

2021年8月30日掲載  
2021年10月29日更新

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社  
プラットフォーム機能本部

## 「クロネコwebコレクト」旧方式ログイン時の注意点

「クロネコwebコレクト」では加盟店管理画面のログイン時に新たに二段階認証を導入します。二段階認証とは、加盟店コード/パスワードに加えて、ワンタイムパスワードによる認証を行うことでより安全に管理画面をご利用いただくための仕組みです。

PCI-DSS（VISA 等クレジットカードブランドの国際セキュリティ基準）に則った認証方法となりますので、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 注意点

##### (1) 旧方式利用の期日

2021年8月30日～2022年1月までは「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面

旧方式ログイン画面（現在のログイン画面）と新方式ログイン画面、どちらもご利用いただけます。

**旧方式（従来のログイン方式）は2022年1月に終了となり、以後は利用できません。**

（具体的な終了日は改めて告知いたします）

期日までに「新方式」への移行をお願いいたします。

■新方式の移行方法は下記の通りです。

「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面のログイン画面の「ログイン」ボタン下にある「新方式ログインはこちら」をクリックしてください

#### 2. 問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 カスタマーサービスセンター（受付時間 9:00-18:00）

e-mail : [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

フリーダイヤル : 0120-69-5090 電話番号 : 03-6671-8080