 - 1998 - 1996 - 1998 - 1998 - 1998 - 1998 - 1998	ログイン方法#	ワンタイムパスワードをメールにて受信する	 ワンタイムバス 	フードをメールにて受信しない	
	ユーザ情報	管理者ユーザと同一の方の場合は、チェック	を付けてください		
メールプトレス jeginal #keleini パスワート Geni パスワードを目的にします。 ワンタイムパスワード Geni コージブ発行した、ワンタイムパスワードの秘密課を目的にします。(特別プリワーション) G5 ク888 Geni コージブクロックを知知します。	ユーザ名 (氏名) 🔳	展編二的		半角60年/金角30年以内、例:農園大部	
パスワードを記録らします。 ワシタイムパスワード マージン発行した。ワンタイムパスワードの秘密課を記録もにます。(別部プブリケーション) G5 ク解除 マージン会会ックを説明します。	メールアドレス	jiro@mail		带着64字以内	
ウンタイム/はスワード (回答) ユーザが発行した。ワンタイム/はスワードの秘密課題を認識をします。(例答) アブリケーション) ロック解除 ロック解除します。	パスワード	8588を パスワードを初期化します。			
C19/0488	ワンタイムバスワード	(1000) ユーザが発行した、ワンタイム	パスワードの秘密課を初期	とします。(外部アプリケーション)	
ES	ロック解除	(N 15) ユーザのロックを解除します。			
			UP ME		
			~~***		



コレクト加盟店管理画面	🏫 म्लिज 📔 रज	17% 🍞 £<8888	0 2002-F : 0000021 2-96 (0.6) : 00001237 0002942600 : 00311237	בייקעם פיקעם				
ユーザ更新(入力)								
除されました。								
2.25	12:2		用7					
戦を入力し「更新」を押下してください。≡は必〕 労業誌」を押下してください。	直 入力です。		ユーザがは					
 一般 出荷 								
ippan01								
○ ワンタイム/ (スワードをメールにて受信す	る ③ ワンタイムバ	スワードをメールにて受信した	213					
管理者ユーザと同一の方の場合は、チェッ	クを付けてください							
黑狐二郎		#\$60#/@\$30#627L BI	用 用大型					
jro@mail		单角64字以内						
(初期化) パスワードを初期化します。								
(X目む) ユーザが発行した、ワンタイ	しパスワードの秘密鍵を初	特化します。(外部アプリ	ケーション)					
10 10 ユーザのロックを解除します								
	史新							
			~-==×					

4. 「一般」「出荷」ユーザのメールアドレスを登録・変更する-1

Strictly Confidential

「一般」ユーザに登録したメールアドレスを変更したい。 「一般」ユーザのメールアドレスを登録したい。

初期設定時のユーザ情報によって変更方法が異なります

ユーザ情報により、対応が異なります。

ユーザ情報	内容
管理者と同一に チェックを入れてい る場合	「管理」ユーザのメールアドレス変更が必要になります。カスタマーサービスセンターへご連絡ください。
管理者と同一に チェックを入れてい ない場合	「 <mark>管理」ユーザ、または「一般」「出荷」ユーザが</mark> 下記の通りメールアドレスの変更を実施してださい。 ご不明点がある場合は、カスタマーサービスセンターへご連絡下さい。

■「管理」ユーザでログインする場合

1 「ユーザー覧」をクリック

加盟店管理画面に「管理」ユーザで ログインすると、管理に関するメニューが 表示されます。「ユーザ一覧」をクリックしてください。



2 「編集」をクリック

メールアドレスを変更するユーザの 「編集」をクリック



■「一般」「出荷」ユーザでログインする場合

1 2 「ユーザ設定」をクリック

加盟店管理画面に「一般または「出荷」ユーザで ログインすると、下記のように表示されます。 「ユーザ設定」をクリックしてください。



4. 「一般」「出荷」ユーザのメールアドレスを登録・変更する-2

Strictly Confidential

※以下より「管理」「一般」「出荷」ユーザは同じ作業になっております。

3 「メールアドレス」を編集

「メールアドレス」欄に登録したいメールアドレスを記載 して下さい。

4 「更新」をクリック

「更新」をクリックしてください。

5 「確認」をクリック

「確認」をクリックしてください。

<mark>● ****=</mark> クロネコwe	bコレクト加盟店管理画面 🏫	F97 📔 ₹=	a7716 📀 &<&88 00	Attributesta at					
ユーザ更新(フ	ユーザ更新(入力)								
STEP	Дл	1010		炮7					
ユーザ陽極を変新します。 必要な このユーザを開降する場合は「ユ	時料を入力し「営裕」を押下してください。=は必須入力です。 一ジ回線」を押下してください。			ユーザ田家					
ユーザ区分量	 ● 一般 ○ 出税 								
םד#דם	ippan01								
ログイン方法	ウンタイムパスワードをメールにて受信する	 ワンタイムバ 	スワードをメールにて受信しな	<i>n</i>					
ユーザ情報	留理者ユーザと同一の方の場合は、チェックを付けて	ください							
ユーザ名 (氏名) 🛢	RG_0		半角60字/金角30字以内。例:第	841.51					
メールアドレス	jro@mail		半角(4字以 月						
パスワード	(初期た) パスワードを初期化します。								
ワンタイムバスワード	● ユーザが発行した、ワンタイムパスワ	- ドの秘密課を初	動化します。 (外部アプリク	->=>)					
ロック解除	N II ユーザのロックを解除します。								
	R	1							
< 前面面へ戻る				~-==×					

