「クロネコｗｅｂコレクト」
ワンタイムパスワード　導入方法について

2023/11/13更新

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

目次

Strictly Confidential

1.ワンタイムパスワードの概要 3

2.管理ユーザと一般・出荷ユーザの違い 4

3.実施いただきたいこと 5

4.インストールするアプリについて 6

5.Authenticator(ｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ) 7

6.WinAuth(ｳｨﾝｵｰｽ) 23

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) 41

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ) 56

9.タブレット決済でのログイン方法 70

10.パスワードを初期化する 71

11.ワンタイムパスワードを初期化する 74

12.パスワードロック解除する 76

13.設定した秘密鍵を削除したい 78

14.WinAuthを初期化する 80

15.Authenticatorを移行する 82

16.WinAuthを移行する 85

17.OTP Managerを移行する 88

18.Google Authenticatorを移行する 90

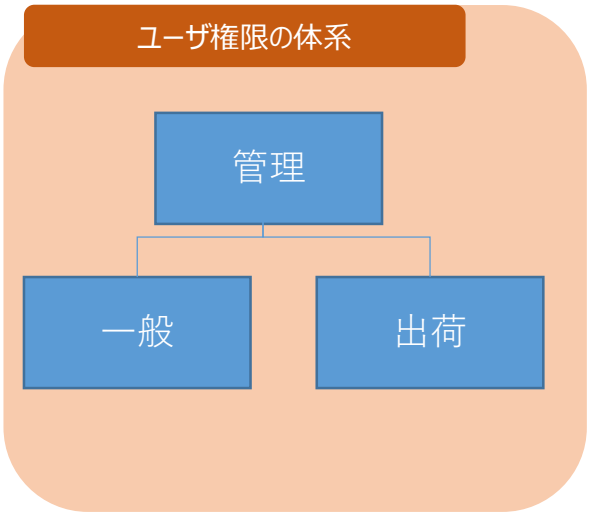
19.FAQ 92

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

1.ワンタイムパスワードの概要

「クロネコｗｅｂコレクト」では加盟店管理画面のログイン時に二段階認証を導入しました。
加盟店コード/パスワードに加えて、ワンタイムパスワードによる認証を行うことでより安全にご利用いただくための仕組みです。
PCI-DSS（VISA等クレジットカードブランドの国際セキュリティ基準）に則った方法となりますので、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

■ユーザ権限の違い

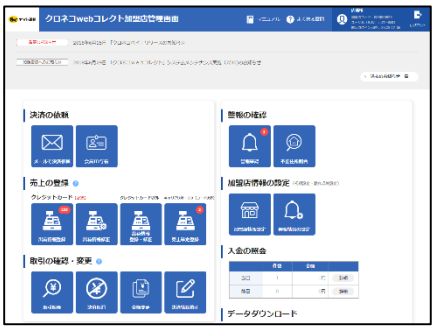


権限	内容
管理	「一般」「出荷」のIDを管理するためのユーザです ユーザ管理のみで、通常の「クロネコｗｅｂコレクト」のメニュー（出荷登録など）は利用できません
一般	加盟店管理画面の全メニューが利用可能なユーザです **「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面を利用するために必ず設定が必要です**
出荷	加盟店管理画面の一部メニュー（出荷登録等）のみ利用可能なユーザです。 出荷担当者が別にいる（倉庫）場合など、必要に応じて任意で作成してください。 非物流加盟店（出荷情報登録ではなく売上確定登録メニューが表示されている）の場合は作成できません

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

2.管理ユーザと一般・出荷ユーザの違い

Strictly Confidential

種別	概要	ログインに必要な情報	備考	メニューの見え方
管理ユーザ	「一般」「出荷」ユーザを管理するユーザ。加盟店コードにつき1つ存在する	・加盟店コード ・ユーザID(加盟店コードと同じ値) ・パスワード ・ワンタイムパスワード	・91日でパスワード変更が必要（**自動削除はされない**） ・加盟店の「一般」「出荷」ユーザの作成・情報変更・削除、パスワードとワンタイムパスワードの初期化、ロックの解除が可能	「一般」「出荷」ユーザの管理のみ **通常の「クロネコｗｅｂコレクト」のメニューは利用できない**
一般ユーザ	「管理」ユーザが作成する「クロネコｗｅｂコレクト」のメニューを操作できるユーザ（複数作成可） ※設定必須	・加盟店コード ・ユーザID ・パスワード ・ワンタイムパスワード	**・91日以上、ログインがない場合自動削除される**（再作成は可能） ・91日でパスワード変更が必要 ・「一般」「出荷」ユーザの作成等はできない 自身の情報のみ更新可能	加盟店管理画面の**全メニューが利用可能** 
出荷ユーザ	「管理」ユーザが作成する「クロネコｗｅｂコレクト」の出荷メニューを操作できるユーザ（複数作成可） ※設定は必須ではありません ※非物流加盟店の場合は作成できません	・加盟店コード ・ユーザID**(管理ユーザが作成したユーザ)** ・パスワード ・ワンタイムパスワード	**・91日以上、ログインがない場合自動削除される**（再作成は可能） ・91日でパスワード変更が必要 ・「一般」「出荷」ユーザの作成等はできない 自身の情報のみ更新可能	加盟店管理画面の一部メニュー（出荷登録等）のみ利用可能

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

3.実施いただきたいこと

Strictly Confidential

ログインのために、**Step1～Step4**までの設定が必要です

全ての加盟店様が
Step4 の「一般」「出荷」ユーザでログインし、ワンタイムパスワードを設定まで行う必要があります

Step 1 ワンタイムパスワードのアプリをインストールする

Step 2 管理画面にログインし、ワンタイムパスワードを設定

Step 3 「管理」ユーザでログインし、
「一般」「出荷」ユーザを作成する

Step 4 「一般」「出荷」ユーザでログインし、
ワンタイムパスワードを設定

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

4.インストールするアプリについて

Strictly Confidential

ワンタイムパスワード発行のため、PCまたはスマホに、**いずれかのアプリケーションのインストール手順をご説明します。**
弊社が推奨するアプリケーションは以下の通りです。
※アプリケーションは弊社が提供するサービスではないため、予告なく変更になる場合があります。
※ブラウザは最新版を推奨しております。

Windowsをご利用の方

- Chrome P.7
- Internet Explorer11
- Edge
- Firefox

P.23

Macをご利用の方

- Safari P.41
- Chrome P.7

Android/iPhone/iPadをご利用の方 P.56

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step1-1

Strictly Confidential

Windows、Mac OS で Chromeブラウザをご利用の方向け

Step 1

Authenticatorをインストールする

1 ダウンロードページにアクセスする

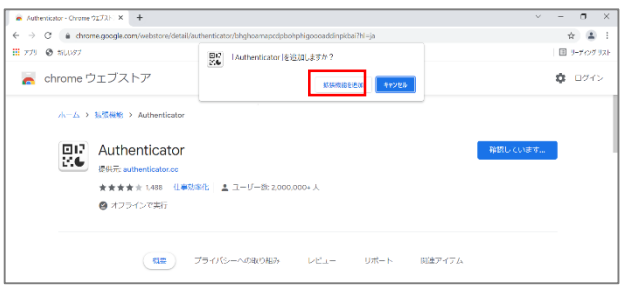
Chrome拡張機能「Authenticator」のページにアクセスする
※Chromeブラウザでアクセスしてください
https://chrome.google.com/webstore/detail/authenticator/bhghoamapcdpbohphigoooaddinpkbai?hl=ja

2 Chromeに追加

「Chromeに追加」をクリック
※「Chromeから削除します」となっている場合はインストール済みです。Step2へ進んでください。

3 拡張機能を追加

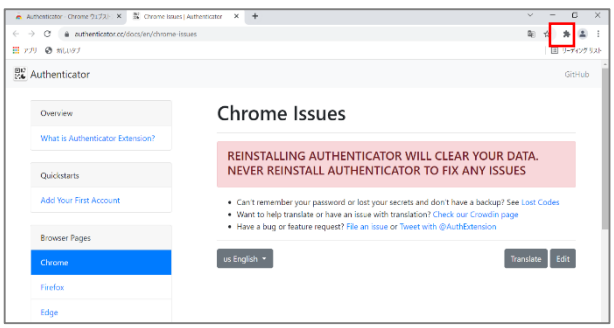
メッセージが表示されるので「拡張機能を追加]をクリック



4 インストール完了

右上 □ に 🧩 マークが表示されていればインストール完了です

インストールが完了するとChrome Issues（ダウンロードし直す度、今まで使用していたワンタイムパスワードは消えます等の注意文）が表示されますが、ブラウザを閉じて問題ありません



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step2-1

Step 2 管理画面にログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック

外部アプリケーション方式の「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスし、
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックする。
※Chromeブラウザでアクセスしてください。

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 必要事項を記入

加盟店コード、ユーザIDに、加盟店コード（半角数字9桁）を入力する。

管理ユーザの場合	
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値

3 手続き画面が表示

パスワード初期化手続き完了画面が表示されますと、次ページのメールが届きます。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(ｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ) Step2-2

Strictly Confidential

4 メールのURLをクリック

本サービス申込時に申請いただいた
ご担当者様宛に『パスワード初期化開始のご連絡-「クロネコｗｅｂコレクト」』を送信します。
メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛に送信されます。

メール本文のURLをクリックしてください。

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様によるパスワード初期化が開始されましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のURLをクリックし、パスワード初期化画面を表示させてください。
URLの有効期限は本メールの送信後、約30分となっておりますので、30分以内にURLのクリックをおこなってください。仮パスワードは初期化画面表示後別途メールにてご案内いたします。仮パスワードを利用して再度ログインしてください。

■パスワード初期化画面
https://payment.kuronekoyamato~~~~~

5 「ログイン画面へ」をクリック

メール「仮パスワードのご連絡」初期化パスワードが送信され、
初期パスワード送信完了画面が表示されます。
「ログイン画面へ」をクリックする。

6 ログイン

ログイン画面に戻り、加盟店コードとユーザID、
メールに記載された仮パスワードを入力し、
「ログイン」をクリックしてください。

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	メール「仮パスワードのご連絡」に記載の仮パスワード
ワンタイムパスワード	初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

加盟店様によるパスワード初期化のお手続きが行われましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のパスワードを加盟店管理画面で入力してください。
ログインに成功した場合、すぐにパスワード変更画面が表示されますので、新たなパスワード設定してください。

■仮パスワード
●●●●●●

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step2-3

Strictly Confidential

7 パスワードを設定

初回ログイン時にパスワードを新しく設定する必要があります
新パスワードを入力し、「確定」をクリック

8 秘密鍵を発行

「発行」をクリック
以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまで
この画面を閉じないでください

9 秘密鍵が表示される

秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます
この画面を閉じないでください

10 「Authenticator」をクリック

Chromeブラウザの右上の マークをクリック、
「Authenticator（日本語の場合は認証）」をクリック

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step2-4

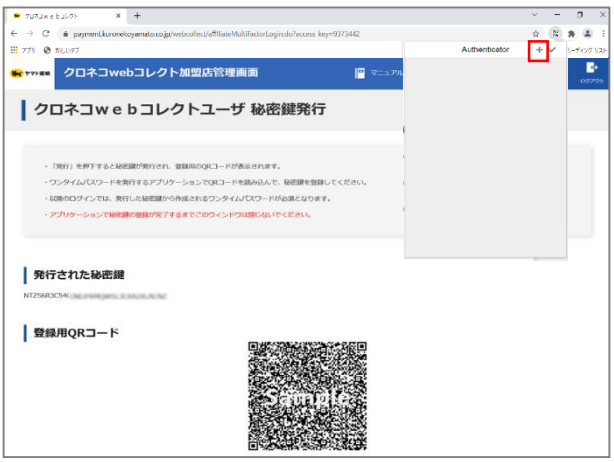
Strictly Confidential

11 鉛筆マークをクリック

鉛筆マークをクリックする

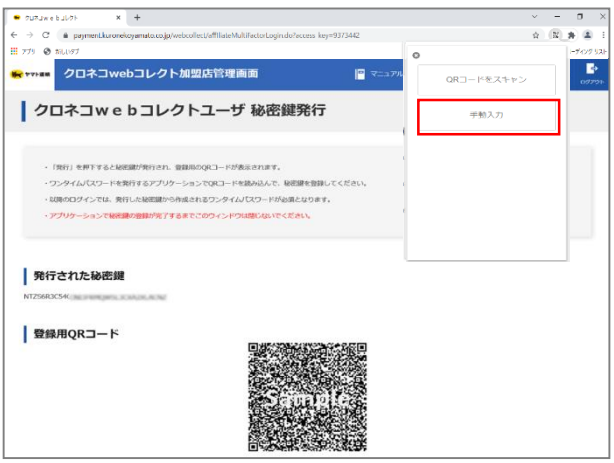
12 +マークをクリック

プラスマークをクリックする



13 「手動入力」をクリック

「手動入力」をクリックする



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

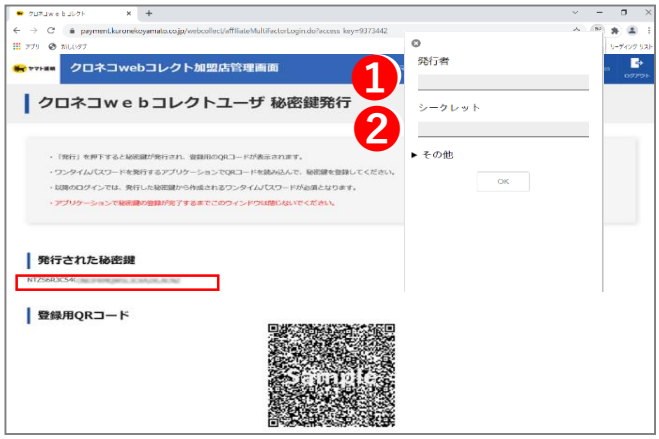
5.Authenticator(オーセンティケーター) Step2-5

Strictly Confidential

14 項目を入力

下記の情報を入力する

No.	項目	内容
❶	発行者	任意で名称を設定 （例：管理ユーザなので「管理用」など推奨）
❷	シークレット	部分の 「発行された秘密鍵」を入力

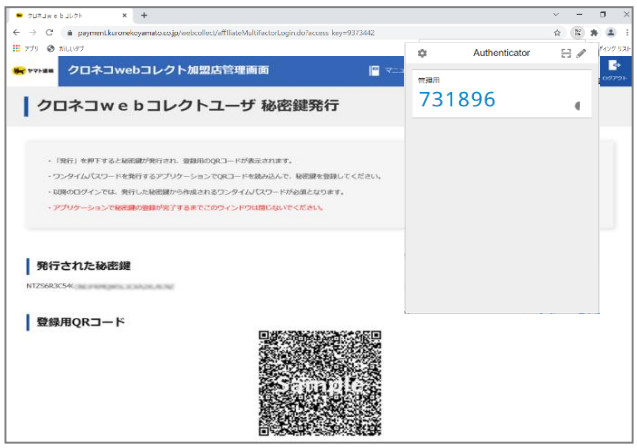


15 「OK」をクリック

「OK」をクリックする

16 ワンタイムパスワードが表示される

数字6桁のワンタイムパスワードが表示される



17 ログアウトする

右上の「ログアウト」からログイン画面に戻る

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(ｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ) Step3-1

Step 3

「管理」ユーザでログインし、「一般」「出荷」ユーザを作成する

1 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする
※Chromeブラウザでアクセスしてください

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

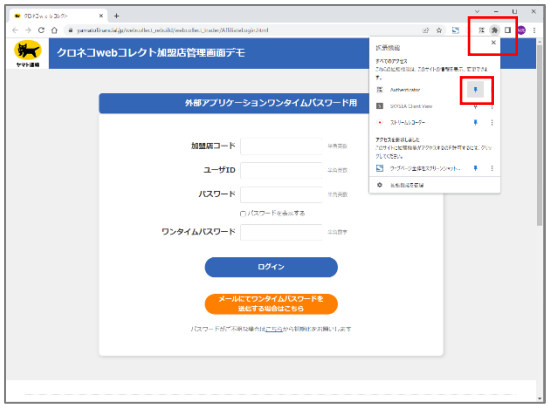
2 パスワードまでの項目を入力

「パスワード」までの項目を入力

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	P.10で設定した「管理」用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

3 拡張機能を開く

「Chromeブラウザの右上の
拡張機能を開き、ピンマークをクリック



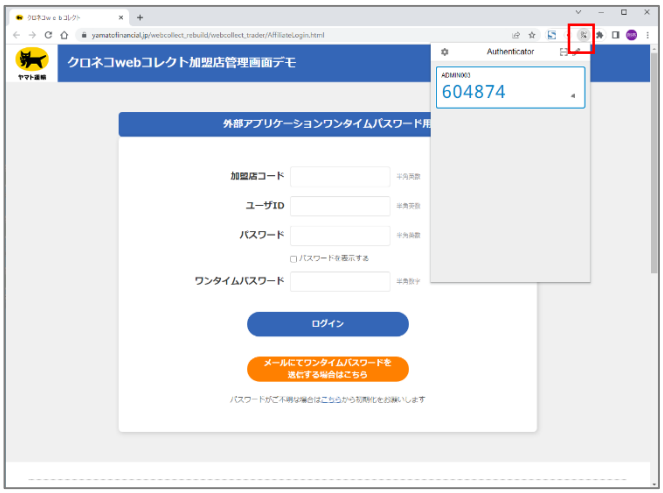
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step3-2

Strictly Confidential

4 マークが表示される

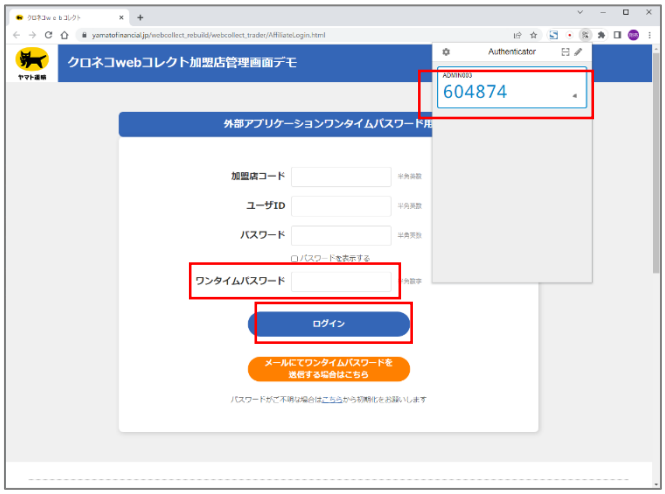
マークが表示される
以後は マークをクリックすると
ワンタイムパスワードが表示される



5 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
ワンタイムパスワード欄に入力し、
「ログイン」をクリック

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください



6 「ユーザー一覧」をクリック

ログインすると「管理」ユーザとなっているため、
管理に関するメニューのみ表示される。
「ユーザー一覧」をクリック。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(ｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ) Step3-3

Strictly Confidential

7 「新規登録」をクリック

「新規登録」をクリック

8 必要事項を入力

下記の情報を入力する

項目	内容	設定後の変更可否
ユーザ区分	「一般」を選択 ※倉庫担当など出荷作業を行うユーザを作成したい場合のみ、「出荷」を選択。ログイン時に出荷登録関連メニューのみ表示されます。 非物流加盟店の場合は「出荷」は非活性となり選択できません。	変更可
ユーザID	**「User1」などユーザ専用IDを設定（半角英数字20字以内/記号不可）** 今後、ログイン時に都度使用するユーザIDです。	変更不可
ログイン方法	「ワンタイムパスワードをメールにて受信する」を選択。	変更可
ユーザ情報	「一般」ユーザが「管理」ユーザと同一の方が管理される場合は、ユーザ情報欄の管理者ユーザと同一の方にチェックを入れて下さい。 ※管理者ユーザと同一のチェックを入れられるのは1つの「一般」ユーザのみです。	変更可
ユーザ名（氏名）	**「黒猫太郎」などユーザ名を設定（半角60字/全角30字以内）** ログイン時に加盟店管理画面の右上に表示されるユーザ名です。	変更可 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合」のチェックを付けた場合、変更不可
メールアドレス	**「一般」「出荷」ユーザを利用する方のメールアドレスを設定（半角64字以内）** 「一般」「出荷」ユーザ用の初期パスワードのご案内等をお送りします。 ※メンテナンスやリリースのご案内メール等は配信されません。 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の場合」にチェックを付けた場合、初期パスワードのご案内メールは「管理」ユーザのメールアドレスに送信されます。 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合は、チェック」を未選択の場合、「管理者」ユーザのメールアドレスと異なるメールアドレスのご登録が必要となります。 ※別の「一般」「出荷」ユーザで登録済みのメールアドレスを複数ご登録は出来ません。	変更可 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合」のチェックを付けた場合、変更不可

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(ｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ) Step3-4

Strictly Confidential

9 「確認」をクリック

「確認」をクリック

10 「一般」ユーザが作成される

完了画面が表示され、ユーザ作成が完了する

11 「新規ユーザ登録のご連絡」メールが届く

設定したメールアドレスに
「新規ユーザ登録のご連絡」メールが送られる。
次ページ以降の「一般」ユーザのログインで利用する。

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコｗｅｂコレクト」

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様の管理者により
新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田　猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード
●●●●●
コピーする際は前後に空白を含まないよう、
十分にご注意ください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step4-1

Step 4

「一般」「出荷」ユーザでログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする
※Chromeブラウザでアクセスしてください

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 ログインする

下記を入力し、「ログイン」をクリック

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID（「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたユーザID）
パスワード	「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたパスワード
ワンタイムパスワード	「一般」「出荷」ユーザも初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください
ロック解除の方法はP.73をご参照ください

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコｗｅｂコレクト」

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様の管理者により新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田　猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード
●●●●●

コピーする際は前後に空白を含まないよう、十分にご注意ください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step4-2

Strictly Confidential

3 パスワードを設定

「一般」「出荷」ユーザの初回ログイン時にパスワードを新しく設定する必要があります
新パスワードを入力し、「確定」をクリック

4 秘密鍵を発行

「発行」をクリック
以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまでこの画面を閉じないでください

5 秘密鍵が表示される

秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます
この画面を閉じないでください

6 マークをクリック

マークをクリック

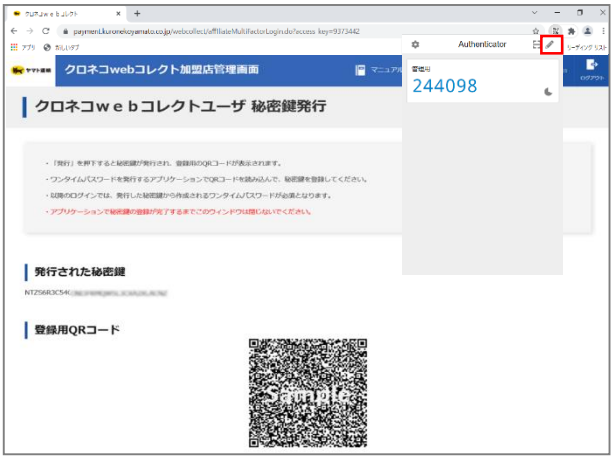
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step4-3

Strictly Confidential

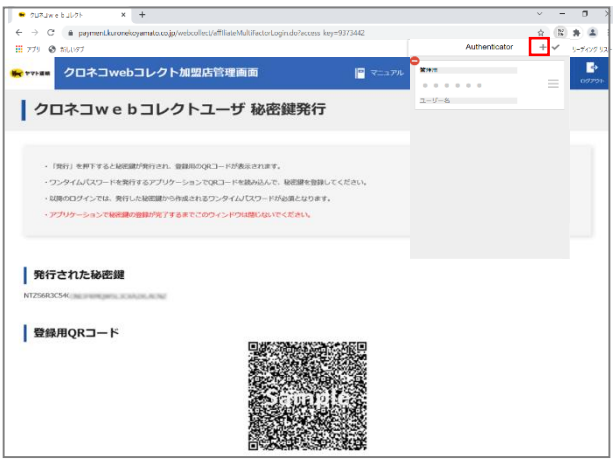
7 鉛筆マークをクリック

鉛筆マークをクリックする



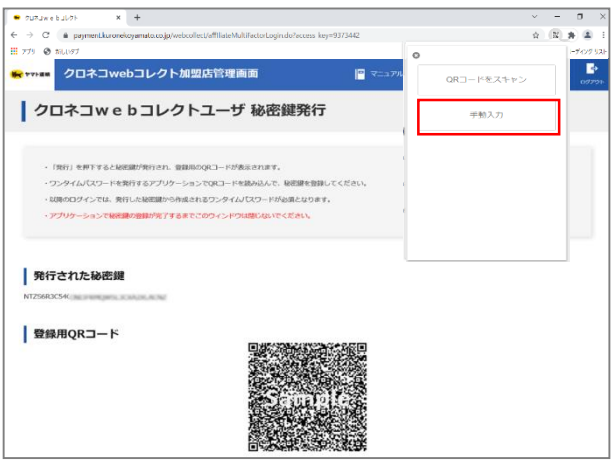
8 +マークをクリック

プラスマークをクリックする



9 「手動入力」をクリック

「手動入力」をクリックする



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

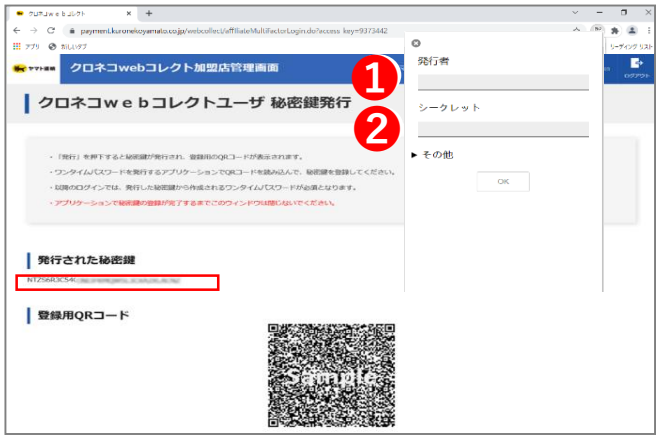
5.Authenticator(オーセンティケーター) Step4-4

Strictly Confidential

10 項目を入力

下記の情報を入力してください

No.	項目	内容
❶	発行者	任意で名称を設定 （例：「一般」など推奨）
❷	シークレット	部分の 「発行された秘密鍵」を入力

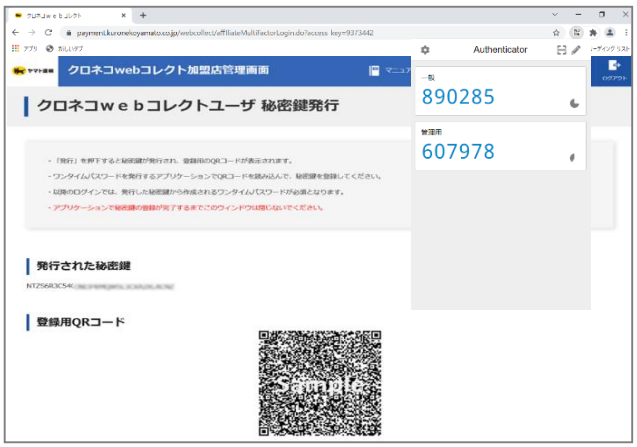


11 「OK」をクリック

「OK」をクリックする

12 ワンタイムパスワードが表示される

数字6桁のワンタイムパスワードが表示される



13 ログアウトする

右上の「ログアウト」からログイン画面に戻る

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step4-5

Strictly Confidential

14 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする
※Chromeブラウザでアクセスしてください

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

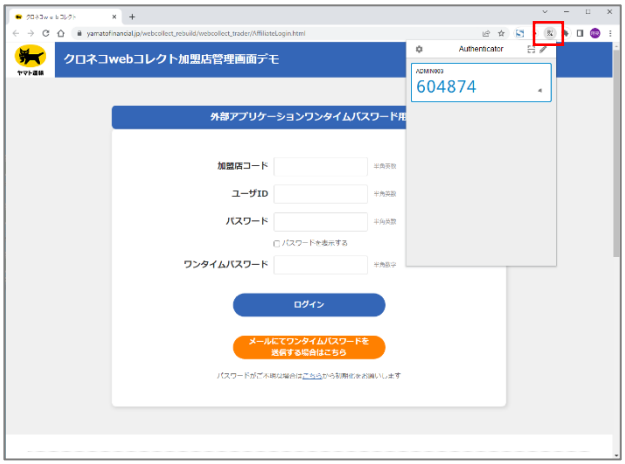
15 パスワードまでの項目を入力

「パスワード」までの項目を入力

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID
パスワード	P.18で設定した「一般」「出荷」ユーザ用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

16 マークをクリック

マークをクリック



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

5.Authenticator(オーセンティケーター) Step4-6

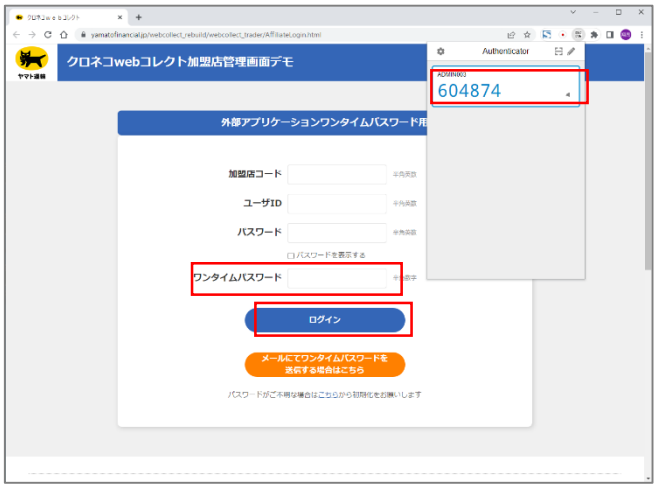
Strictly Confidential

17 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
「一般」ユーザのワンタイムパスワードを入力し、
「ログイン」をクリック

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください。

※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください
ロック解除の方法はP.73をご参照ください



18 メニューが表示される

「クロネコｗｅｂコレクト」のメニューが表示される

以上で設定は完了です。
今後は「クロネコｗｅｂコレクト」を利用する際は「一般」ユーザでログインしてください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ｳｨﾝｵｰｽ) Step1-1

Strictly Confidential

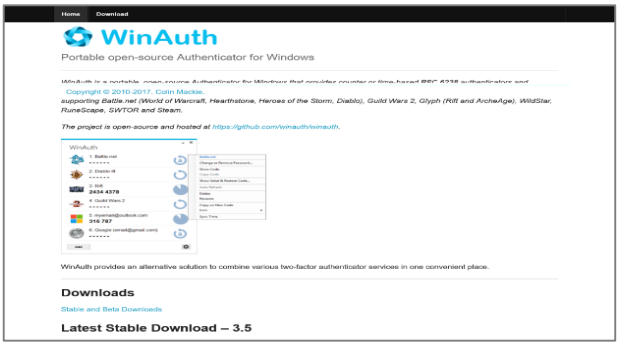
Windowsをご利用の方向け

Step 1

WinAuthをインストールする

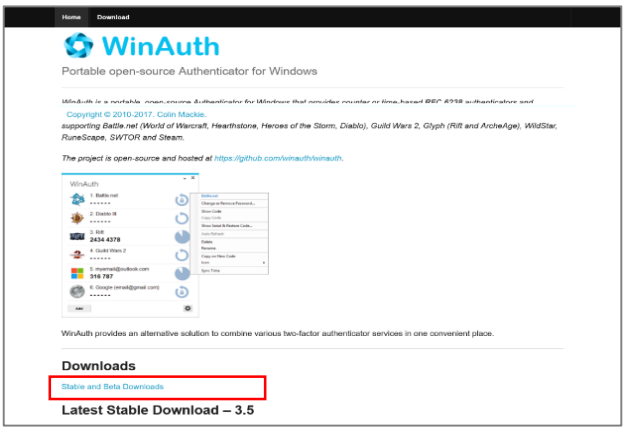
1 WinAuthにアクセスする

下記にアクセスする
https://winauth.github.io/winauth/index.html
※URLが変更されている場合は検索サイトにて
「WinAuth」で検索してください。



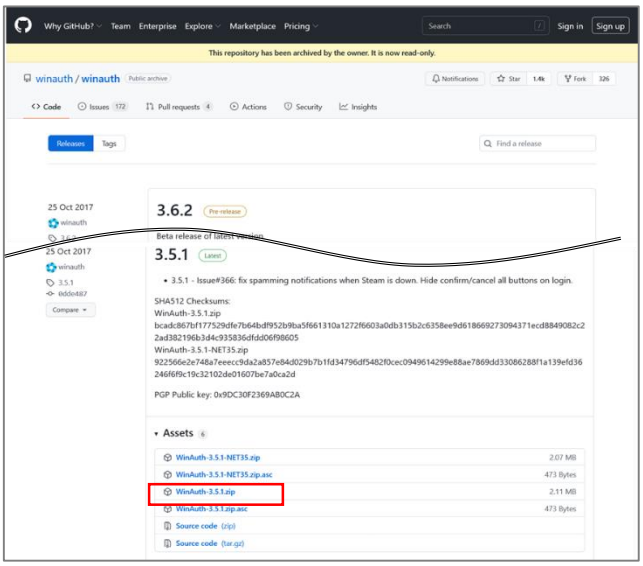
2 ダウンロードページを開く

「Stable and Beta Downloads」をクリック
日本語で「安定したベータ版のダウンロード」と
表示されている場合もあります



3 「WinAuth-3.5.1.zip」をクリック

「WinAuth-3.5.1.zip」をクリックする



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

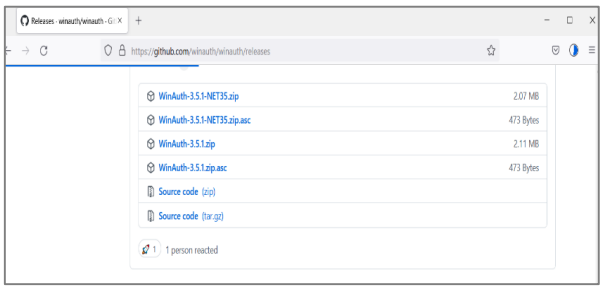
6.WinAuth(ウィンオース) Step1-2

Strictly Confidential

4 ダウンロードが完了する

ダウンロード完了まで待つ
ブラウザ等によって確認メッセージが表示される場合は
「保存」をクリック

(例)FireFoxの場合

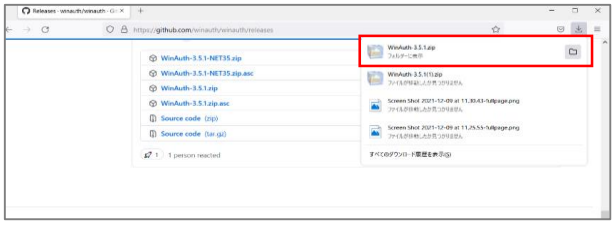


(例)IEの場合

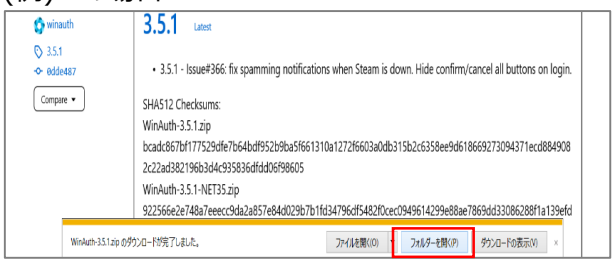
5 ダウンロードフォルダを開く

ダウンロードしたフォルダを開く

(例)FireFoxの場合



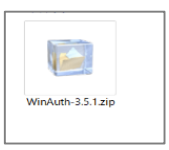
(例)IEの場合

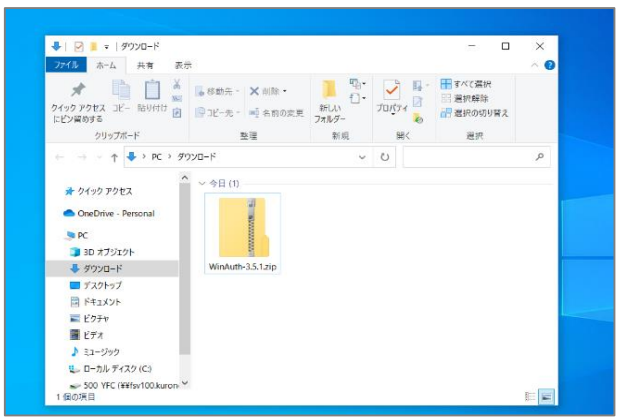


6 圧縮フォルダを確認

ダウンロードフォルダに圧縮されたフォルダが
保存されていることを確認する
※ご自身のPCの設定により
ダウンロードフォルダではなく別のフォルダやデスクトップに
保存されている場合があります

圧縮フォルダが下記のように表示されている場合もあります





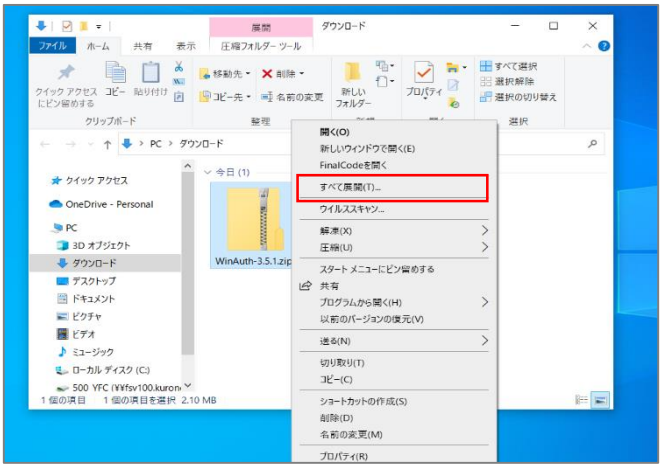
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step1-3