1 777 📾	クロネコw	ebコレクト加盟店管理画面	🟫 Fyz 📔 VII.271) 🧿 a<өвин	XV902A05524 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	 			
_	ユーザ更新(入力)								
	STEP	2.77	1822		汽 了				
ユーザ間目 このユーヤ	Rを変新します。必要な チを崩除する場合は「コ	は簡単を入力し「影範」を押下してください。 ※は4) ニーザ展開」を押下してください。	道入力です。		コーザ制築				
2-9	ザ区分	● -和 ○ 出用							
2-4	Чю	ippan01							
09-	イン方法■	・ ワンタイムバスワードをメールにて受信す	a 0.2>9+6/02-	ドをメールにて受信しな	D.				
2-4	51248	✓ 管理者ユーザと同一の方の場合は、チェッ	クを付けてください						
2-9	ቻቄ (መቋ)	管理太郎							
××	ルアドレス	admin@mail							
100		81時た パスワードを初期化します。							
יכס	タイム・スワード	ままた ユーザが発行した、ワンタイ ション マンタイ マン マンタイ マンタイ マンタイ マンタイ マンタイ マンタイ マンタイ マン マン マンタイ マン マン マンタイ マン マンタイ マン マンタイ マン マンタイ マン マンタイ マン マン マンタイ マン マンタイ マン マンタイ マンタイ マン マン マン マン マン マン マン マン マン	「ムバスワードの秘密鍵を初期化し	ます。(外部アプリク	(-ション)				
094	ク解除	N 10 ユーザのロックを解除します	·.						
			228i						
< 前冊目	四人戻る				~-==k				

B	ロネコwebコレクト加盟店管理画面	in hos 📔 vase	🕐 2<8288	ASSESSING (PayPay) 6 0 1000-1-1 (Resented) 1-96 (RES RED 1-96 (RES RED 1-96 (RES RES 1-96 (RES 1-96	
ユーザ登録(確認)					
STEP	3.27	42		117	
内容をご確認の	0上、「確定」を得下してください。				
ユーザ区分	-10				
コーザロ	ippan01				
ログインカ	は ワンタイムパスワードをメールにで	F信する			
ユーザのほ	管理者ユーザと同一				
ユーザ名	黑猫大郎				
×-1.71	admin@mail				
< 前側面へ原	5	#2			

6 ユーザ登録(完了)画面が表示

ユーザ登録(完了)画面が表示されましたら、 設定完了となります。



メールアドレスは、複数人での共有が容易であるため、複数 のユーザでワンタイムパスワードを通知するメールアドレスが同 一である場合、ワンタイムパスワードを複数のユーザで閲覧可 能な状態となってしまいます。

そのため、ログインいただくユーザごとに、異なるメールアドレスを 設定いただきますようお願い申し上げます。

ユーザごとに異なるメールアドレスを設定できない場合は、外 部アプリケーション(Authenticator、WinAuth等)をご利 用ください。

ただし、管理ユーザと一般ユーザを同じご利用者様が使用される場合は、「管理者と同一」のチェックを行うことで、同じメールアドレスを設定することができます。



また、同じご利用者様が複数の店舗を運営している場合に は、以下の条件で管理ユーザに同じメールアドレスを設定す ることができます。

・同一法人 (加盟店コードor 契約書番号or 法人番号が同一)であること かつ
 ・同一氏名であること。

パターン①: 同じ加盟店コード内で、「管理者と同一」の設定をした一般ユーザ

「管理者と同一」設定は、1つの一般ユーザのみ設定可能です。



「管理者と同一」設定をした一般ユーザは、管理者と同じメ ールアドレスが設定されます。

「管理者と同一」設定がされていない場合、管理者と同じメ ールアドレスは設定できません。



契約書番号…加盟店コードの先頭から7桁の数字



同じ契約書番号である場合には、同一法人とみなし、 かつ、同姓同名であれば、ご利用される方が同一人物である とみなし、同じメールアドレスが設定できます。

5.メールワンタイムパスワードのご注意点-4

パターン③: 同じ法人番号(※)で、ユーザ名(氏名)が同一の管理者ユーザ

法人番号…国税庁が指定する13桁の識別番号



同じ法人番号である場合には、契約書番号が異なっていて も同一法人とみなし、かつ、同姓同名であれば、ご利用され る方が同一人物であるとみなし、同じメールアドレスが設定で きます。