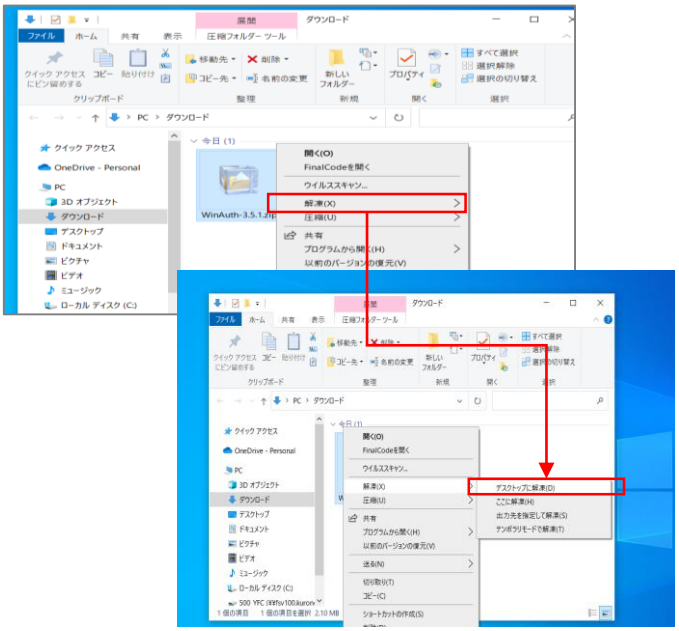
Strictly Confidential

7 展開（解凍）する

右クリックし、「すべて展開」をクリック

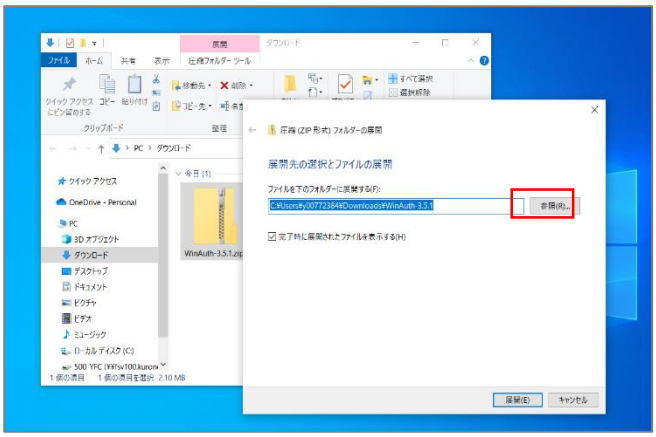


「すべて展開」がない場合は
右クリックし「解凍」をクリック、
「デスクトップに解凍」をクリック



8 参照」をクリック

「参照」をクリック



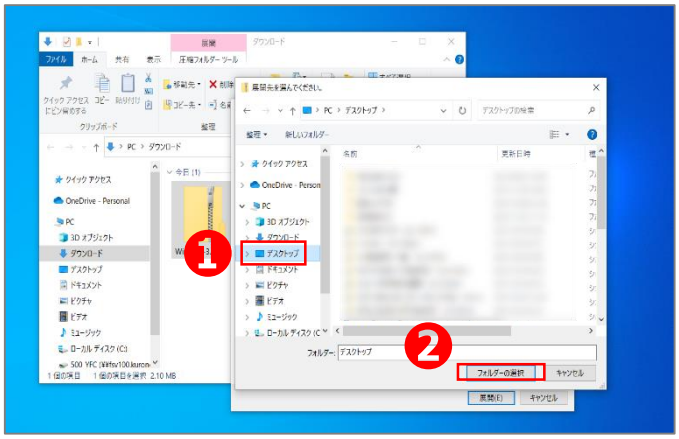
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step1-4

Strictly Confidential

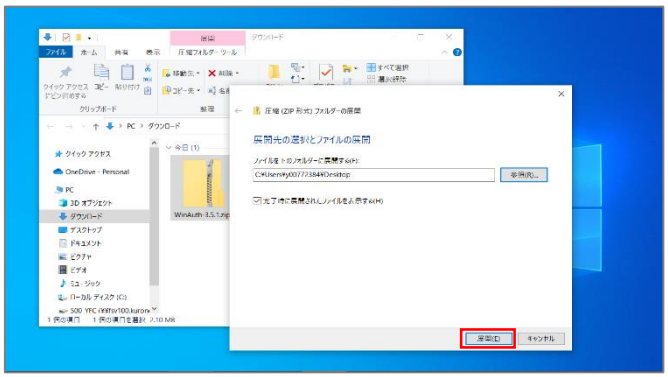
9 デスクトップを選択

「デスクトップ」を選択し、
「フォルダーの選択」をクリック



10 「展開」をクリック

「展開」をクリック



11 デスクトップにアイコンが表示される

展開が完了し、デスクトップにアイコンが表示される

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ｳｨﾝｵｰｽ) Step2-1

Step 2

管理画面にログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック

外部アプリケーション方式の「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスし、
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックする。
※Chromeブラウザでアクセスしてください。

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 必要事項を記入

加盟店コード、ユーザIDに、加盟店コード（半角数字9桁）を入力する。

管理ユーザの場合	
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値

3 手続き画面が表示

パスワード初期化手続き完了画面が表示されますと、
次ページのメールが届きます。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step2-2

Strictly Confidential

4 メールのURLをクリック

本サービス申込時に申請いただいた
ご担当者様宛に『パスワード初期化開始のご
連絡-「クロネコｗｅｂコレクト」』を送信します。
メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛
に送信されます。

メール本文のURLをクリックしてください。

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様によるパスワード初期化が開始されましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のURLをクリックし、パスワード初期化画面を表示させてください。
URLの有効期限は本メールの送信後、約30分となっておりますので、30分以内にURLのクリックをおこなってください。仮パスワードは初期化画面表示後別途メールにてご案内いたします。仮パスワードを利用して再度ログインしてください。

■パスワード初期化画面
https://payment.kuronekoyamato~~~~~

5 「ログイン画面へ」をクリック

メール「仮パスワードのご連絡」初期化パスワード
が送信され、
初期パスワード送信完了画面が表示されます。
「ログイン画面へ」をクリックする。

6 ログイン

ログイン画面に戻り、加盟店コードとユーザID、
メールに記載された仮パスワードを入力し、
「ログイン」をクリックしてください。

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	メール「仮パスワードのご連絡」に記載の仮パスワード
ワンタイムパスワード	初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

加盟店様によるパスワード初期化のお手続きが行われましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のパスワードを加盟店管理画面で入力してください。
ログインに成功した場合、すぐにパスワード変更画面が表示されますので、新たなパスワード設定してください。

■仮パスワード
●●●●●●

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step2-3

Strictly Confidential

7 パスワードを設定

初回ログイン時にパスワードを新しく設定する必要があります
新パスワードを入力し、「確定」をクリック

8 秘密鍵を発行

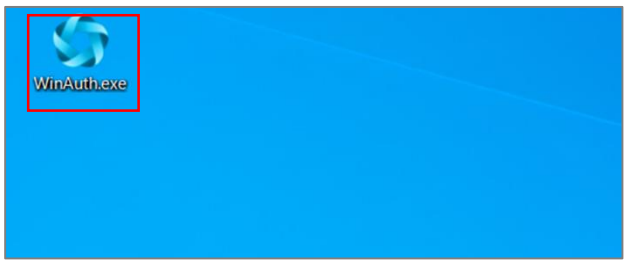
「発行」をクリック
以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまで
この画面を閉じないでください

9 秘密鍵が表示される

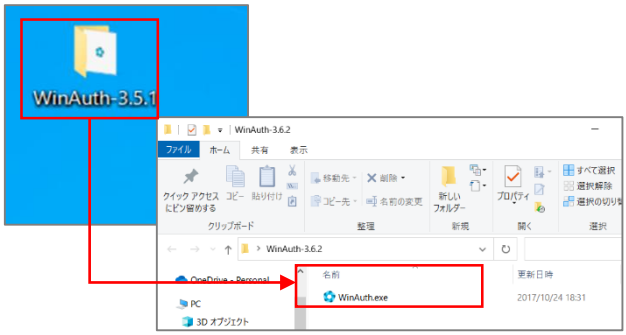
秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます
この画面を閉じないでください

10 WinAuthを起動

「WinAuth.exe」をクリック
※起動時に確認メッセージが表示されることがあります。その際はチェックボックスにチェックを入れ、「OK」をクリック



デスクトップにフォルダ「WinAuth-3.5.1」
がある場合はフォルダを開き、
中の「WinAuth.exe」をクリック



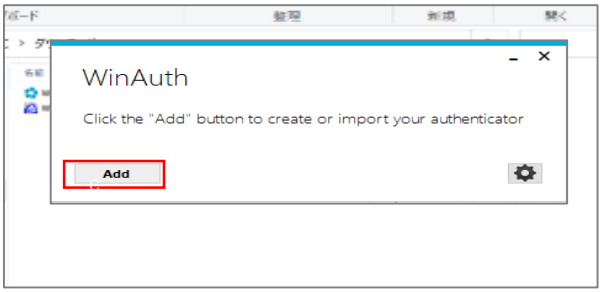
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step2-4

Strictly Confidential

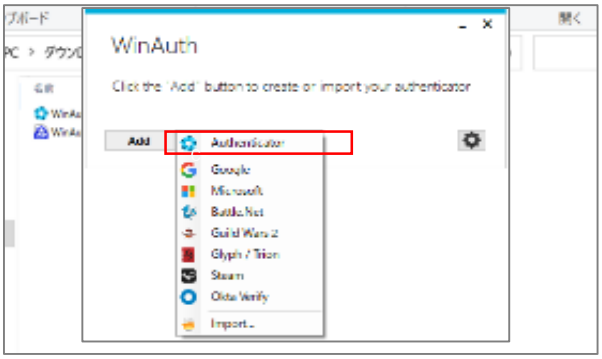
11 Addをクリック

「Add」をクリック



12 Authenticatorをクリック

「Authenticator」をクリック

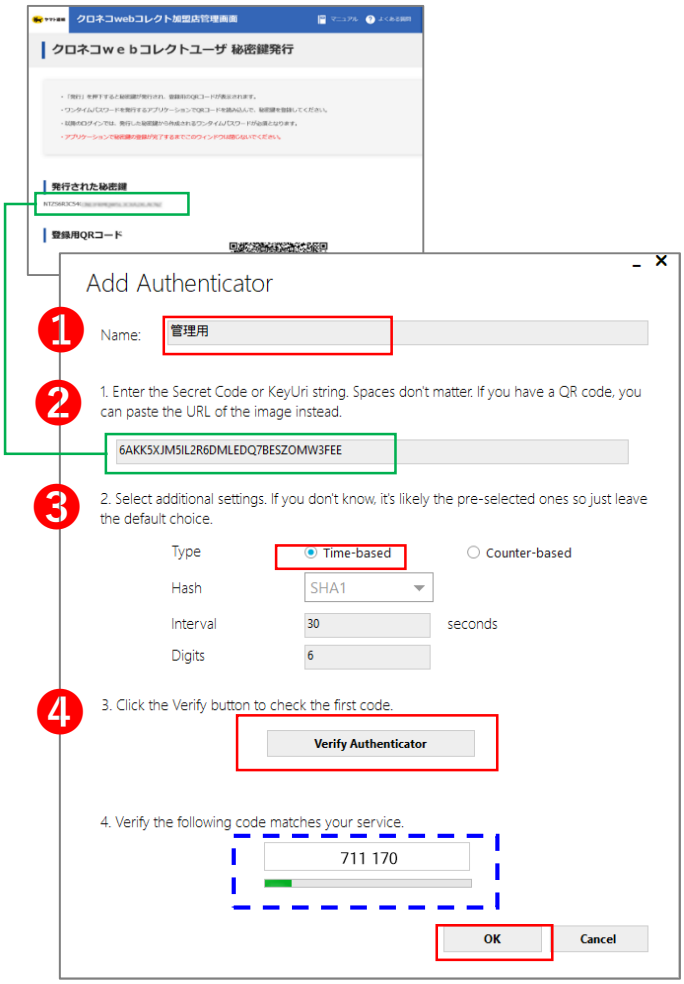


13 必要事項を入力する

下記を入力

No.	内容
❶	任意で名称を設定 （例：管理ユーザなので「管理用」など推奨）
❷	[　　] 部分の「発行された秘密鍵」を入力
❸	デフォルトで「Time-based」になっているので変更なし
❹	「Verify Authenticatior」をクリック

❹をクリックすると [　　] 部分に数字6桁が表示されます。表示されれば設定完了です。
「OK」をクリック



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ｳｨﾝｵｰｽ) Step2-5

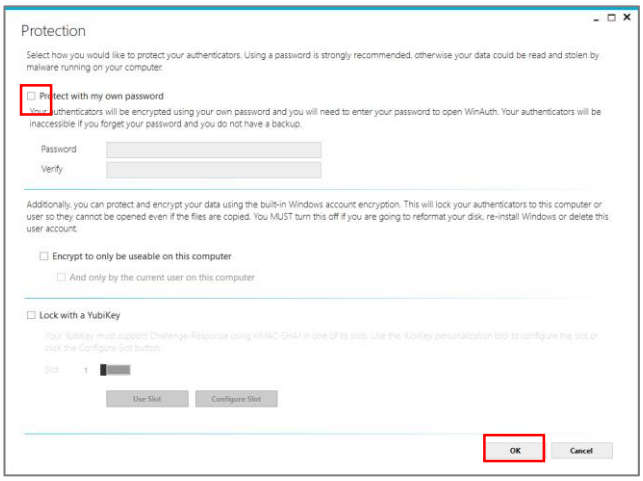
Strictly Confidential

14 「Protection」を設定

「Protection」が表示される
WinAuthの起動にパスワードを設定するか選べます

パスワードを設定しない場合、一番上のチェックを外し、
OKをクリック

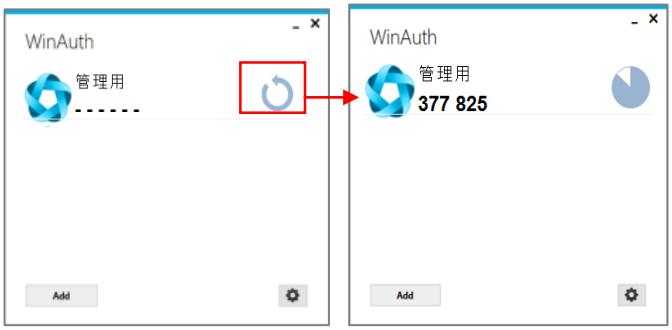
■パスワードを設定する場合
Password ：任意のパスワードを入力
Verify： 確認のため上記と同じパスワードを入力しOKをクリック



15 WinAuthの設定が完了

WinAuthの設定が完了する

右のマーク をクリックすると、
ワンタイムパスワードが表示される



16 ログアウトする

右上の「ログアウト」からログイン画面に戻る

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step3-1

Step 3

「管理」ユーザでログインし、「一般」「出荷」ユーザを作成する

1 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 パスワードまでの項目を入力

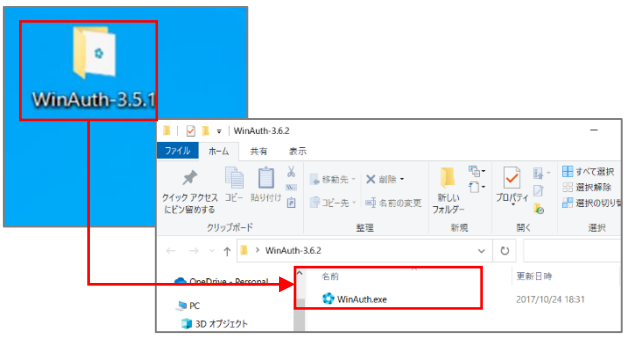
「パスワード」までの項目を入力

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	P.29で設定した「管理」用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

3 WinAuthを起動

「WinAuth.exe」をクリック
※起動時に確認メッセージが表示されることがあります。その際はチェックボックスにチェックを入れ、「OK」をクリック

デスクトップにフォルダ「WinAuth-3.5.1」がある場合はフォルダを開き、
中の「WinAuth.exe」をクリック



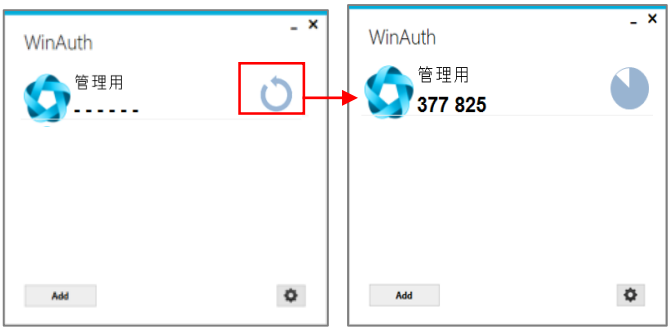
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step3-2

Strictly Confidential

4 ワンタイムパスワードを表示

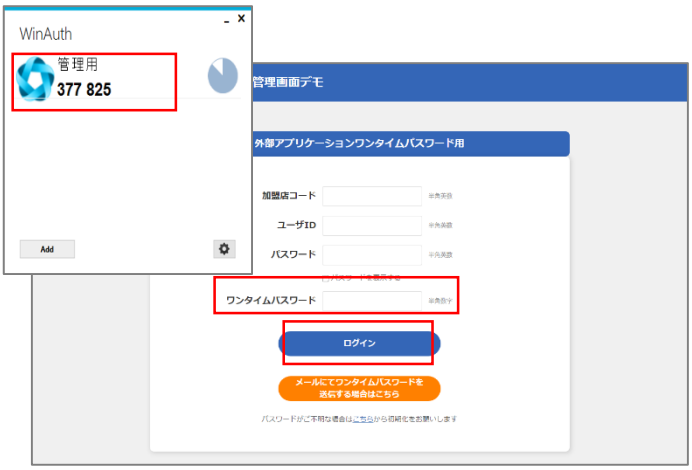
右のマーク をクリックすると、
ワンタイムパスワードが表示される



5 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
ワンタイムパスワード欄に入力し、
「ログイン」をクリック

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください。



6 「ユーザー一覧」をクリック

ログインすると「管理」ユーザとなっているため、
管理に関するメニューのみ表示される。
「ユーザー一覧」をクリック。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step3-3

Strictly Confidential

7 「新規登録」をクリック

「新規登録」をクリック

8 必要事項を入力

下記の情報を入力する

項目	内容	設定後の変更可否
ユーザ区分	「一般」を選択 ※倉庫担当など出荷作業を行うユーザを作成したい場合のみ、「出荷」を選択。ログイン時に出荷登録関連メニューのみ表示されます。 非物流加盟店の場合は「出荷」は非活性となり選択できません。	変更可
ユーザID	**「User1」などユーザ専用IDを設定（半角英数字20字以内/記号不可）** 今後、ログイン時に都度使用するユーザIDです。	変更不可
ログイン方法	「ワンタイムパスワードをメールにて受信する」を選択。	変更可
ユーザ情報	「一般」ユーザが「管理」ユーザと同一の方が管理される場合は、ユーザ情報欄の管理者ユーザと同一の方にチェックを入れて下さい。 ※管理者ユーザと同一のチェックを入れられるのは1つの「一般」ユーザのみです。	変更可
ユーザ名（氏名）	**「黒猫太郎」などユーザ名を設定（半角60字/全角30字以内）** ログイン時に加盟店管理画面の右上に表示されるユーザ名です。	変更可 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合」のチェックを付けた場合、変更不可
メールアドレス	**「一般」「出荷」ユーザを利用する方のメールアドレスを設定（半角64字以内）** 「一般」「出荷」ユーザ用の初期パスワードのご案内等をお送りします。 ※メンテナンスやリリースのご案内メール等は配信されません。 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の場合」にチェックを付けた場合、初期パスワードのご案内メールは「管理」ユーザのメールアドレスに送信されます。 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合は、チェック」を未選択の場合、「管理者」ユーザのメールアドレスと異なるメールアドレスのご登録が必要となります。 ※別の「一般」「出荷」ユーザで登録済みのメールアドレスを複数ご登録は出来ません。	変更可 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合」のチェックを付けた場合、変更不可

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオーズ) Step3-4

Strictly Confidential

9 「確認」をクリック

「確認」をクリック

10 「一般」「出荷」ユーザが作成される

完了画面が表示され、ユーザ作成が完了します

11 「新規ユーザ登録のご連絡」メールが届く

設定したメールアドレスに
「新規ユーザ登録のご連絡」メールが送られる。
次ページ以降の「一般」「出荷」ユーザのログインで利用する。

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコｗｅｂコレクト」

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様の管理者により新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田　猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード
●●●●●
コピーする際は前後に空白を含まないよう、
十分にご注意ください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step4-1

Step 4

「一般」「出荷」ユーザでログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 ログインする

下記を入力し、「ログイン」をクリック

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID（「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたユーザID）
パスワード	「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたパスワード
ワンタイムパスワード	「一般」「出荷」ユーザも初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコｗｅｂコレクト」

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様の管理者により新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田　猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード
●●●●●

コピーする際は前後に空白を含まないよう、十分にご注意ください。

※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください
ロック解除の方法はP.73をご参照ください

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step4-2

Strictly Confidential

3 パスワードを設定

「一般」「出荷」ユーザの初回ログイン時にパスワードを新しく設定する必要があります
新パスワードを入力し、「確定」をクリック

4 秘密鍵を発行

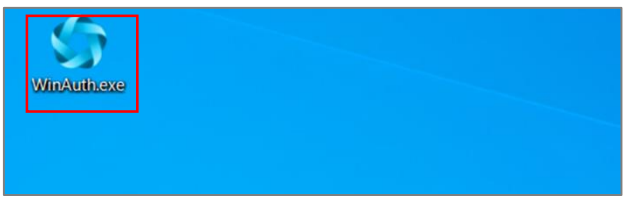
「発行」をクリック
以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまでこの画面を閉じないでください

5 秘密鍵が表示される

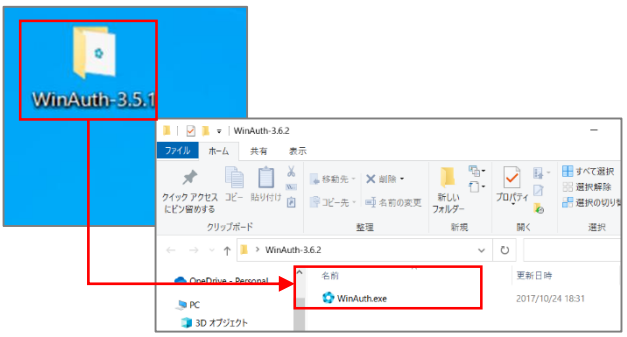
秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます
この画面を閉じないでください

6 WinAuthを起動

「WinAuth.exe」をクリック
※起動時に確認メッセージが表示されることがあります。その際はチェックボックスにチェックを入れ、「OK」をクリック



デスクトップにフォルダ「WinAuth-3.5.1」がある場合はフォルダを開き、
中の「WinAuth.exe」をクリック



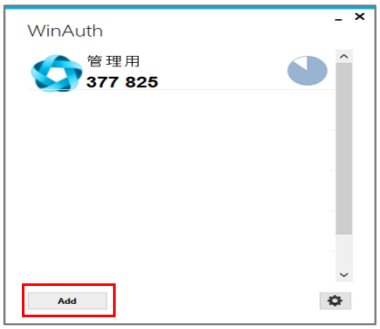
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step4-3

Strictly Confidential

7 Addをクリック

「Add」をクリック



8 Authenticatorをクリック

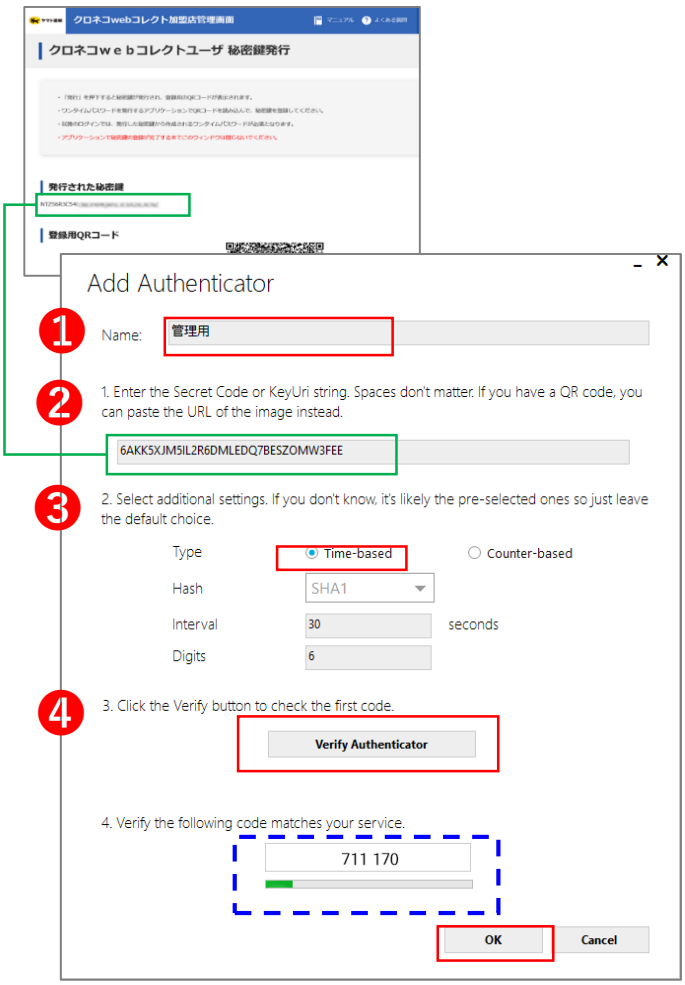
「Authenticator」をクリック

9 必要事項を入力する

下記を入力

No.	内容
❶	任意で名称を設定 （例：「一般」など推奨）
❷	[ ] 部分の「発行された秘密鍵」を入力
❸	デフォルトで「Time-based」になっているので変更なし
❹	「Verify Authenticatior」をクリック

❹をクリックすると [ ] 部分に数字6桁が表示されます。表示されれば設定完了です。
「OK」をクリック



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

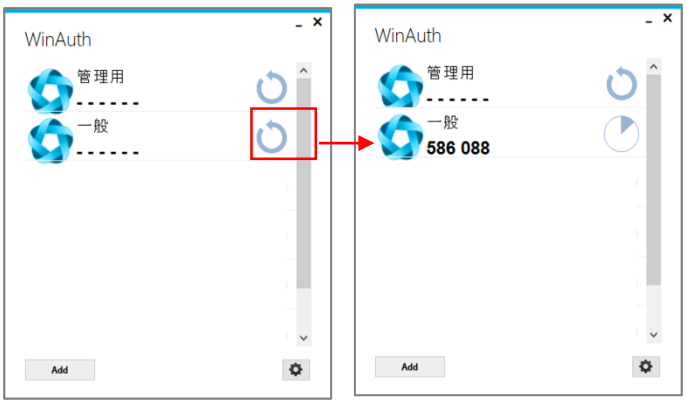
6.WinAuth(ウィンオース) Step4-4

Strictly Confidential

10 WinAuthの設定が完了する

WinAuthの設定が完了する

右のマーク をクリックすると、
ワンタイムパスワードが表示される



11 ログアウトする

右上の「ログアウト」からログイン画面に戻る

12 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがない
かご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

6.WinAuth(ウィンオース) Step4-5

Strictly Confidential

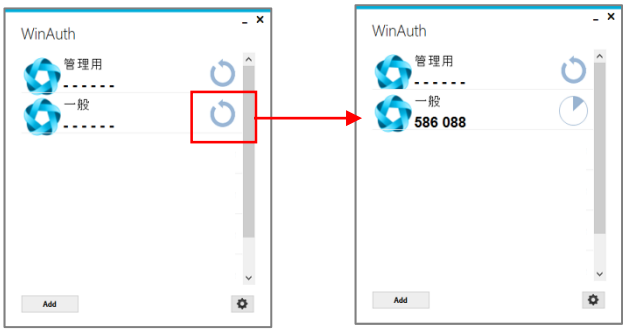
13 パスワードまでの項目を入力

「パスワード」までの項目を入力

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID
パスワード	P.37で設定した「一般」「出荷」ユーザ用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

14 ワンタイムパスワードを表示

右のマーク ↻ をクリックすると、
ワンタイムパスワードが表示される

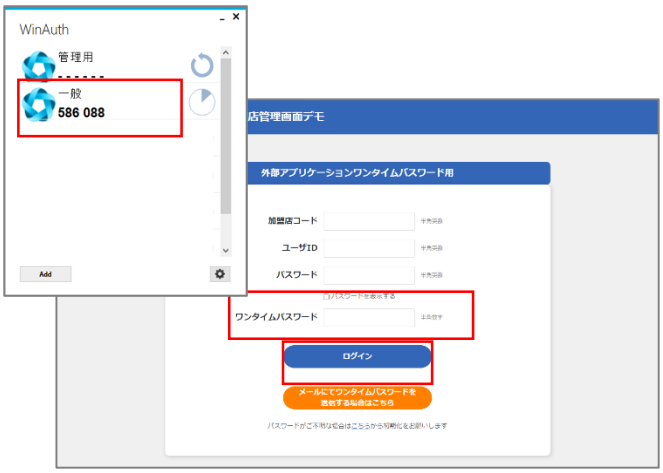


15 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
ワンタイムパスワード欄に入力し、
「ログイン」をクリック

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください。

※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください
ロック解除の方法はP.73をご参照ください



16 メニューが表示される

「クロネコｗｅｂコレクト」のメニューが表示される

以上で設定は完了です。
今後は「クロネコｗｅｂコレクト」を利用する際は「一般」ユーザでログインしてください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step1-1

Strictly Confidential

Macをご利用の方向け

Step 1

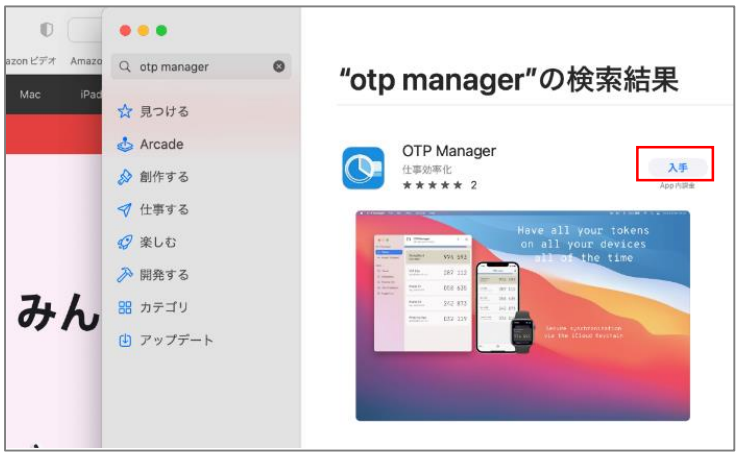
OTP Managerをインストールする

1 「OTP Manager」をインストール

App Storeで「OTP Manager」と検索し、
「入手(インストール) 」をクリック
※Mac OS X 11.0以降以上が必要です

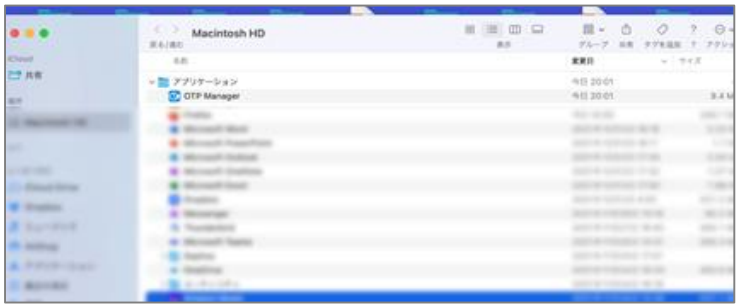
macOSのアップデートについては下記を参照
https://support.apple.com/ja-jp/HT201541

Apple IDのパスワード入力、または
Touch IDでインストールを許可してください



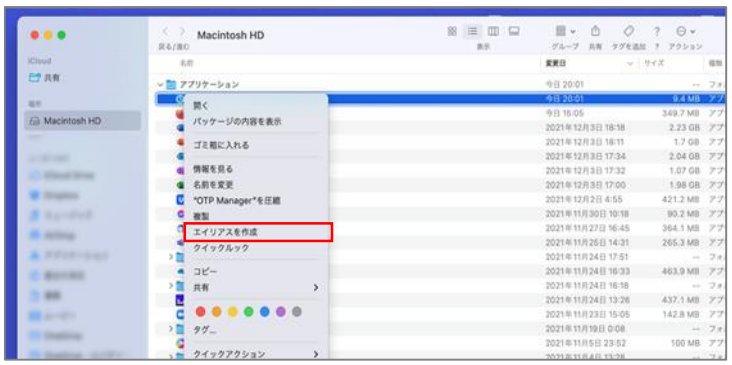
2 「OTP Manager」がインストールされる

アプリケーションに「OTP Manager」が
インストールされる



3 「エイリアスを作成」をクリック

「エイリアスを作成」をクリック



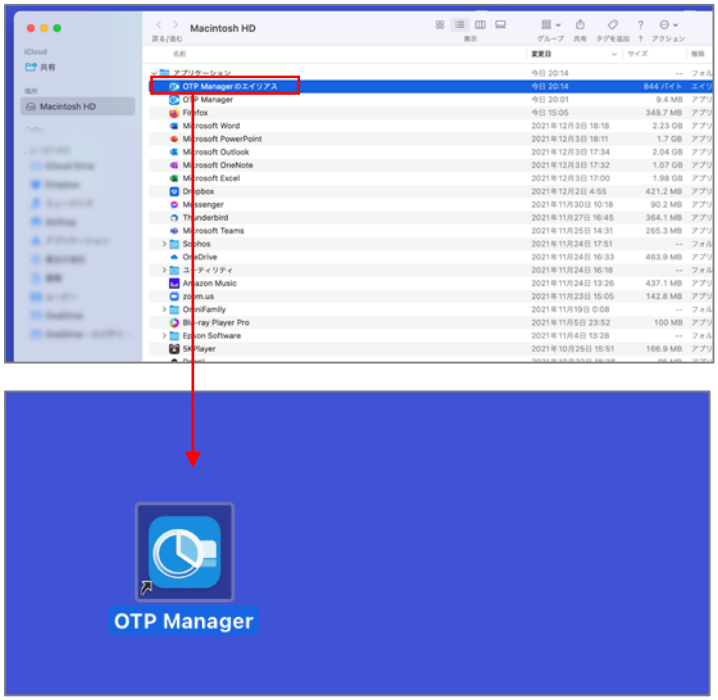
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step1-2

Strictly Confidential

4 「OTP Managerのエイリアス」をデスクトップにドラック

「OTP Managerのエイリアス」が作成されるので、
デスクトップにドラック＆ドロップすると
ショートカットが生成される



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step2-1

Step 2

管理画面にログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック

外部アプリケーション方式の「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスし、
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックする。
※Chromeブラウザでアクセスしてください。

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 必要事項を記入

加盟店コード、ユーザIDに、加盟店コード（半角数字9桁）を入力する。

管理ユーザの場合	
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値

3 手続き画面が表示

パスワード初期化手続き完了画面が表示されますと、
次ページのメールが届きます。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step2-2

Strictly Confidential

4 メールのURLをクリック

本サービス申込時に申請いただいた
ご担当者様宛に『パスワード初期化開始のご連絡-「クロネコｗｅｂコレクト」』を送信します。
メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛に送信されます。

メール本文のURLをクリックしてください。

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様によるパスワード初期化が開始されましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のURLをクリックし、パスワード初期化画面を表示させてください。
URLの有効期限は本メールの送信後、約30分となっておりますので、30分以内にURLのクリックをおこなってください。仮パスワードは初期化画面表示後別途メールにてご案内いたします。仮パスワードを利用して再度ログインしてください。

■パスワード初期化画面
https://payment.kuronekoyamato~~~~~

5 「ログイン画面へ」をクリック

メール「仮パスワードのご連絡」初期化パスワードが送信され、
初期パスワード送信完了画面が表示されます。
「ログイン画面へ」をクリックする。

6 ログイン

ログイン画面に戻り、加盟店コードとユーザID、
メールに記載された仮パスワードを入力し、
「ログイン」をクリックしてください。

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	メール「仮パスワードのご連絡」に記載の仮パスワード
ワンタイムパスワード	初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

加盟店様によるパスワード初期化のお手続きが行われましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のパスワードを加盟店管理画面で入力してください。
ログインに成功した場合、すぐにパスワード変更画面が表示されますので、新たなパスワード設定してください。

■仮パスワード
●●●●●●

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step2-3

Strictly Confidential

7 パスワードを設定

初回ログイン時にパスワードを新しく設定する必要があります
新パスワードを入力し、「確定」をクリック

8 秘密鍵を発行

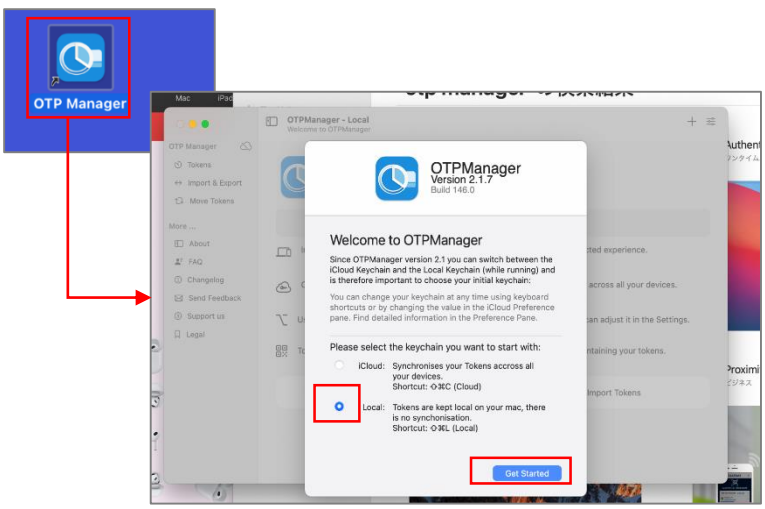
「発行」をクリック
以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまで
この画面を閉じないでください

9 秘密鍵が表示される

秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます
この画面を閉じないでください

10 OTP Managerをクリック

OTP Managerをクリック
メッセージが表示される場合は「Local」をチェックし
「Get Started」をクリック



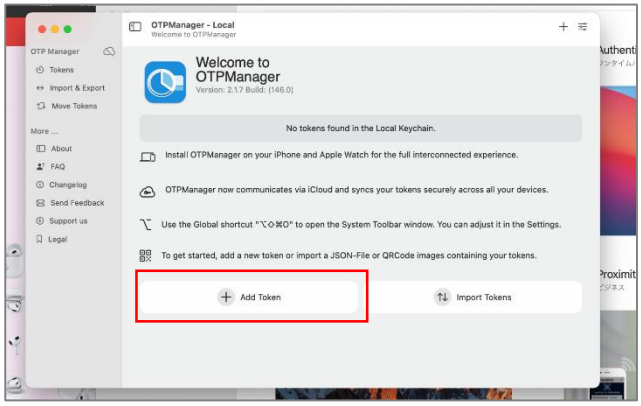
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step2-4

Strictly Confidential

11 「add Token」をクリック

「add Token」をクリック

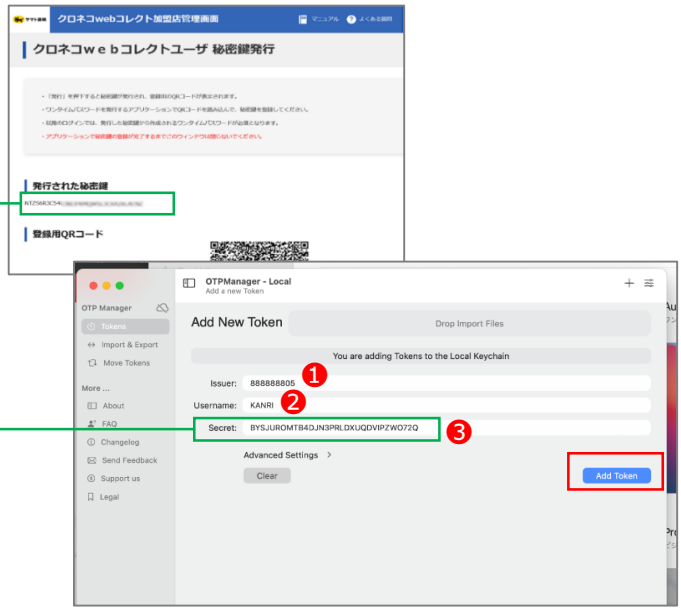


12 必要事項を入力する

下記を入力し、「Add Token」をクリック

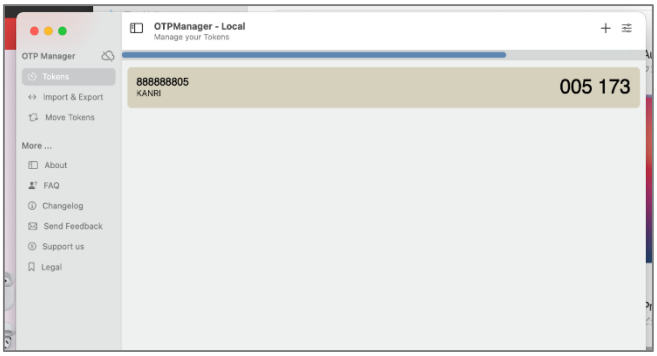
No.	名称	内容
❶	Issuer	任意で名称を設定 （例：加盟店コードなど推奨）
❷	Username	任意で名称を設定 （例：管理ユーザなので「KANRI」など推奨）
❸	Secret	緑枠部分の「発行された秘密鍵」を入力

※issuerに3桁以上、usernameに3桁以上、Secretの秘密鍵が不適切（フル桁コピペできてないなど)だとAdd Tokenが活性化しません



13 OTP Managerの設定が完了

OTP Managerの設定が完了し、ワンタイムパスワードが表示される



14 ログアウトする

右上の「ログアウト」からログイン画面に戻る

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step3-1

Step 3

「管理」ユーザでログインし、「一般」「出荷」ユーザを作成する

1 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

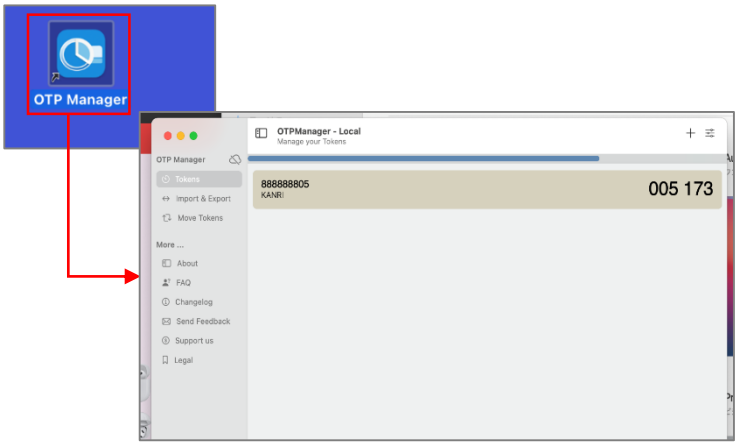
2 パスワードまでの項目を入力

「パスワード」までの項目を入力

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	P.44で設定した「管理」用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

3 OTP Managerをクリック

OTP Managerをクリック



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

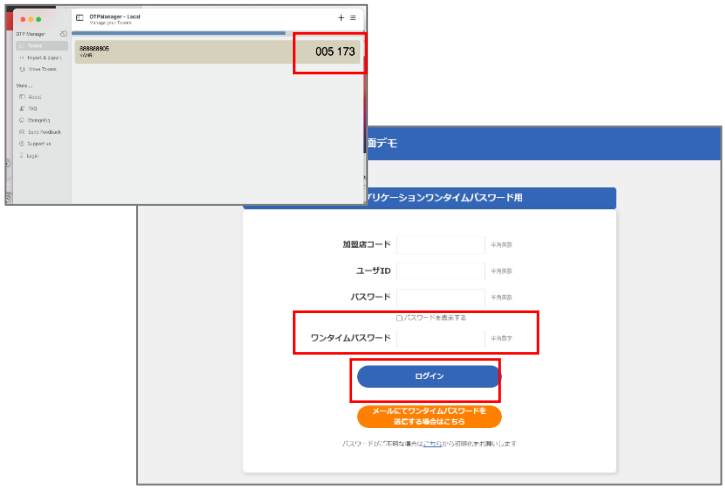
7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step3-2

Strictly Confidential

4 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
ワンタイムパスワード欄に入力し、
「ログイン」をクリック

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください。



5 「ユーザー覧」をクリック

ログインすると「管理」ユーザとなっているため、
管理に関するメニューのみ表示される。
「ユーザー覧」をクリック。

6 「新規登録」をクリック

「新規登録」をクリック

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step3-3

Strictly Confidential

7 必要事項を入力

下記の情報を入力する

項目	内容	設定後の変更可否
ユーザ区分	「一般」を選択 ※倉庫担当など出荷作業を行うユーザを作成したい場合のみ、「出荷」を選択。ログイン時に出荷登録関連メニューのみ表示されます。 非物流加盟店の場合は「出荷」は非活性となり選択できません。	変更可
ユーザID	**「User1」などユーザ専用IDを設定（半角英数字20字以内/記号不可）** 今後、ログイン時に都度使用するユーザIDです。	変更不可
ログイン方法	「ワンタイムパスワードをメールにて受信する」を選択。	変更可
ユーザ情報	「一般」ユーザが「管理」ユーザと同一の方が管理される場合は、ユーザ情報欄の管理者ユーザと同一の方にチェックを入れて下さい。 ※管理者ユーザと同一のチェックを入れられるのは1つの「一般」ユーザのみです。	変更可
ユーザ名（氏名）	**「黒猫太郎」などユーザ名を設定（半角60字/全角30字以内）** ログイン時に加盟店管理画面の右上に表示されるユーザ名です。。	変更可 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合」のチェックを付けた場合、変更不可
メールアドレス	**「一般」「出荷」ユーザを利用する方のメールアドレスを設定（半角64字以内）** 「一般」「出荷」ユーザ用の初期パスワードのご案内等をお送りします。 ※メンテナンスやリリースのご案内メール等は配信されません。 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の場合」にチェックを付けた場合、初期パスワードのご案内メールは「管理」ユーザのメールアドレスに送信されます。 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合は、チェック」を未選択の場合、「管理者」ユーザのメールアドレスと異なるメールアドレスのご登録が必要となります。 ※別の「一般」「出荷」ユーザで登録済みのメールアドレスを複数ご登録は出来ません。	変更可 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合」のチェックを付けた場合、変更不可

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step3-4

Strictly Confidential

8 「確認」をクリック

「確認」をクリック

9 「一般」「出荷」ユーザが作成される

完了画面が表示され、ユーザ作成が完了します

10 「新規ユーザ登録のご連絡」メールが届く

設定したメールアドレスに
「新規ユーザ登録のご連絡」メールが送られる。
次ページ以降の「一般」「出荷」ユーザのログインで利用する。

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコｗｅｂコレクト」

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様の管理者により
新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田　猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード
●●●●●
コピーする際は前後に空白を含まないよう、
十分にご注意ください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step4-1

Step 4

「一般」「出荷」ユーザでログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 ログインする

下記を入力し、「ログイン」をクリック

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID（「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたユーザID）
パスワード	「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたパスワード
ワンタイムパスワード	「一般」「出荷」ユーザも初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください
ロック解除の方法はP.73をご参照ください

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコｗｅｂコレクト」

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様の管理者により新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田　猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード
●●●●●

コピーする際は前後に空白を含まないよう、
十分にご注意ください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step4-2

Strictly Confidential

3 パスワードを設定

「一般」「出荷」ユーザの初回ログイン時にパスワードを新しく設定する必要があります
新パスワードを入力し、「確定」をクリック

4 秘密鍵を発行

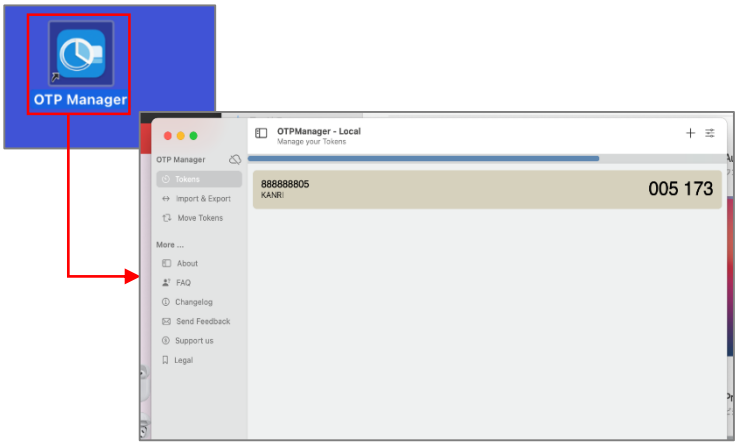
「発行」をクリック
以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまでこの画面を閉じないでください

5 秘密鍵が表示される

秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます
この画面を閉じないでください

6 OTP Managerをクリック

OTP Managerをクリック



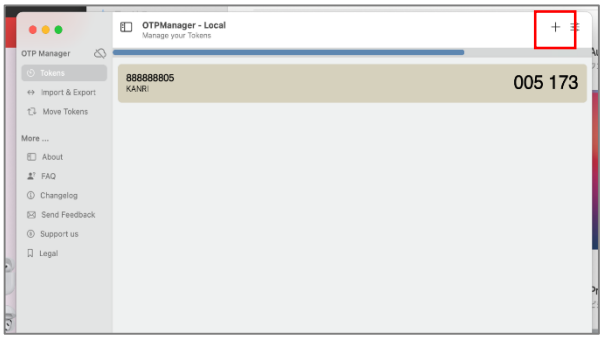
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step4-3

Strictly Confidential

7 ＋をクリック

＋をクリック

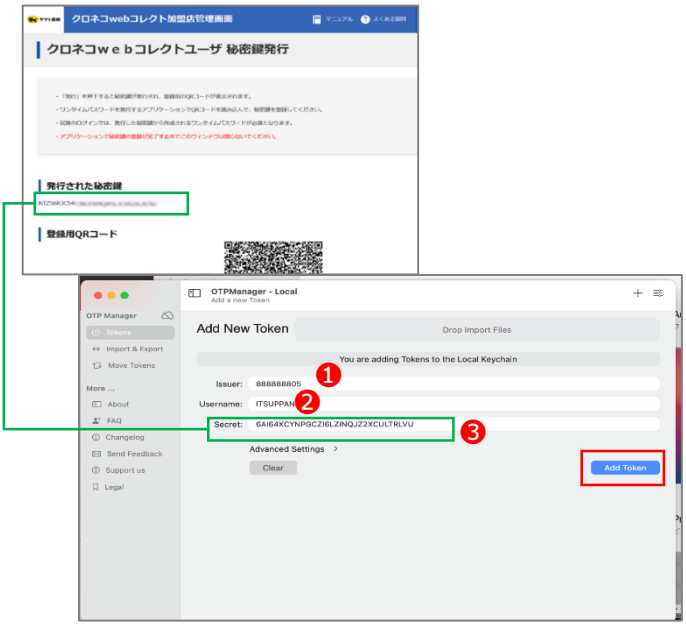


8 必要事項を入力する

下記を入力、「Add Token」をクリック

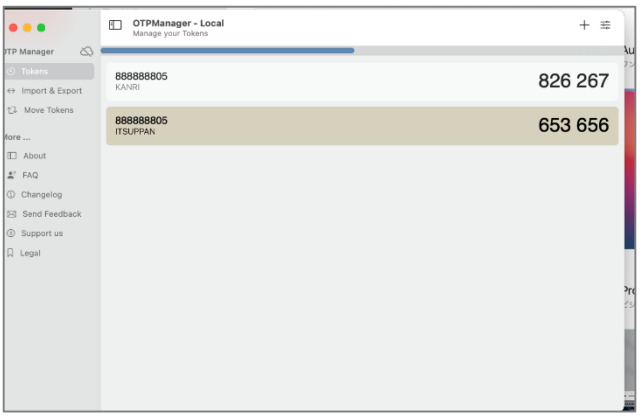
No.	名称	内容
❶	Issuer	任意で名称を設定 （例：加盟店コードなど推奨）
❷	Username	任意で名称を設定 （例：「IPPAN」など推奨）
❸	Secret	部分の「発行された秘密鍵」を入力

※issuerに3桁以上、usernameに3桁以上、Secretの秘密鍵が不適切（フル桁コピペできてないなど)だとAdd Tokenが活性化しません



9 OTP Managerの設定が完了

OTP Managerの設定が完了し、ワンタイムパスワードが表示される



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step4-4

Strictly Confidential

10 ログアウトする

右上の「ログアウト」からログイン画面に戻る

11 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

12 パスワードまでの項目を入力

「パスワード」までの項目を入力

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID
パスワード	P.52で設定した「一般」「出荷」ユーザ用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

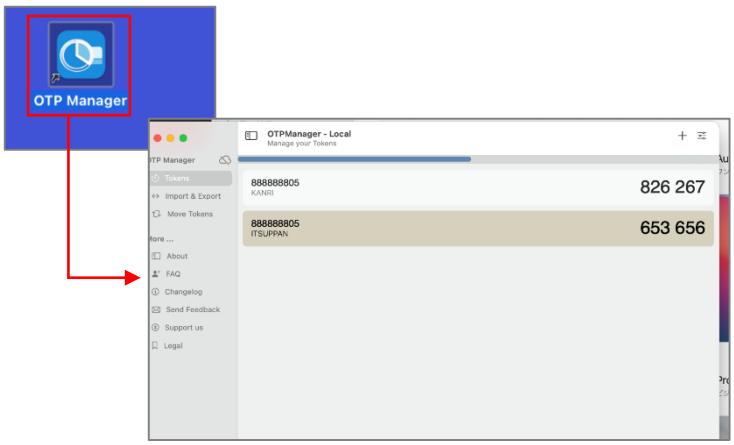
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

7.OTP Manager(ｵｰﾃｨｰﾋﾟｰﾏﾈｰｼﾞｬｰ) Step4-5

Strictly Confidential

13 OTP Managerをクリック

OTP Managerをクリック

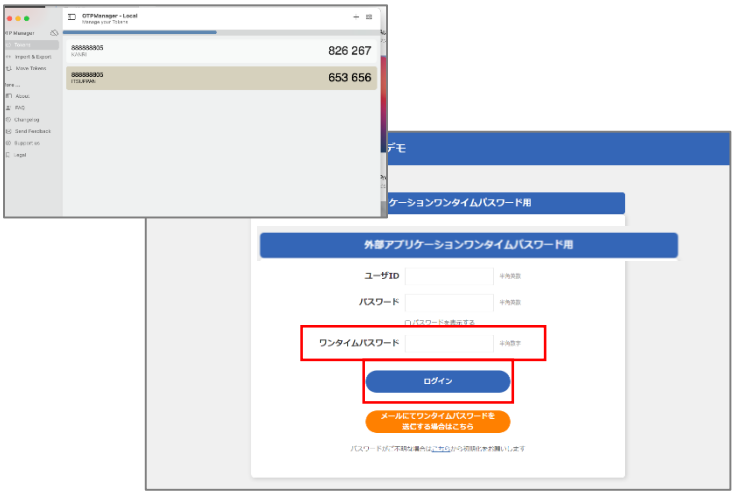


14 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
ワンタイムパスワード欄に入力し、
「ログイン」をクリック

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください。

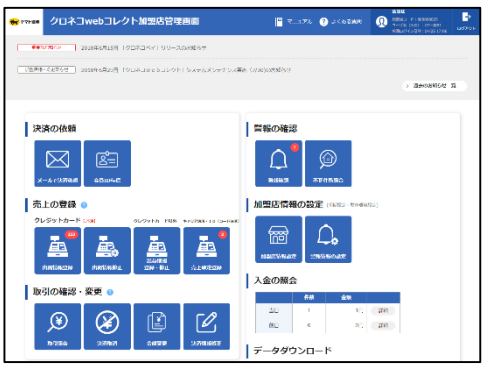
※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください
ロック解除の方法はP.73をご参照ください



15 メニューが表示される

「クロネコｗｅｂコレクト」のメニューが表示される

以上で設定は完了です。
今後は「クロネコｗｅｂコレクト」を利用する際は「一般」ユーザでログインしてください。



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step1-1

Strictly Confidential

iPhone, iPad, Androidをご利用の方向け

Step 1

Google Authenticatorをインストールする

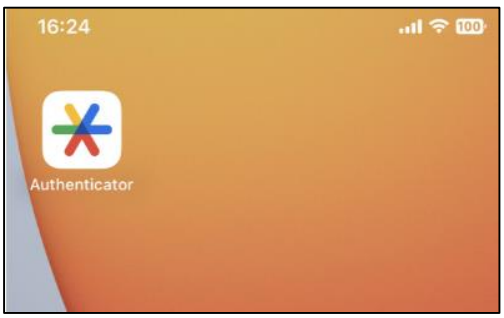
1 Google Authenticatorを検索

■iPhone, iPadの場合
App Storeで「Google Authenticator」検索し、インストールする

■Androidの場合
Google Playで「 Google 認証システム」と検索し、インストールする

2 Google Authenticatorがインストールされる

スマホにGoogle Authenticatorがインストールされる



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

Strictly Confidential

Step 2

管理画面にログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック

外部アプリケーション方式の「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスし、
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックする。
※Chromeブラウザでアクセスしてください。

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 必要事項を記入

加盟店コード、ユーザIDに、加盟店コード（半角数字9桁）を入力する。

管理ユーザの場合	
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値

3 手続き画面が表示

パスワード初期化手続き完了画面が表示されますと、
次ページのメールが届きます。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step2-2

Strictly Confidential

4 メールのURLをクリック

本サービス申込時に申請いただいた
ご担当者様宛に『パスワード初期化開始のご連絡-「クロネコｗｅｂコレクト」』を送信します。
メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛に送信されます。

メール本文のURLをクリックしてください。

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様によるパスワード初期化が開始されましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のURLをクリックし、パスワード初期化画面を表示させてください。
URLの有効期限は本メールの送信後、約30分となっておりますので、30分以内にURLのクリックをおこなってください。仮パスワードは初期化画面表示後別途メールにてご案内いたします。仮パスワードを利用して再度ログインしてください。

■パスワード初期化画面
https://payment.kuronekoyamato~~~~~

5 「ログイン画面へ」をクリック

メール「仮パスワードのご連絡」初期化パスワードが送信され、
初期パスワード送信完了画面が表示されます。
「ログイン画面へ」をクリックする。

6 ログイン

ログイン画面に戻り、加盟店コードとユーザID、
メールに記載された仮パスワードを入力し、
「ログイン」をクリックしてください。

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	メール「仮パスワードのご連絡」に記載の仮パスワード
ワンタイムパスワード	初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

加盟店様によるパスワード初期化のお手続きが行われましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のパスワードを加盟店管理画面で入力してください。
ログインに成功した場合、すぐにパスワード変更画面が表示されますので、新たなパスワード設定してください。

■仮パスワード
●●●●●●

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step2-3

Strictly Confidential

7 パスワードを設定

初回ログイン時にパスワードを新しく設定する必要があります
新パスワードを入力し、「確定」をクリック

8 秘密鍵を発行

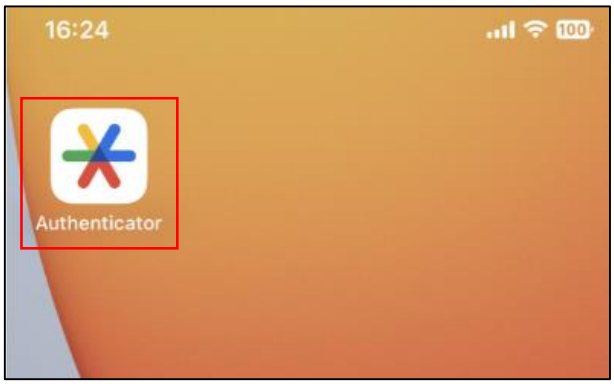
「発行」をクリック
以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまで
この画面を閉じないでください

9 秘密鍵が表示される

秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます
この画面を閉じないでください

10 Google Authenticatorをタップ

スマホの「Google Authenticator」をタップ



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step2-4

Strictly Confidential

11 「開始」をタップ

「開始」をタップ

12 登録方法を選択

「QRコードをスキャン」もしくは
「セットアップキーを入力」をタップ

13 秘密鍵を登録

■「QRコードをスキャン」の場合
アプリ内のカメラが起動するので、管理画面上
に表示されたQRコードを読み込む

■「手動で入力」の場合
管理画面上に表示される秘密鍵を「キー」に入力
「アカウント」には任意で名称を設定
（例：管理ユーザなので「管理用」など推奨）

14 ワンタイムパスワードの設定が完了

ワンタイムパスワードが表示される

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

Strictly Confidential

Step 3

「管理」ユーザでログインし、「一般」「出荷」ユーザを作成する

1 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

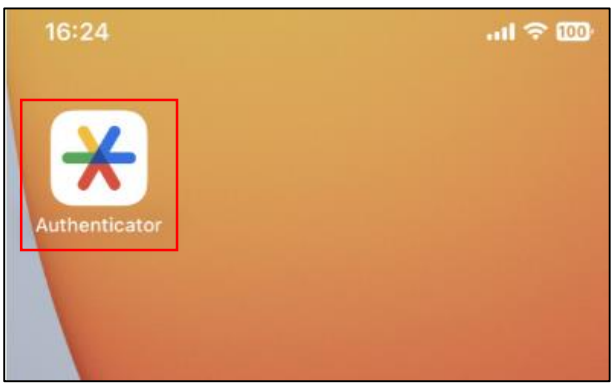
2 パスワードまでの項目を入力

「パスワード」までの項目を入力

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値を入力（半角数字9桁）
パスワード	P.58で設定した「管理」用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

3 Google Authenticatorをタップ

スマホの「Google Authenticator」をタップ



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step3-2

Strictly Confidential

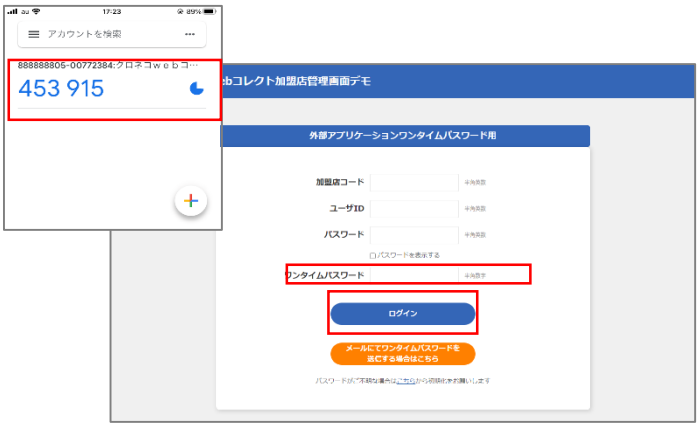
4 ワンタイムパスワードを表示

ワンタイムパスワードが表示される

5 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
ワンタイムパスワード欄に入力し、
「ログイン」をクリック

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください。



6 「ユーザー覧」をクリック

ログインすると「管理」ユーザとなっているため、
管理に関するメニューのみ表示される。
「ユーザー覧」をクリック。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step3-3

Strictly Confidential

7 「新規登録」をクリック

「新規登録」をクリック

8 必要事項を入力

下記の情報を入力する

項目	内容	設定後の変更可否
ユーザ区分	「一般」を選択 ※倉庫担当など出荷作業を行うユーザを作成したい場合のみ、「出荷」を選択。ログイン時に出荷登録関連メニューのみ表示されます。 非物流加盟店の場合は「出荷」は非活性となり選択できません。	変更可
ユーザID	**「User1」などユーザ専用IDを設定（半角英数字20字以内/記号不可）** 今後、ログイン時に都度使用するユーザIDです。	変更不可
ログイン方法	「ワンタイムパスワードをメールにて受信する」を選択。	変更可
ユーザ情報	「一般」ユーザが「管理」ユーザと同一の方が管理される場合は、ユーザ情報欄の管理者ユーザと同一の方にチェックを入れて下さい。 ※管理者ユーザと同一のチェックを入れられるのは1つの「一般」ユーザのみです。	変更可
ユーザ名（氏名）	**「黒猫太郎」などユーザ名を設定（半角60字/全角30字以内）** ログイン時に加盟店管理画面の右上に表示されるユーザ名です。	変更可 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合」のチェックを付けた場合、変更不可
メールアドレス	**「一般」「出荷」ユーザを利用する方のメールアドレスを設定（半角64字以内）** 「一般」「出荷」ユーザ用の初期パスワードのご案内等をお送りします。 ※メンテナンスやリリースのご案内メール等は配信されません。 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の場合」にチェックを付けた場合、初期パスワードのご案内メールは「管理」ユーザのメールアドレスに送信されます。 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合は、チェック」を未選択の場合、「管理者」ユーザのメールアドレスと異なるメールアドレスのご登録が必要となります。 ※別の「一般」「出荷」ユーザで登録済みのメールアドレスを複数ご登録は出来ません。	変更可 ※ユーザ情報「管理者ユーザと同一の方の場合」のチェックを付けた場合、変更不可

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step3-4

Strictly Confidential

9 「確認」をクリック

「確認」をクリック

10 「一般」「出荷」ユーザが作成される

完了画面が表示され、ユーザ作成が完了します

11 「新規ユーザ登録のご連絡」メールが届く

設定したメールアドレスに
「新規ユーザ登録のご連絡」メールが送られる。
次ページ以降の「一般」「出荷」ユーザのログインで利用する。

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコｗｅｂコレクト」

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様の管理者により新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田　猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード
●●●●●
コピーする際は前後に空白を含まないよう、十分にご注意ください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

Strictly Confidential

Step 4 「一般」「出荷」ユーザでログインし、ワンタイムパスワードを設定

1 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 ログインする

下記を入力し、「ログイン」をクリック

項目	内容
加盟店コード	従来ログインに使用していた加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID（「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたユーザID）
パスワード	「新規ユーザ登録のご連絡」メールに記載されたパスワード
ワンタイムパスワード	「一般」「出荷」ユーザも初回のみワンタイムパスワードは不要のため空欄

※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください
ロック解除の方法はP.76をご参照ください

新規ユーザ登録のご連絡－「クロネコｗｅｂコレクト」

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様の管理者により新規ユーザが登録されましたので、お知らせいたします。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

■ユーザ名
黒田　猫太

■ユーザID
TEST1

■仮パスワード
●●●●●

コピーする際は前後に空白を含まないよう、十分にご注意ください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step4-2

Strictly Confidential

3 パスワードを設定

「一般」「出荷」ユーザの初回ログイン時にパスワードを新しく設定する必要があります
新パスワードを入力し、「確定」をクリック

4 秘密鍵を発行

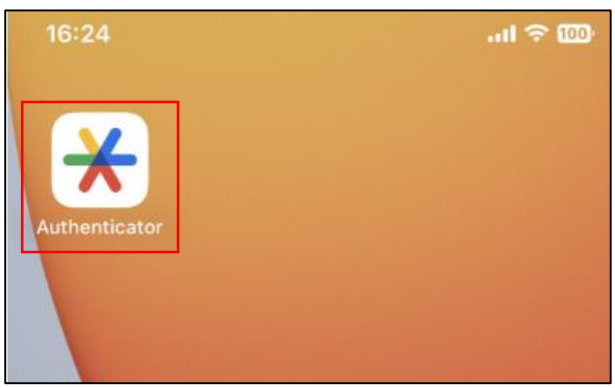
「発行」をクリック
以後はアプリケーションで秘密鍵の登録が終わるまでこの画面を閉じないでください

5 秘密鍵が表示される

秘密鍵（登録用QRコード）が発行されます
この画面を閉じないでください

6 Google Authenticatorをタップ

スマホの「Google Authenticator」をタップ



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step4-3

Strictly Confidential

7 +をタップ

をタップ

8 登録方法を選択

「QRコードをスキャン」もしくは
「セットアップキーを入力」をタップ

9 秘密鍵を登録

■「QRコードをスキャン」の場合
アプリ内のカメラが起動するので、管理画面上
に表示されたQRコードを読み込む

■「手動で入力」の場合
管理画面上に表示される秘密鍵を「キー」に入力
「アカウント」には任意で名称を設定
（例：「一般」など推奨）

10 ワンタイムパスワードの設定が完了

ワンタイムパスワードが表示される

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step4-4

Strictly Confidential

11 ログアウトする

右上の「ログアウト」からログイン画面に戻る

12 管理画面にアクセス

「クロネコｗｅｂコレクト」管理画面にアクセスする

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがない
かご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

13 パスワードまでの項目を入力

「パスワード」までの項目を入力

項目	内容
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID
パスワード	P.66で設定した「一般」「出荷」ユーザ用パスワード
ワンタイムパスワード	次以降の項目を参照

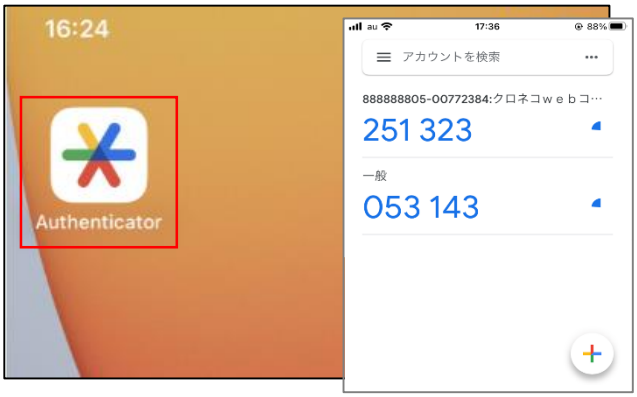
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

8.Google Authenticator(ｸﾞｰｸﾞﾙｵｰｾﾝﾃｨｹｰﾀｰ)Step4-5

Strictly Confidential

14 Google Authenticatorをタップ

スマホの「Google Authenticator」をタップ

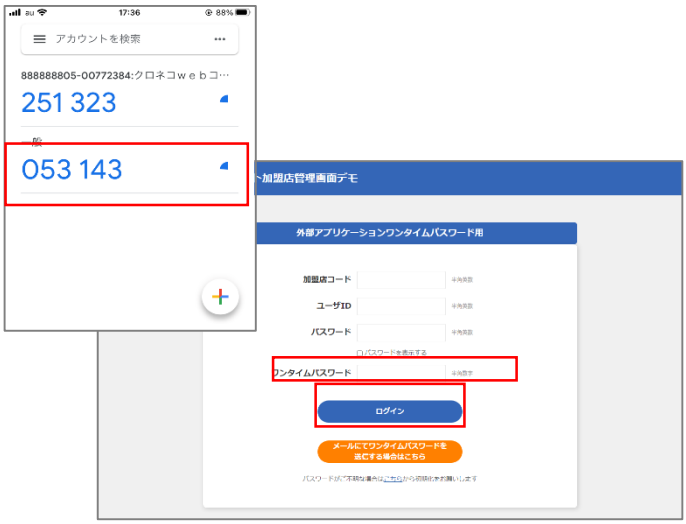


15 ワンタイムパスワードを入力

ワンタイムパスワードが表示されるので、
ワンタイムパスワード欄に入力し、
「ログイン」をクリック

※アプリケーションに表示されているワンタイムパスワードは、一定時間ごとに切り替わります。入力中に切り替わった場合は、新しいワンタイムパスワードを入力しなおしてください。

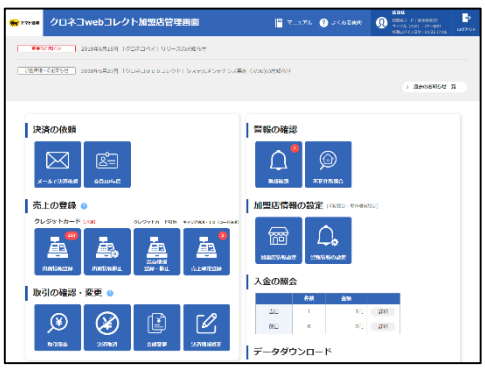
※「一般」「出荷」ユーザのパスワードロックがかかった場合は、「管理」ユーザでログインし、ロック解除してください
ロック解除の方法はP.73をご参照ください



16 メニューが表示される

「クロネコｗｅｂコレクト」のメニューが表示される

以上で設定は完了です。
今後は「クロネコｗｅｂコレクト」を利用する際は「一般」ユーザでログインしてください。



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

9.タブレット決済でのログイン方法

Strictly Confidential

1.タブレット決済でのログインについて

対象

「クロネコｗｅｂコレクト」タブレット決済をご契約いただいている加盟店様

外部アプリケーション方式ログイン方法

タブレット決済をご契約いただいている加盟店様は、外部アプリケーション方式のみログイン可能です。
※メールワンタイムパスワード方式はご利用頂けません。

2.設定について

PCの加盟店管理画面でログインをする際と同じ情報を入力します。
タブレット端末にアプリを入れる、またはタブレット決済用に新たにワンタイムパスワードを設定する必要はありません。

1 ログインする

PCの加盟店管理画面でログインをする際と同じ情報を入力します。

項目	内容
加盟店コード	PCの加盟店管理画面ログイン時と同じ加盟店コード
ユーザID	PCの加盟店管理画面ログイン時と同じ「一般」ユーザID
パスワード	PCの加盟店管理画面ログイン時と同じパスワード
ワンタイムパスワード	PCの加盟店管理画面ログイン時と同じワンタイムパスワード（PCまたはスマホに表示されたワンタイムパスワード）を入力してください

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

10.パスワードを初期化する-1

Strictly Confidential

Q パスワードを忘れた、またはパスワードがわからない

A 初期化し、新しいパスワードを設定してください

1 「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック

加盟店管理画面ログインページの
「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリック

※URL末尾のアクセスキー（半角数字7桁）に誤りがないかご確認お願いいたします。
アクセスキーの確認方法は下記FAQをご参考ください。
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/detail/a_id/4646/

2 必要事項を記入

■外部アプリケーション方式の場合
加盟店コードとユーザIDを入力して、「初期化依頼」をクリック

管理ユーザの場合	
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	加盟店コードと同じ値

一般または出荷ユーザの場合	
加盟店コード	加盟店コード（半角数字9桁）
ユーザID	「一般」「出荷」ユーザのID

※外部アプリケーション方式では一般・出荷ユーザのメールアドレスを登録していない場合、一般・出荷ユーザ自ら初期化は出来ません。管理ユーザが管理画面で初期化を行う必要があります。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

10.パスワードを初期化する-2

Strictly Confidential

3 手続き完了画面が表示さ

パスワード初期化手続き完了画面が表示されます

4 手続き完了画面が表示される

本サービス申込時に申請いただいた
ご担当者様宛に『パスワード初期化開始のご連絡-「クロネコｗｅｂコレクト」』を送信します。
メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛に送信されます。

メール本文のURLをクリックしてください。

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様によるパスワード初期化が開始されましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のURLをクリックし、パスワード初期化画面を表示させてください。
URLの有効期限は本メールの送信後、約30分となっておりますので、30分以内にURLのクリックをおこなってください。仮パスワードは初期化画面表示後別途メールにてご案内いたします。仮パスワードを利用して再度ログインしてください。

■パスワード初期化画面
https://payment.kuronekoyamato~~~~~

5 初期パスワード送信完了画面が表示

初期化パスワードが発行され、
初期パスワード送信完了画面が表示されます

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

10.パスワードを初期化する-3

Strictly Confidential

6 仮パスワードが届く

『仮パスワードのご連絡-「クロネコwebコレクト」を送信します。
メール本文の仮パスワードをご確認ください。

加盟店様によるパスワード初期化のお手続きが行われましたので、お知らせいたします。

本メールに記載のパスワードを加盟店管理画面で入力してください。
ログインに成功した場合、すぐにパスワード変更画面が表示されますので、新たなパスワード設定してください。

■仮パスワード
●●●●●●

7 仮パスワードでログインする

ログイン画面に戻り、加盟店コードとユーザID、メールに記載された初期化パスワード、ワンタイムパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。

8 パスワードを変更する

パスワード変更画面が表示されますので、新しいパスワードを設定してください。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

11.ワンタイムパスワードを初期化する-1

Strictly Confidential

Q ブラウザを閉じてしまい、秘密鍵の登録ができなかった

A ワンタイムパスワードを初期化し、再設定してください

ユーザ権限により、対応が異なります。

ユーザ権限名	内容
「管理」	**カスタマーサービスセンターへご連絡ください。**連絡先は最後のページをご確認ください。 その際は「加盟店コード」「社名」「ワンタイムパスワードを初期化したいこと」をお伝えください。
「一般」 「出荷」	貴社内の「管理」ユーザの方にご連絡ください。「管理」ユーザは下記の通り初期化を実施してください。 ご不明な点は、カスタマーサービスセンターへご連絡下さい。

「一般」「出荷」ユーザのワンタイムパスワード初期化のため、「管理」ユーザは下記を実施してください。

1 「管理」でログインし「ユーザー覧」をクリック

加盟店管理画面に「管理」ユーザでログインすると、
管理に関するメニューが表示されます。
「ユーザー一覧」をクリック

2 「編集」をクリック

ワンタイムパスワードを初期化するユーザの
「編集」をクリック

3 「初期化」をクリック

ワンタイムパスワードの「初期化」をクリック

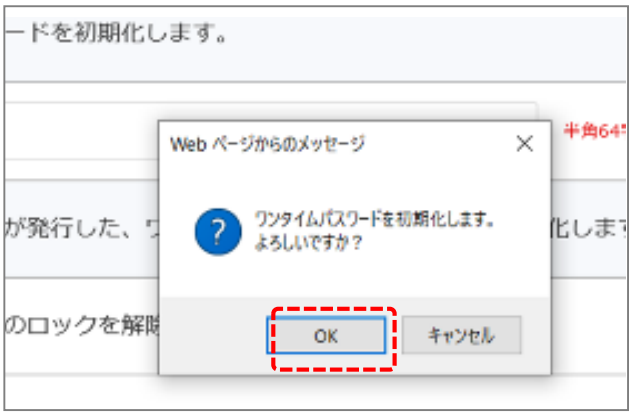
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

11.ワンタイムパスワードを初期化する-2

Strictly Confidential

4 「OK」をクリック

確認メッセージが表示されますので、
「OK」をクリック



5 初期化の完了

初期化が正常に完了すると、
上部に初期化完了メッセージが表示されます。
ワンタイムパスワードの初期化は以上で完了です。

改めて初めから
ワンタイムパスワードの設定を行ってください。

【補足】
初期化が完了すると、登録されたメールアドレス宛に
『ワンタイムパスワード秘密鍵初期化完了のご連絡-
「クロネコwebコレクト」』が送信されます。
メールアドレス未設定の場合は「管理」ユーザ宛に
送信されます。

クロネコｗｅｂコレクトにおいて加盟店様の管理者により
下記ユーザのワンタイムパスワード秘密鍵初期化のお手
続きが行われましたので、お知らせいたします。
お手数ですが、加盟店管理画面でワンタイムパスワードを
再発行してログインしてください。
本メールにお心あたりのない方は、カスタマーサービスセン
ターまでお問い合わせください。

■ユーザID
●●●●●●

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

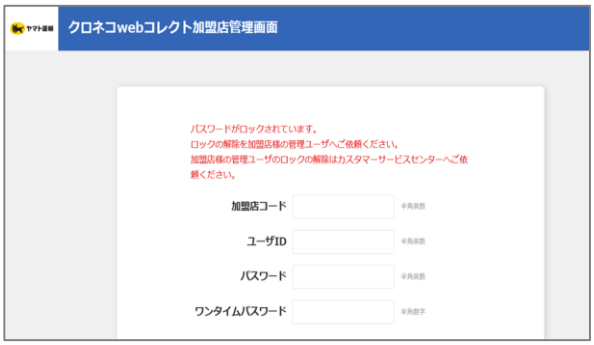
12.パスワードロック解除する-1

Strictly Confidential

Q 何度か入力を間違えたところ、パスワードロックがかかった

A ユーザ権限によってロック解除の方法が異なります

→パスワードを一定回数間違えると「パスワーがロックされています」とメッセージが表示されます



ユーザ権限により、対応が異なります。

ユーザ権限名	内容
管理	**カスタマーサービスセンターへご連絡ください。**連絡先は最後のページをご確認ください。 その際は「加盟店コード」「社名」「パスワードロックを解除したいこと」をお伝えください。
一般 出荷	カスタマーサービスセンターでは「一般」または「出荷」のパスワードロック解除はではできかねるため、必ず貴社内の「管理」ユーザの方にご連絡ください。「管理」ユーザは下記の通りロック解除を実施してください。

「一般」「出荷」ユーザのパスワードロック解除のため、「管理」ユーザは下記を実施してください。

1 「管理」でログインして「ユーザー覧」をクリック

加盟店管理画面に「管理」ユーザでログインすると、管理に関するメニューが表示されます。「ユーザー一覧」をクリック
「ユーザー一覧」をクリック

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

12.パスワードロック解除する-2

Strictly Confidential

2 「編集」をクリック

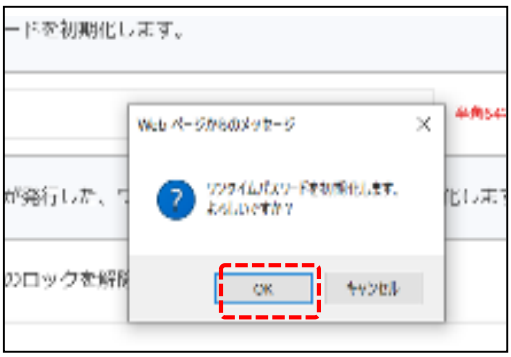
ワンタイムパスワードを初期化するユーザの
「編集」をクリック

3 「解除」をクリック

ロック解除の「解除」をクリック

4 「確認」をクリック

確認メッセージが表示されますので、
「確定」をクリック



5 ロック解除が完了

ロック解除が正常に完了すると、
上部に完了メッセージが表示されます。
ロック解除は以上で完了です

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

13.設定した秘密鍵を削除したい-1

Strictly Confidential

Q アプリで設定した秘密鍵を削除したい、名前を変更したい

A アプリによって操作が異なりますので下記をご参照ください

■Authenticator

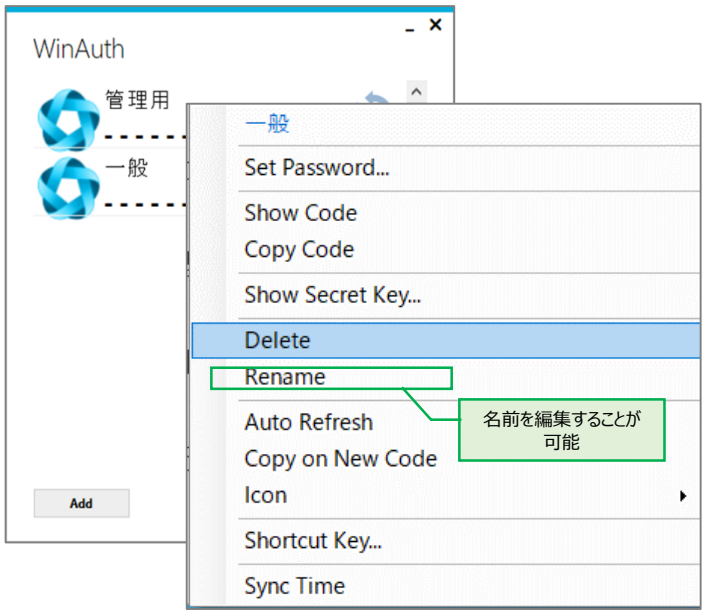
(1)鉛筆マークをクリック

(2)⊖をクリック

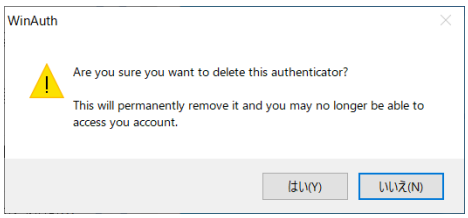
(3)「はい」をクリックすると削除される

■WinAuth

(1)右クリックするとメニューが表示される
「Delete」をクリック



(2)「はい」をクリックすると削除される



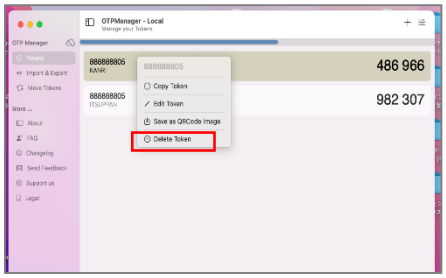
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

13.設定した秘密鍵を削除したい-2

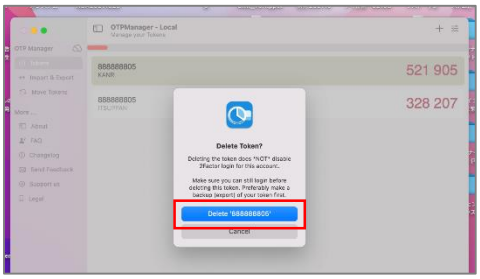
Strictly Confidential

■OTP Manager

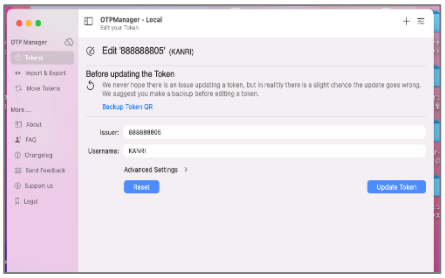
(1)右クリックするとメニューが表示される
「Delete Token」をクリック



(2)「Delete(設定したIssue名)」を
クリックすると削除される



【参考】「Edit Token」をクリックすると
名前を編集できます

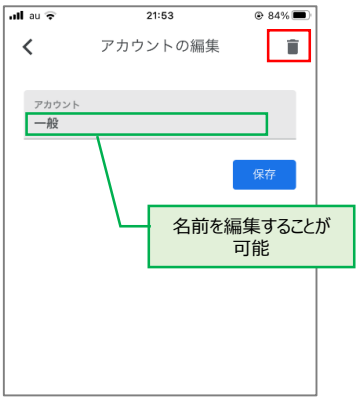


■Google Authenticator

(1)「・・・」をクリックし、
「編集」をクリック

(2)鉛筆マークをクリック

(3)ゴミ箱マークをクリック



(4)「アカウントを削除」を
クリックすると削除される

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

１４.WinAuthを初期化する-1

Strictly Confidential

Q WinAuthのパスワードを失念して開けない

A WinAuthの設定を初期化する必要があります

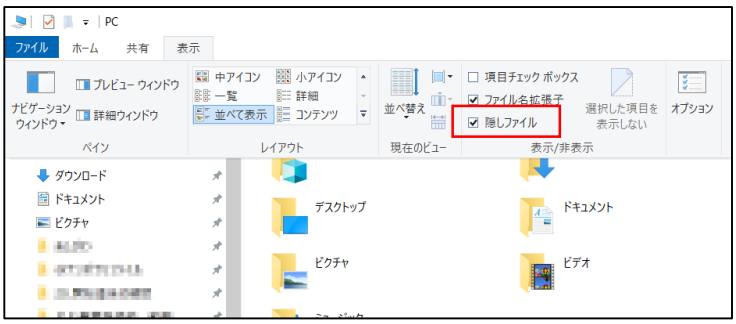
※WinAuthの設定を初期化すると、登録済みの秘密鍵もすべて削除されます。初期化のあと、秘密鍵を初期化のうえ、再度WinAuthへの秘密鍵の登録をおこなってください。

1 エクスプローラーを起動する

デスクトップにある「PC」のアイコンをダブルクリックして「エクスプローラー」を起動します。

2 隠しファイルをオンにする

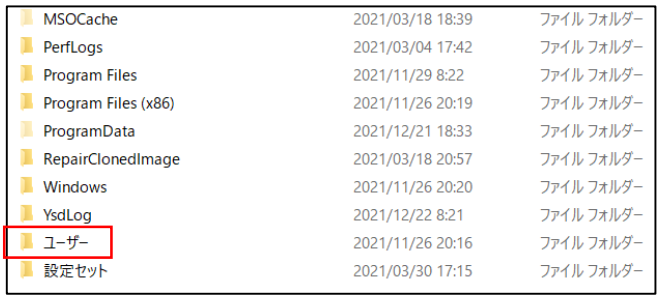
表示メニュー内にある「隠しファイル」のチェックボックスをクリックし、チェックを付けます。
※チェック済みの場合、操作は不要です



3 WinAuthフォルダを開く

(1)「ローカルディスク (C:)」をダブルクリックします

(2)「ユーザー」フォルダをダブルクリックします



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

14.WinAuthを初期化する-2

Strictly Confidential

3 WinAuthフォルダを開く

(3)パソコンにログインしているユーザーIDのフォルダをダブルクリックします
※左図は例であり、実際とは異なります

(4)「AppData」フォルダをダブルクリックします

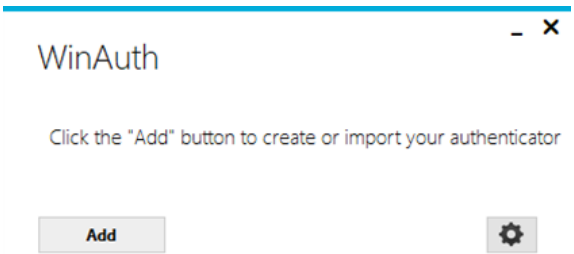
(5)「Roaming」フォルダをダブルクリックします

(6)「WinAuth」フォルダをダブルクリックします

(7)「WinAuth.xml」ファイルを削除します
※Deleteキーを押すか、右クリックしてコンテキストメニューから「削除」を選んでください

4 WinAuthを起動する

WinAuthを起動すると、初期化された状態で起動します



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

15.Authenticatorを移行する-1

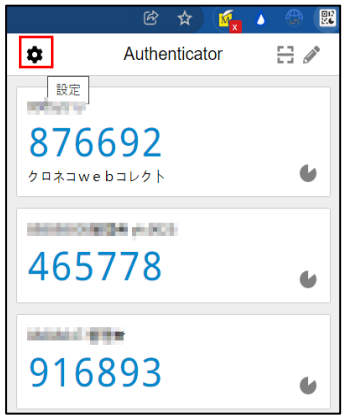
Strictly Confidential

Q Authenticatorを設定したが、別端末でもワンタイムパスワードを利用したい。

A 下記をご参照ください。

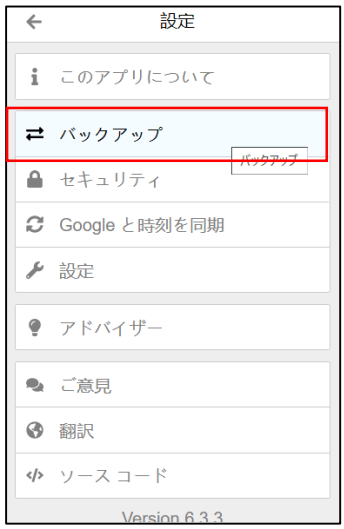
1 移行元PCでAuthenticatorの設定をクリック

移行元（アプリを設定した）PCでChrome右上の マークをクリックしてAuthenticatorを開いた後、設定（歯車）をクリックする。



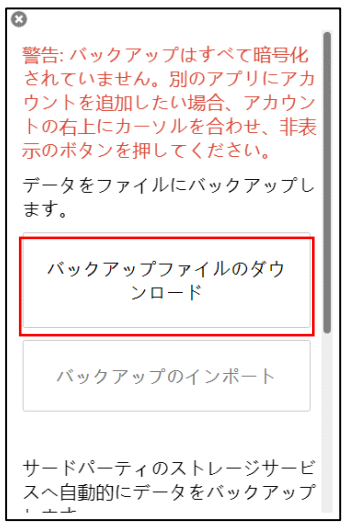
2 設定メニューでバックアップをクリック

設定メニューでバックアップをクリックする。



3 「バックアップファイルのダウンロード」をクリック

「バックアップファイルのダウンロード」をクリックする。



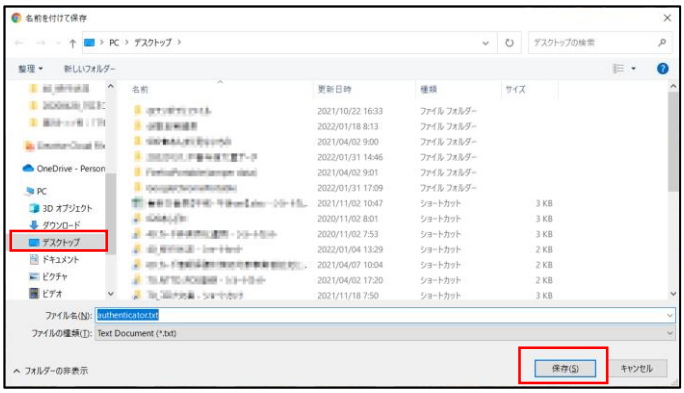
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

15.Authenticatorを移行する-2

Strictly Confidential

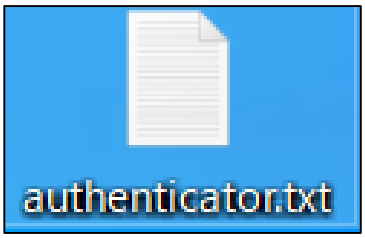
4 デスクトップに保存

デスクトップをクリック後、保存ボタンをクリックする。



5 ファイルを移行先PCにコピー

デスクトップの「Authenticator.txt」ファイルを移行先のPCにコピーする。

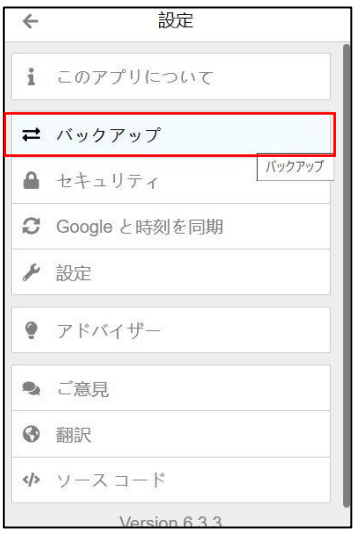


6 移行先PCでAuthenticatorの設定をクリック

移行先PCで事前にAuthenticatorをインストール後、 マークをクリックしてAuthenticatorを開いた後、設定（歯車）をクリックする。

7 バックアップをクリック

バックアップをクリックする。



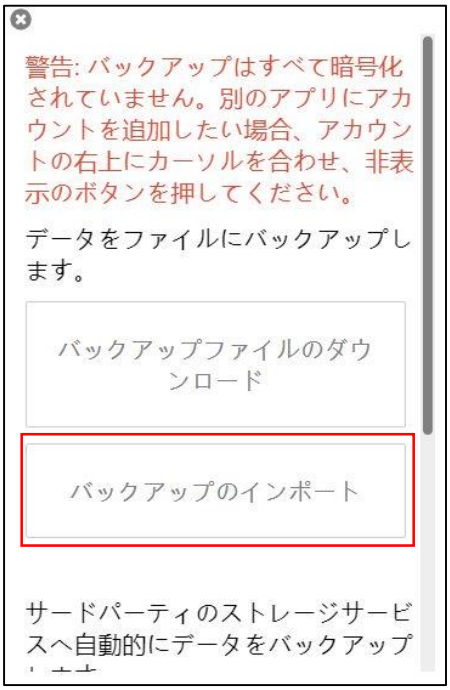
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

15.Authenticatorを移行する-3

Strictly Confidential

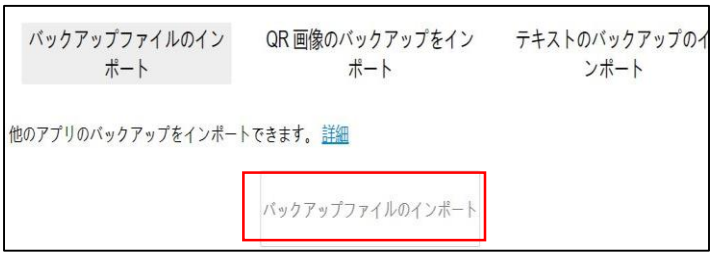
8 「バックアップのインポート」をクリック

「バックアップのインポート」をクリックする。



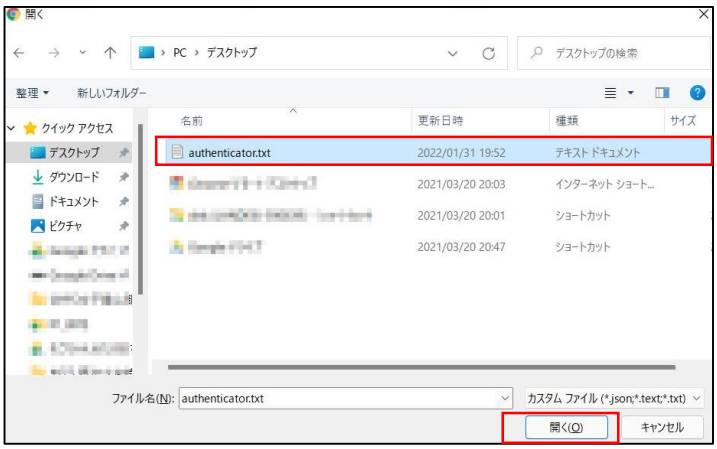
9 「バックアップファイルのインポート」をクリック

下部の「バックアップファイルファイルのインポート」をクリックする。



10 バックアップファイルを開く

移行元PCからコピーしたバックアップファイルを選択し、開くをクリックする。



11 OKをクリック

「成功しました」と表示されるので「OK」をクリックする。
以上で移行は完了です。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

16.WinAuthを移行する-1

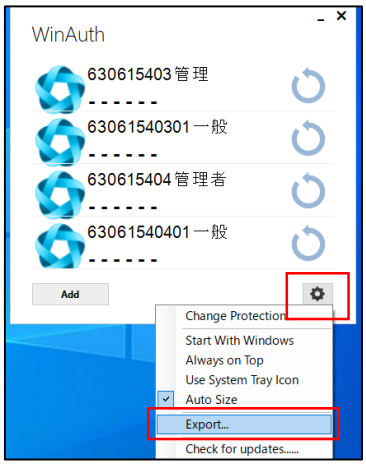
Strictly Confidential

Q WinAuthを設定したが、別端末でもワンタイムパスワードを利用したい。

A 下記をご参照ください。

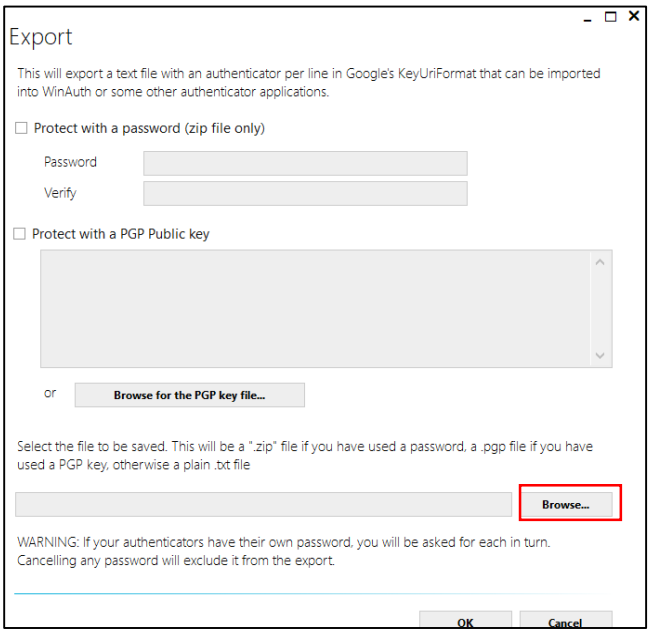
1 移行元PCでExportをクリック

移行元PCでWinAuthを開いた後、
歯車をクリックして、Exportをクリックする。



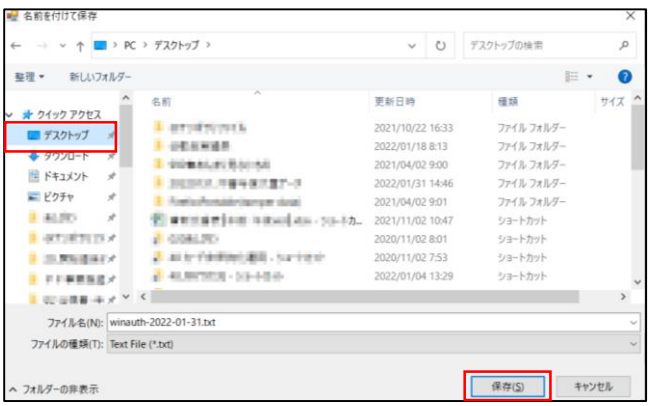
2 Browseボタンをクリック

Browseボタンをクリックする。



3 テキストファイルを保存

デスクトップをクリックしてから、保存をクリックする。



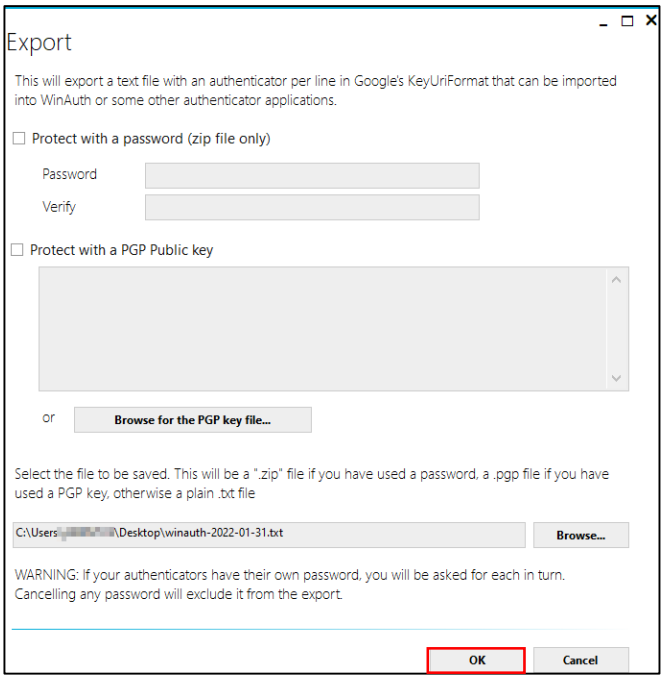
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

16.WinAuthを移行する-2

Strictly Confidential

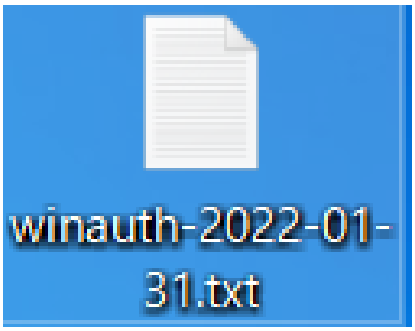
4 OKをクリック

OKをクリックする。



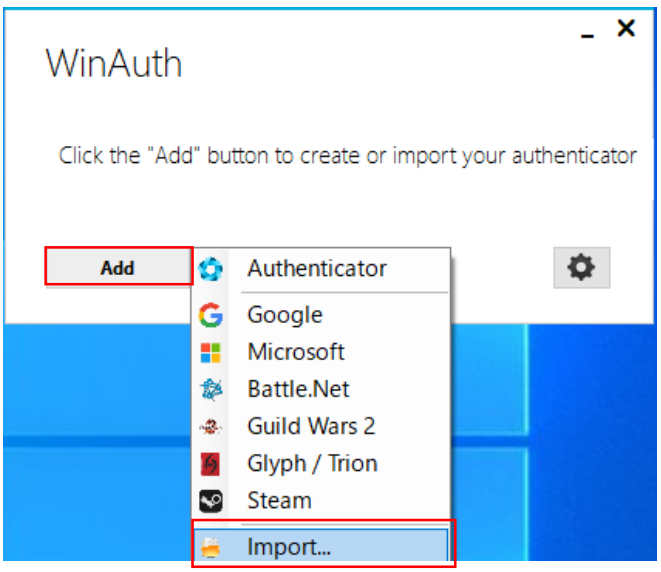
5 出力されたファイルを移行先のPCへコピー

出力されたファイルを移行先のPCにコピーする。



6 移行先PCでインポート

移行先PCでWinAuthダウンロード後、Addボタンをクリックし、Importをクリックする。



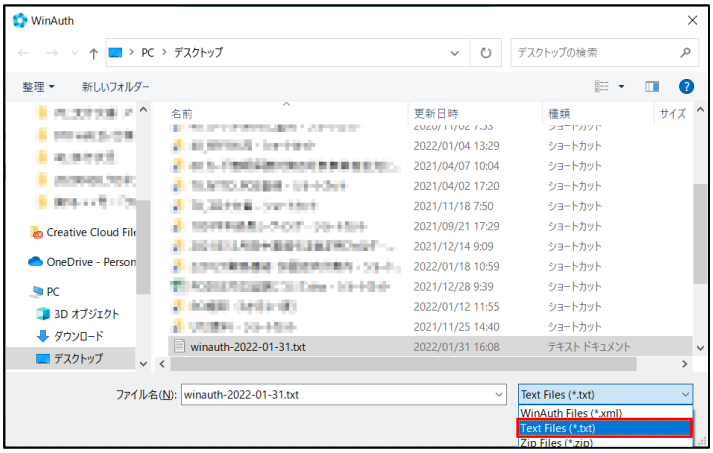
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

16.WinAuthを移行する-3

Strictly Confidential

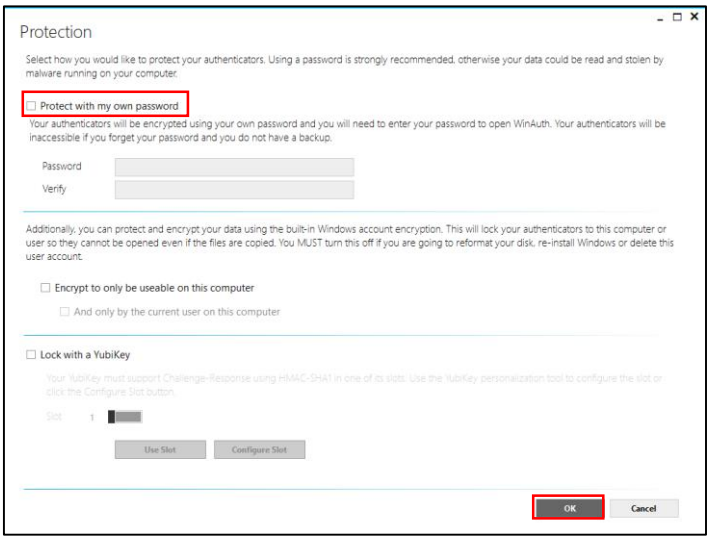
7 コピーしたファイルを開く

ファイルの種類で「Text Files(*.txt)」を選択後、
コピーしたファイルをクリックし、開くボタンをクリックする。



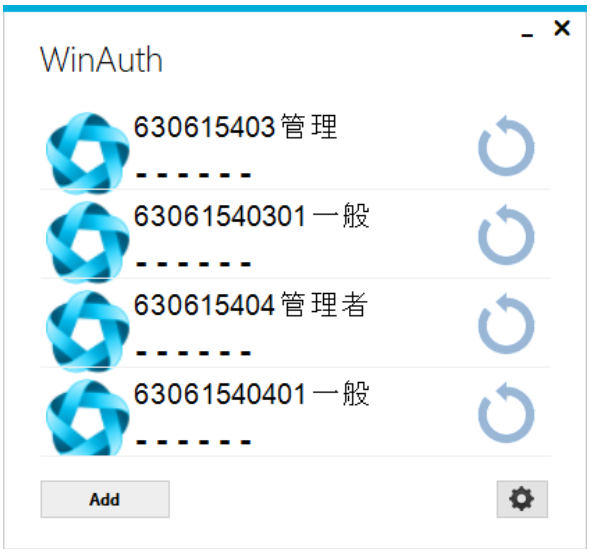
8 チェックを外した後、OKボタンをクリック

「Protect with my own password」のチェックを
外し、OKボタンをクリックする。



9 ワンタイムパスワード移行

ワンタイムパスワードが移行されますので、完了です。



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

17. OTP Managerを移行する-1

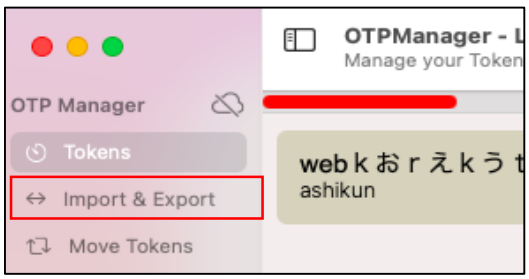
Strictly Confidential

Q OTP Managerを設定したが、別端末のMacでもワンタイムパスワードを利用したい。

A 下記をご参照ください。

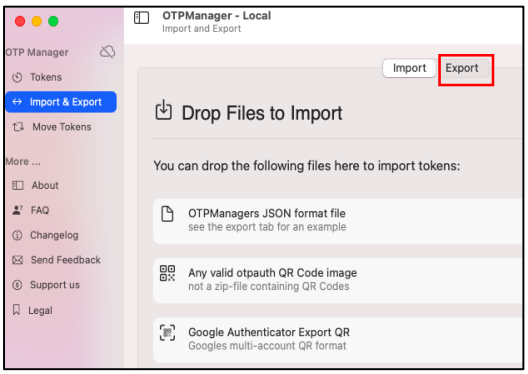
1 移行元PCでImport & Exportをクリック

移行元PCでOTP Managerを開き、
「Import & Export」をクリックする。



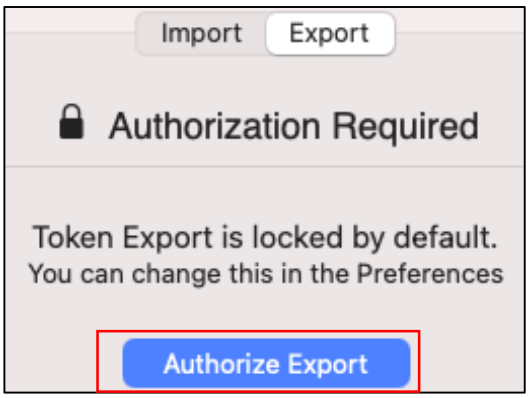
2 Exportをクリック

Exportをクリックする。



3 Authorize Exportボタンをクリック

Authorize Exportボタンをクリックする。



4 Mac起動時のパスワードを入力

Mac起動時のパスワードを入力し、OKをクリックする。

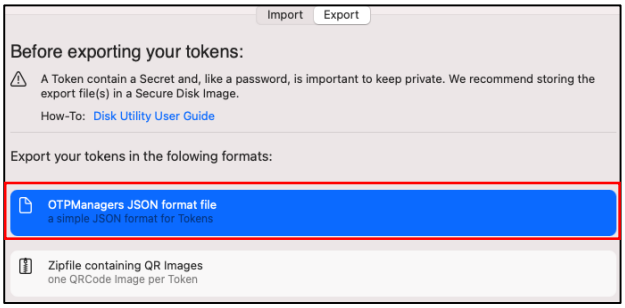
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

17. OTP Managerを移行する-2

Strictly Confidential

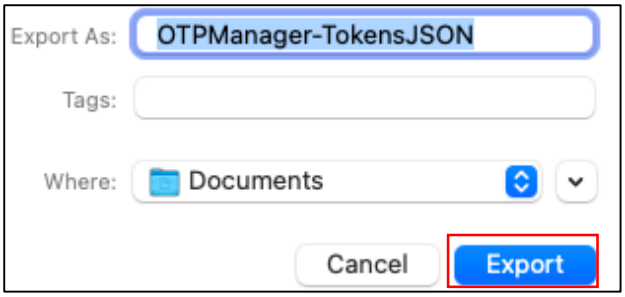
5 OTP Manager JSON format fileボタンをクリック

OTP Manager JSON format fileボタンをクリックする。



6 Exportボタンをクリック

Exportボタンをクリック（この例では「OTP Manager-TokensJSON」ファイルをDocuments(日本語OSでは書類)に保存）。

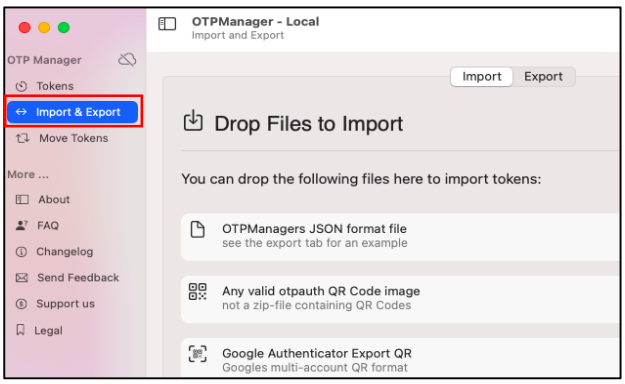


7 出力されたファイルを移行先のPCにコピーする

出力された「OTP Manager-TokensJSON」ファイルを移行先のPCにコピーする。

8 移行先PCで「Import & Export」をクリック

移行先PCでOTP Managerをダウンロード後、「Import & Export」をクリックする。

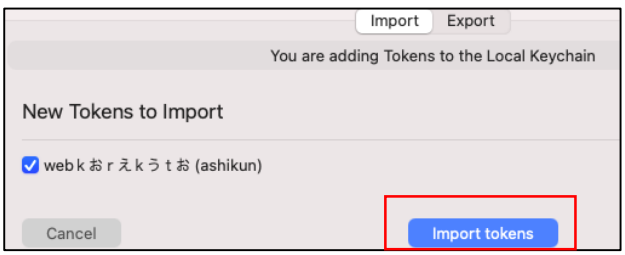


9 ファイルをアプリ上にドロップ

「OTP Manager-TokensJSON」ファイルをアプリケーション上にドロップする。

10 Import tokensボタンをクリック

Import tokensボタンをクリックして、移行が完了します。



Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

18. Google Authenticatorを移行する-1

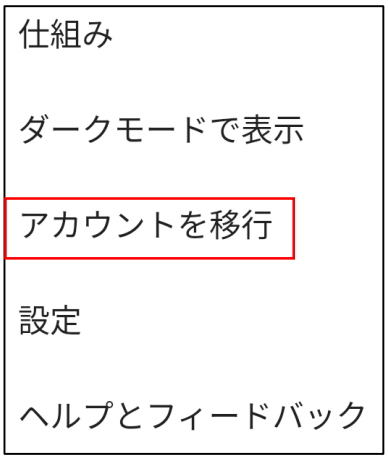
Strictly Confidential

Q Google Authenticatorを設定したが、別端末のスマホでもワンタイムパスワードを利用したい。

A 下記をご参照ください。

1 移行元スマホで「アカウント移行」をタップ

移行元スマホでGoogle Authenticatorを開き、
右上のメニューボタンをタップし、
「アカウントを移行」をタップする。

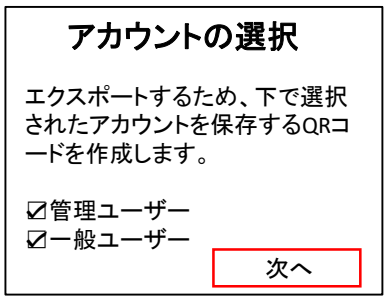


2 「アカウントのエクスポート」をタップ

「アカウントを移行」画面で「アカウントのエクスポート」をタップする。

3 アカウントの選択画面で「次へ」をタップ

アカウントの選択画面で「次へ」をタップする。
※右はイメージ図です。



4 QRコードが表示

QRコードが表示されるので、次に移行先のスマホを操作します。

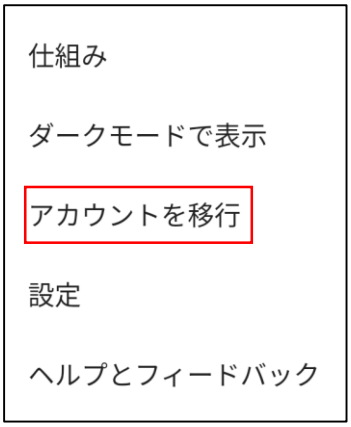
Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

18. Google Authenticatorを移行する-2

Strictly Confidential

5 移行先スマホで「アカウント移行」をタップ

移行先スマホでGoogle Authenticatorをダウンロード後、右上のメニューボタンをタップし、「アカウントを移行」をタップする。

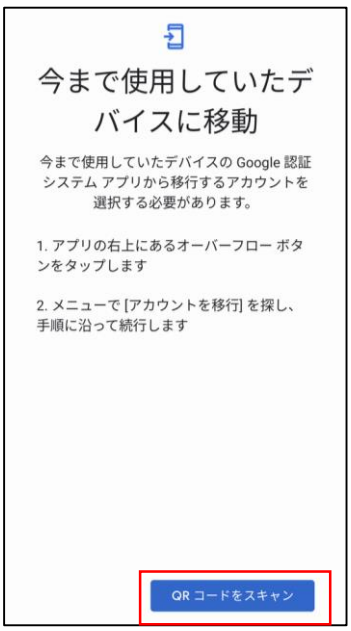


6 「アカウントのインポート」をタップ

「アカウントを移行」画面で「アカウントのインポート」をタップする。

7 「QRコードをスキャン」をタップ

「今まで使用していたデバイスに移動」画面で「QRコードをスキャン」をタップする。



8 QRコードを読み取る

カメラで移行元のスマホに表示されたQRコードを読み取ります。
※カメラの許可が求められた場合、許可して下さい。

以上で移行が完了します。

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.

19. FAQ

ご不明点がある場合は、下記をご参照ください。

SEQ	質問	回答
1	二段階認証（ワンタイムパスワード）をはずすことはできますか。	2021年8月30日以降、二段階認証は必須となり、はずすことが出来ません。ご了承ください。
2	外部アプリケーション方式のログインのパスワードがわかりません。	パスワードがわからない場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」からパスワード初期化をしてください。 パスワードを初期化する手順については、P.25をご確認ください。
3	使用しているブラウザの種類がわかりません	各ブラウザのアイコンは下記の通りです。 Google Chrome Firefox Edge Safari

そのほかご不明点については下記FAQをご参照ください。
■FAQサイト
https://faq-biz.kuronekoyamato.co.jp/app/answers/list/c/863

FAQでも解決しない場合は、下記へお問合せください。

■問い合わせ先
ヤマト運輸株式会社
　決済サービス　カスタマーサービスセンター　受付時間：9:00～18:00
　電話：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）
　E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

Copyright©2021, Yamato Transport Co., Ltd. All rights reserved.